

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, media sosial telah menjadi salah satu saluran utama bagi masyarakat untuk berbagi pendapat, termasuk tentang kebijakan publik. Salah satu isu yang sering kali mencuat di media sosial adalah kenaikan Uang Kuliah Tunggal (UKT) di perguruan tinggi Indonesia. UKT yang semakin meningkat sering kali menjadi sorotan dan menimbulkan beragam respons dari masyarakat, termasuk mahasiswa, orang tua, dan pemangku kepentingan lainnya. Analisis sentimen terhadap perasaan dan pandangan masyarakat di media sosial dapat memberikan wawasan yang berharga bagi kebijakan publik dan perguruan tinggi itu sendiri. Kenaikan Uang Kuliah Tunggal (UKT) di perguruan tinggi Indonesia merupakan fenomena yang kerap kali menimbulkan kontroversi dan perdebatan di masyarakat, terutama di media sosial. Mahasiswa dan keluarga mereka sering kali merasa terbebani dengan kenaikan biaya pendidikan ini.

Peningkatan Uang Kuliah Tunggal (UKT) di perguruan tinggi Indonesia telah menjadi perhatian utama dalam masyarakat. Untuk memahami dampak sosial dan persepsi masyarakat terhadap kebijakan ini, analisis sentimen pada data media sosial X menjadi krusial. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengklasifikasikan sentimen-sentimen yang muncul di media sosial X terkait dengan kenaikan UKT, serta mengevaluasi efektivitas algoritma Support Vector Machine (SVM) dalam analisis ini. Respons terhadap UKT yang meningkat dapat bervariasi, mulai dari dukungan hingga protes keras. Untuk memahami pandangan dan perasaan masyarakat terhadap kenaikan UKT, kami merencanakan untuk melakukan analisis sentimen pada data dari media sosial X. Dengan memahami sentimen yang dominan di media sosial, kami berharap dapat memberikan wawasan yang lebih dalam tentang dampak kenaikan UKT dan merumuskan solusi atau rekomendasi kebijakan yang lebih tepat. Ada beberapa metode untuk melakukan analisis sentimen, antara lain: analisis teks, machine learning, dan

pendekatan berbasis aturan. Dalam konteks kami, kami akan menggunakan pendekatan machine learning, dengan fokus pada algoritma Support Vector Machine (SVM). Peneliti memilih algoritma Support Vector Machine (SVM) karena telah terbukti efektif dalam klasifikasi teks dan analisis sentimen. SVM dapat bekerja dengan baik dalam kasus-kasus di mana terdapat dua kelas yang jelas, seperti positif dan negatif, yang sesuai dengan konteks analisis sentimen kami. Selain itu, SVM juga memiliki kemampuan untuk menangani dataset yang besar dan kompleks, yang cocok untuk analisis sentimen pada data media sosial yang cenderung besar dan beragam. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memahami sentimen masyarakat terhadap kenaikan Uang Kuliah Tunggal (UKT) di perguruan tinggi Indonesia melalui analisis data media sosial X menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM). Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih baik dalam pengelolaan kebijakan UKT di masa depan, serta sebagai panduan untuk pendekatan komunikasi yang lebih efektif terhadap masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sentimen masyarakat di media sosial X terhadap kenaikan Uang Kuliah Tunggal (UKT) di perguruan tinggi Indonesia ?
2. Bagaimana mengklasifikasikan sentimen tersebut menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM) ?
3. Bagaimana kinerja SVM dalam menganalisis sentiment analisis pada penelitian ini ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjabaran rumusan masalah diatas, terdapat batasan-batasan dari penelitian yang akan dilakukan antara lain:

1. Data yang digunakan untuk analisis sentimen berasal dari media sosial X, dengan mengambil datanya dengan metode crawling data

2. Algoritma yang digunakan untuk analisis sentimen ini adalah Support Vector Machine (SVM)
3. Penelitian ini akan berfokus pada analisis sentimen terhadap kenaikan UKT di perguruan tinggi di Indonesia
4. Analisis sentimen ini akan dibatasi pada 3 class utama: positif, negatif, dan netral.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah menghasilkan sebagai berikut:

1. Menganalisis sentimen masyarakat di media sosial X terkait dengan kenaikan Uang Kuliah Tunggal (UKT) di perguruan tinggi Indonesia
2. Mengimplementasikan algoritma Support Vector Machine (SVM) untuk mengklasifikasikan sentimen tersebut menjadi kategori positif, negatif, atau netral
3. memberikan wawasan yang lebih mendalam kepada pemangku kepentingan tentang pandangan masyarakat terhadap kenaikan UKT
4. menyediakan dasar yang lebih kuat untuk pengambilan keputusan terkait kebijakan UKT di masa depan

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi 2 segi, yaitu manfaat dari segi teoritis dan segi praktis:

1. Segi teoritis

Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang sejauh mana algoritma SVM dapat diandalkan dan efektif dalam mengatasi karakteristik unik konten media sosial X, seperti singkatan, slang, atau perubahan Bahasa yang cepat. Ini dapat memberikan kontribusi pada literatur ilmiah tentang pemrosesan Bahasa alami di lingkungan media sosial.

2. Segi praktis

Penelitian ini akan membantu dalam pemahaman terhadap beragam opini dan perasaan masyarakat terkait kenaikan UKT di perguruan tinggi, yang dapat berguna untuk merumuskan strategi komunikasi yang efektif, dan Hasil analisis sentimen dapat digunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih baik terkait kebijakan UKT di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan disusun kedalam beberapa bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pembahasan pada bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tentang teori-teori dan tinjauan Pustaka yang digunakan sebagai acuan dasar penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pembahasan dalam bab ini adalah menganalisis kebutuhan data dan perancangan program yang akan digunakan untuk menguji metode yang diusulkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan pada bab ini adalah rincian metode yang diusulkan, pengujian atau implmentasi metode dan hasil dari penelitian ini akan dihitung berdasarkan metode yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini adalah berisikan kesimpulan untuk menjawab yang terdapat pada rumusan masalah dan telah dibuktikan pada BAB IV yaitu HASIL DAN PEMBAHASAN. Selain itu, pada bab ini juga terdapat saran untuk mengembangkan lagi penelitian ini jika masih terdapat masalah atau kekurangan.



