

**PERANCANGAN PLATFORM E-LEARNING BIMBINGAN PRA
NIKAH MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

IRFAN RAMADHANI

20.11.3796

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2024

**PERANCANGAN PLATFORM E-LEARNING BIMBINGAN PRA
NIKAH MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

IRFAN RAMADHANI

20.11.3796

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN PLATFORM E-LEARNING BIMBINGAN PRA NIKAH
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Irfan Ramadhani

20.11.3796

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302392

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN PLATFORM E-LEARNING BIMBINGAN PRA NIKAH
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Irfan Ramadhani

20.11.3796

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Mulia Sulistiyono, M.Kom
NIK. 190302248

Haryoko, S.Kom, M.Cs.
NIK. 190302286

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Irfan Ramadhani
NIM : 20.11.3796

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Platform E-Learning Bimbingan Pra Nikah Menggunakan Metode Design Thinking

Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya,
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan **nama pengarang** dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

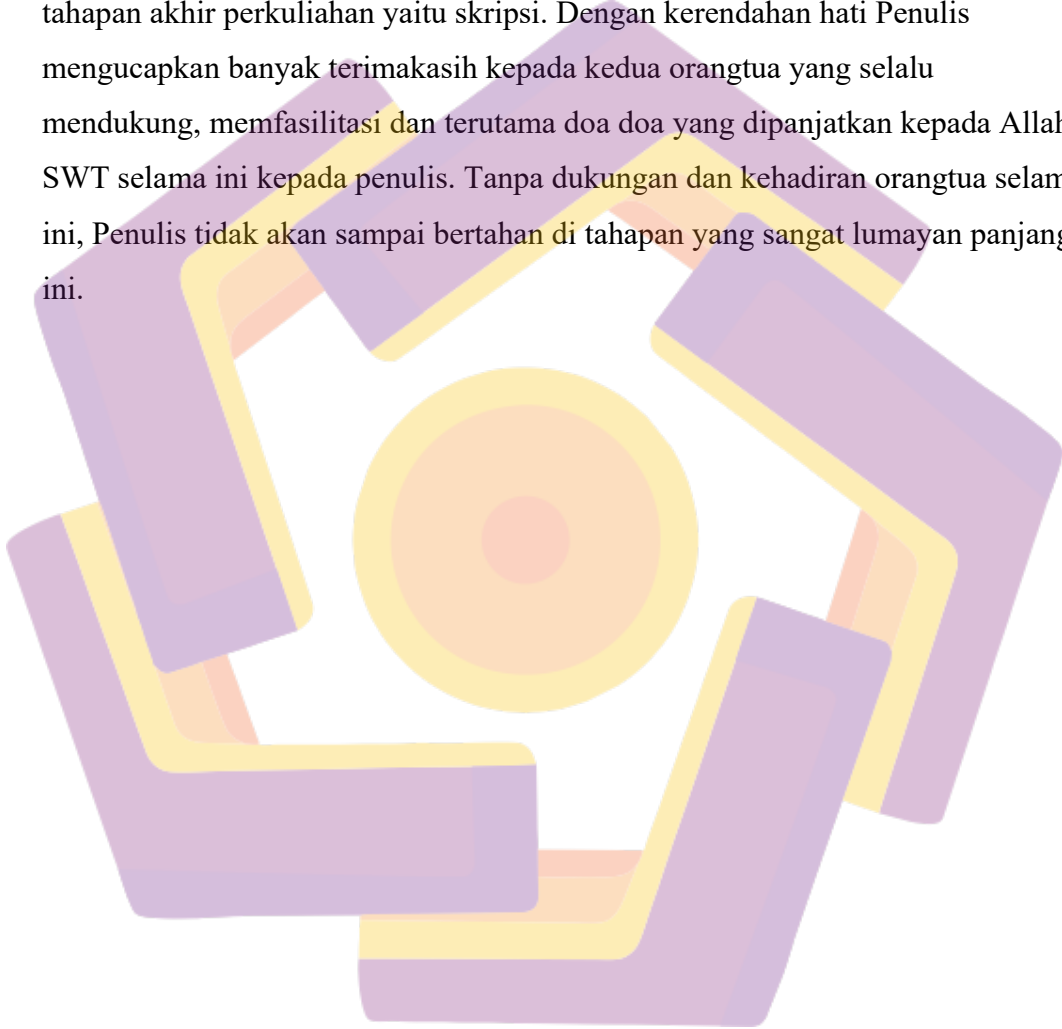
Yang Menyatakan,



Irfan Ramadhani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada kedua orangtua sebagai orang yang selalu mendukung dan memfasilitasi selama perkuliahan hingga menginjak tahapan akhir perkuliahan yaitu skripsi. Dengan kerendahan hati Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orangtua yang selalu mendukung, memfasilitasi dan terutama doa doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT selama ini kepada penulis. Tanpa dukungan dan kehadiran orangtua selama ini, Penulis tidak akan sampai bertahan di tahapan yang sangat lumayan panjang ini.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang telah membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Perancangan Platform E-Learning Bimbingan Pra Nikah Menggunakan Metode Design Thinking". Skripsi ini disusun sebagai tahapan penting untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa terbaik, dukungan moral, materi, serta semangat dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom, Selaku dosen pembimbing, atas dukungan, arahan, serta masukan berharga yang telah membimbing langkah-langkah penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga Sinar Melati yang telah memberikan bantuan doa terbaik, dukungan sehingga dapat menyelesaikan dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman, yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan inspirasi sepanjang perjalanan akademik di Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Semua individu yang turut menyumbangkan gagasan, pandangan, dan sokongan dalam berbagai bentuk, yang telah membantu kelancaran perjalanan penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 8 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7

2.1	Studi Literatur	7
2.2	Dasar Teori.....	17
2.2.1	E-Learning	17
2.2.2	Bimbingan Pra Nikah.....	17
2.2.3	Design Thinking.....	18
2.2.4	User Research	19
2.2.5	Framer	20
2.2.6	User Experience	20
2.2.7	User Experience	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Alur Penelitian.....	22
3.2.1	Empathize	23
3.2.2	Define.....	34
3.3	Alat dan Bahan	36
3.3.1	Data Penelitian	36
3.3.2	Alat/Instrumen	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Ideation.....	40
4.1.1	Brainstorming	40
4.1.2	Taskflow	44
4.1.3	Information Architecture.....	47
4.1.4	Wireframe	48
4.2	Prototyping.....	62
4.2.1	Style Guide.....	62

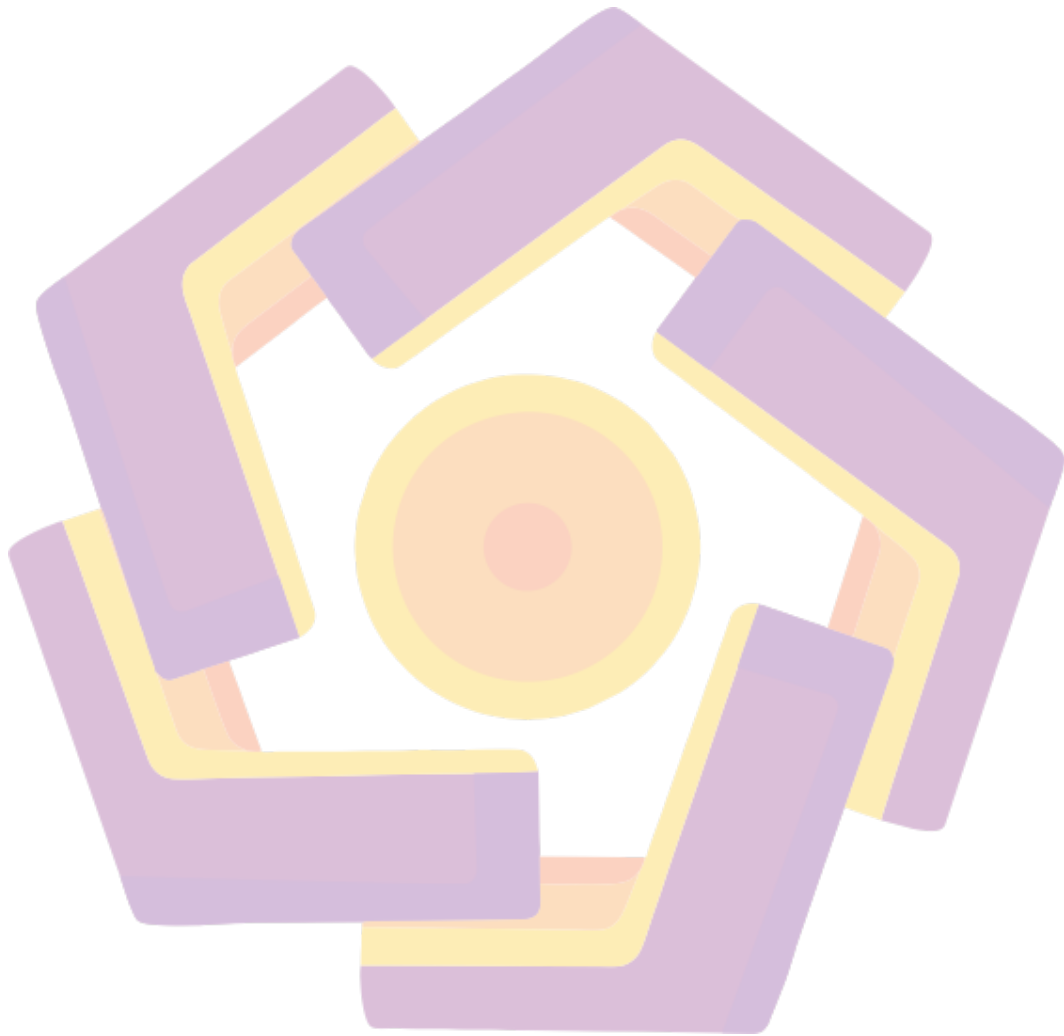
4.2.2	User Interface	68
4.2.3	Development User Interface dengan Framer	77
4.3	Primary Research Materi Bimbingan Pra Nikah.....	82
4.3.1	Implementasi Materi Pendidikan Pra Nikah ke dalam Platform.....	83
4.4	Testing	86
4.4.1	Testing Plan	86
4.4.2	Merekrut Partisipan Testing.....	87
4.4.3	Melakukan Testing.....	89
4.4.4	Analisis Hasil Data Testing	90
BAB V PENUTUP		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	102
REFERENSI		103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	11
Tabel 3. 1 Hasil Analisa Wawancara	24
Tabel 3. 2 Hasil analisa penyebaran angket.....	26
Tabel 3. 3 Hasil Primary Research	27
Tabel 4. 1 Hasil Brainstorming HMW 1.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Brainstorming HMW 2.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Brainstorming HMW 3.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Brainstorming HMW 4.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Brainstorming HMW 5.....	44
Tabel 4. 6 Style Guide Typography	63
Tabel 4. 7 Warna Neutral.....	64
Tabel 4. 8 Warna Utama	65
Tabel 4. 9 Warna Semantic - Warning.....	65
Tabel 4. 10 Warna Semantic - Success	66
Tabel 4. 11 Warna Semantic - Info	66
Tabel 4. 12 Shadow.....	68
Tabel 4. 13 Implementasi Materi Pendidikan Pra Nikah pada Platform	84
Tabel 4. 14 Testing Plan	87
Tabel 4. 15 Partisipan Testing	88
Tabel 4. 16 Kuisiner User Experience Questionnaire.....	89
Tabel 4. 17 Data Set UEQ.....	92
Tabel 4. 18 Data Set Transformed UEQ	93
Tabel 4. 19 kelompok pertanyaan berdasarkan variabel UEQ.....	94
Tabel 4. 20 Scale means per person.....	95
Tabel 4. 21 Data Mean Value UEQ	96
Tabel 4. 22 Petunjuk tabel Data Mean Value UEQ	96

Tabel 4. 23 UEQ Scales (Mean and Variance)97

Tabel 4. 24 Data Komparasi Benchmark Scale Mean UEQ97



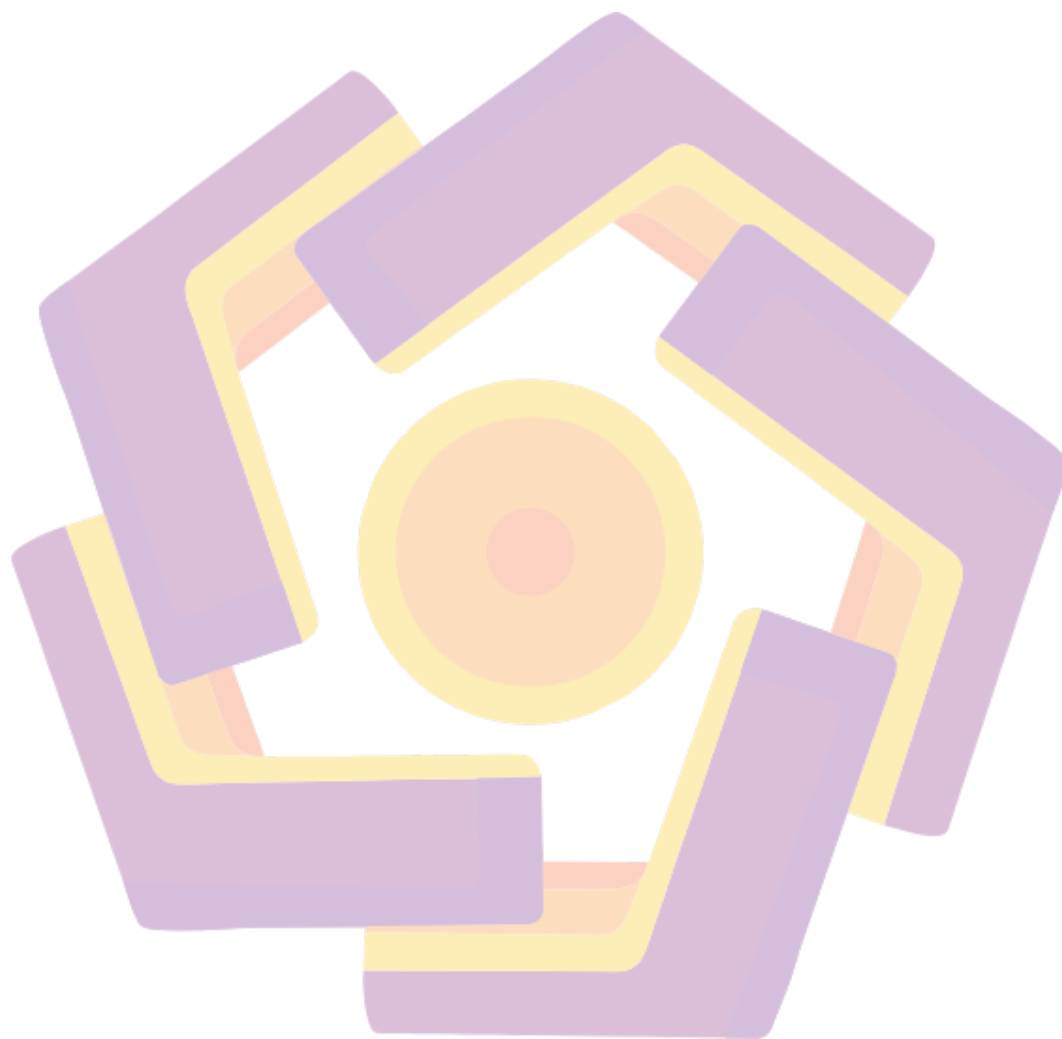
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Design Thinking	18
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	23
Gambar 3. 2 Empathy Map dari Insight hasil Data Secondary Research	29
Gambar 3. 3 Empathy Map dari Insight hasil Data Primary Research	30
Gambar 3. 4 User Persona dari Secondary Research	33
Gambar 3. 5 User Persona dari Primary Research	33
Gambar 4. 1 Taskflow melihat materi bimbingan Pra Nikah	45
Gambar 4. 2 Taskflow user memulai belajar materi bimbingan pra nikah	45
Gambar 4. 3 Taskflow User mengerjakan kuis	46
Gambar 4. 4 Taskflow user bertanya di Forum Diskus	46
Gambar 4. 5 Taskflow membaca artikel mengenai berita dan informasi	47
Gambar 4. 6 Information Architecture	48
Gambar 4. 7 Wireframe Navigation Bar	49
Gambar 4. 8 Wireframe Hero	50
Gambar 4. 9 Wireframe Tentang Kami	51
Gambar 4. 10 Wireframe Keunggulan	51
Gambar 4. 11 Wireframe Artikel dan Informasi	52
Gambar 4. 12 Wireframe Seputar Pertanyaan	53
Gambar 4. 13 Wireframe Roadmap belajar	54
Gambar 4. 14 Wireframe Detail Roadmap	55
Gambar 4. 15 Wireframe Detail Kelas	56
Gambar 4. 16 Wireframe Mulai belajar Materi	57
Gambar 4. 17 Wireframe Memberi Ulasan	57
Gambar 4. 18 Wireframe Kuis	58
Gambar 4. 19 Wireframe Telah Menyelesaikan Kelas	59
Gambar 4. 20 Wireframe Artikel dan Informasi	60

Gambar 4. 21 Wireframe Detail Artikel	61
Gambar 4. 22 Wireframe Dashboard User.....	62
Gambar 4. 23 Button Primary	67
Gambar 4. 24 Button Secondary	67
Gambar 4. 25 Button Outlined.....	67
Gambar 4. 26 Button Danger	67
Gambar 4. 27 UI Navigation bar.....	69
Gambar 4. 28 UI Halaman awal - hero	69
Gambar 4. 29 UI Halaman awal - about us.....	69
Gambar 4. 30 UI Halaman Awal - Keunggulan.....	70
Gambar 4. 31 UI Halaman Awal - Artikel dan Informasi	70
Gambar 4. 32 UI Halaman Awal - Seputar Pertanyaan	71
Gambar 4. 33 UI Roadmap Belajar.....	71
Gambar 4. 34 UI Detail Roadmap	72
Gambar 4. 35 UI Detail Kelas.....	73
Gambar 4. 36 UI Mulai Belajar Materi.....	73
Gambar 4. 37 UI Forum Diskusi.....	74
Gambar 4. 38 UI Kuis	74
Gambar 4. 39 UI Telah menyelesaikan Kelas.....	75
Gambar 4. 40 UI Artikel dan Informasi.....	75
Gambar 4. 41 UI Detail Artikel	76
Gambar 4. 42 UI Dashboard User.....	76
Gambar 4. 43 UI Memberi Ulasan Kelas.....	77
Gambar 4. 44 Pembuatan Halaman Baru.....	78
Gambar 4. 45 Implementasi Desain User Interface	79
Gambar 4. 46 Penyesuain Responsif	80
Gambar 4. 47 Penataan Elemen dan Penyesuaian Halaman.....	81
Gambar 4. 48 Halaman Roadmap Belajar yang telah disesuaikan Materi.....	85
Gambar 4. 49 Halaman Detail Roadmap yang telah disesuaikan Materi	85
Gambar 4. 50 Grafik Skala Penilaian UEQ.....	98
Gambar 4. 51 Diagram Komparasi Skala Penilaian Benchmark.....	98

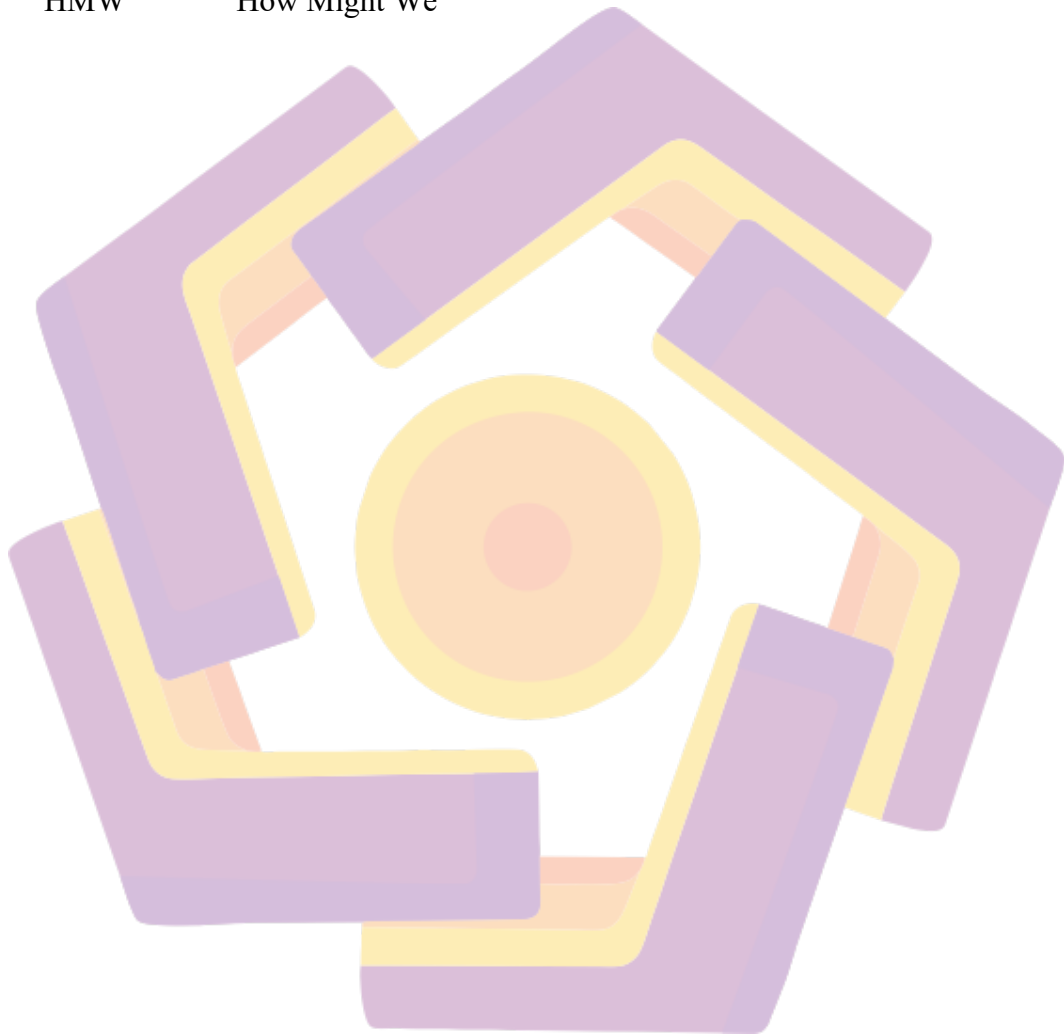
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil obyek Penelitian	10
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	11



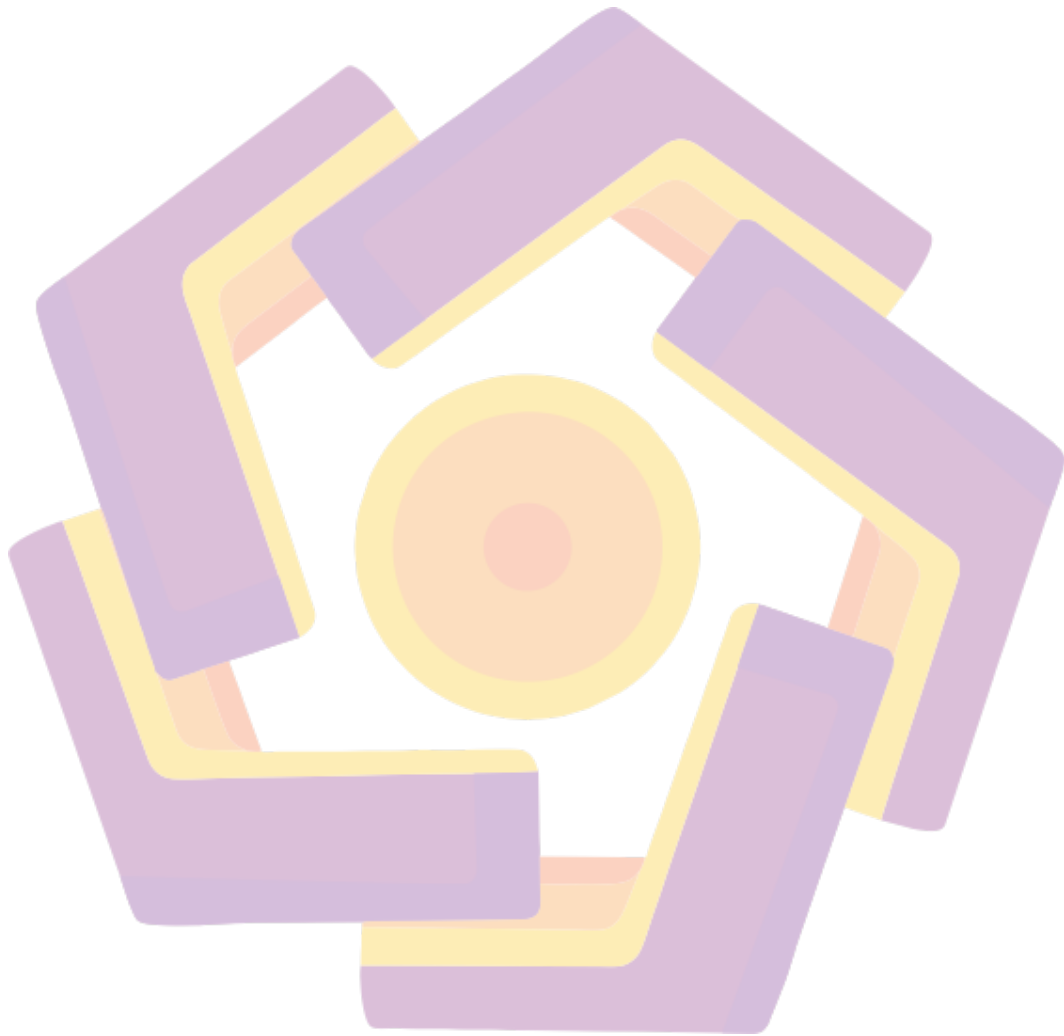
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

UI	User Interface
UX	User Experience
UEQ	User Experience Questionnaire
HMW	How Might We



DAFTAR ISTILAH

Vektor	besaran yang mempunyai arah
Eigen Value	akar akar persamaan



INTISARI

Pernikahan sebagai momen penting dalam kehidupan manusia, seringkali dihadapkan pada tantangan serius yaitu perceraian. Data dari Databoks mencatat peningkatan yang signifikan dalam jumlah kasus perceraian di Indonesia dari tahun 2017 hingga 2022, dengan jumlah kasus mencapai 516.334. Kementerian Agama telah berupaya mengatasi masalah ini melalui program bimbingan pra nikah, namun rendahnya partisipasi menjadi kendala utama. Faktor-faktor seperti kesibukan anak muda dalam dunia kerja, jatah cuti yang terbatas, dan budaya kerja lembur menjadi hambatan dalam mengikuti program bimbingan offline, sehingga mengurangi efektivitas program dalam menangani angka perceraian di masyarakat.

Dengan menimbang kendala yang dihadapi dalam program bimbingan pernikahan dan melakukan secondary research, ditemukan bahwa solusi yang tepat adalah dengan merancang Platform E-Learning untuk Bimbingan Pra Nikah dengan menggunakan metode Design Thinking. Metode ini dipilih karena memberikan fokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan dan masalah yang dihadapi calon pasangan pengantin dalam konteks bimbingan pernikahan. Diharapkan bahwa pendekatan ini dapat menghasilkan solusi yang efektif untuk mengatasi tantangan tersebut dan meningkatkan persiapan pernikahan.

Hasil penelitian mampu mengidentifikasi dan memenuhi kebutuhan pengguna terhadap Perancangan Platform E-Learning Bimbingan Pra Nikah. Proses ini menghasilkan dua poin utama, yaitu solusi untuk platform E-Learning dan hasil pengujian langsung menggunakan metode User Experience Questionnaire menunjukkan bahwa pengguna menyatakan Platform E-Learning Bimbingan Pra Nikah ini memberikan pengalaman pengguna yang baik hingga sangat baik.

Kata kunci: bimbingan pra nikah, Platform E-Learning, Design Thinking

ABSTRACT

Marriage, as a significant moment in human life, is often faced with serious challenges such as divorce. Data from Databoks records a significant increase in the number of divorce cases in Indonesia from 2017 to 2022, reaching a total of 516,334 cases. The Ministry of Religious Affairs has endeavored to address this issue through pre-marriage counseling programs; however, low participation rates remain a major obstacle. Factors such as the busy schedules of young adults in the workforce, limited leave allowances, and the culture of overtime work hinder participation in offline counseling programs, thus reducing the effectiveness of the program in addressing divorce rates in society.

Considering the challenges faced in marriage counseling programs and conducting secondary research, it was found that the appropriate solution is to design an E-Learning Platform for Pre-Marriage Counseling using the Design Thinking method. This method was chosen because it focuses on a deep understanding of the needs and issues faced by prospective couples in the context of marriage counseling. It is hoped that this approach will produce effective solutions to overcome these challenges and improve marriage preparedness.

The research results have successfully identified and met the needs of users for the Design of the E-Learning Platform for Pre-Marriage Counseling. This process resulted in two main points: solutions for the E-Learning platform and direct testing results using the User Experience Questionnaire method, indicating that users perceive the Pre-Marriage Counseling E-Learning Platform to provide a good to excellent user experience.

Keyword: *pre-marriage counseling, E-Learning Platform, Design Thinking.*