

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di era digital yang semakin maju saat ini, website telah menjadi sarana yang sangat penting bagi banyak lembaga pendidikan,[1] termasuk pesantren ataupun boarding school dapat memanfaatkan website sebagai media informasi terhadap masyarakat dan semua pihak terkait. *Website* sendiri merupakan kumpulan halaman yang menyimpan informasi secara online dan dapat digunakan oleh siapa saja, dengan menampilkan berbagai macam data, mulai dari data teks, data gambar diam atau data gambar gerak, data animasi, suara, video dan gabungan dari semuanya baik, website sendiri mempunyai 2 sifat yaitu bersifat statis maupun dinamis.[2]

Pondok Pesantren Modern Ar Ridho Waringinkurung merupakan salah satu pesantren berbasis boarding school yang terletak di daerah serang banten, dimana pesantren ini mengajarkan nilai-nilai islami serta pendidikan karakter kepada para santri-santrinya. Pesantren ini sudah cukup terkenal di daerah banten, namun, terdapat informasi yang kurang efektif dan juga sistem yang masih manual sehingga semua informasi hanya dapat dilihat lewat story whatsapp ataupun facebook. Masyarakat yang hanya dapat melihat dari luar dan tidak bisa melihat kegiatan para santri dan juga beberapa administrasi yang masih manual mengakibatkan banyaknya pengeluaran.

Dengan adanya jaringan internet yang memudahkan masyarakat untuk mengakses media sosial ataupun website dapat memudahkan masyarakat untuk mengetahui kegiatan serta apa saja informasi terkini didalam pondok pesantren tanpa rasa khawatir dan asumsi yang kurang baik.

Maka dengan adanya permasalahan diatas, peneliti ingin membuat solusi berupa website yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat atau pengguna, adapun penelitian ini mempunyai beberapa metode yang dapat digunakan, sebagaimana contohnya : Metode yang familiar yaitu *Design Thinking* merupakan metode pendekatan pembuatan tampilan yang memiliki 5 tahapan yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test*.[3],adapun

metode lainnya yaitu *Human Centered Design* adalah pendekatan desain yang berpusat pada manusia. *Human Centered Design (HCD)* adalah kerangka kerja dari perancangan, HCD dimulai dengan calon pengguna yang akan menggunakan aplikasi sampai menghasilkan solusi sesuai untuk memenuhi kebutuhan mereka, namun peneliti ingin mewujudkan website ini dengan metode pendekatan *User Centered design*, karena metode ini dianggap layak untuk memenuhi kebutuhan website pondok pesantren modern aridho, dimana metode ini merupakan metode yang berpusat pada kebutuhan pengguna, dan terdapat 4 tahapan untuk mengembangkannya, diantaranya yaitu Context of use, User requirements, Design solution, Evaluasi[4]

Maka atas dasar latar belakang dan juga permasalahan diatas, pondok pesantren perlu mengevaluasi media informasi yang ada di pondok tersebut dengan menjadikan website sebagai sarana informasi yang utama untuk menyebarkan informasi terkini, dan dengan ini memutuskan untuk membuat penelitian berjudul **“PERANCANGAN WEBSITE PONDOK PESANTREN MODERN AR-RIDHO WARINGINKURUNG MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar latar belakang masalah seperti di 1.1 diatas dapat disimpulkan untuk membahas “Bagaimana mengimplementasikan Metode User Centered Design dalam pembuatan website pondok pesantren Modern Arridho Waringinkurung untuk meningkatkan minat masyarakat terhadap pondok pesantren Modern Arridho Waringinkurung?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini mempunyai batasan-batasan masalah agar penelitian ini fokus terhadap :

1. Pembuatan website Pondok Pesantren Modern Ar Ridho Waringinkurung menggunakan metode User Centered Design.
2. Website ini digunakan oleh 3 aktor : Pihak Pesantren, wali santri, masyarakat ( dari usia 21 – 40 tahun ).

3. Website ini dibuat menggunakan Wordpress.
4. Website ini dibuat dalam tampilan website dan mobile.
5. Website akan diadakan pengujian dan evaluasi terhadap responden dalam kategori pihak pondok, walisantri, orangtua, calon walisantri, kemudian akan diamati oleh pembimbing dan juga pakarnya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah menghasilkan:

1. Menganalisis kebutuhan masyarakat dan juga pihak pondok pesantren terhadap website yang akan disajikan kepada publik.
2. Meningkatkan sistem informasi berbasis website guna mengoptimalkan informasi dan administrasi pondok pesantren.
3. Memaksimalkan tampilan pada website Arridho dengan penerapan Ucer Centered Design untuk mempermudah pengguna dalam akses website, mendapatkan informasi dan juga administrasi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun harapan dan manfaat dari peneliti untuk pengguna yaitu :

1. Orangtua/Wali dapat mengakses informasi sekolah atau pondok pesantren dengan mudah.
2. Pihak pondok dapat membagikan informasi apapun terkait pondok dengan fleksibel.
3. Mengurangi dana operasional untuk pengelolaan PPDB Pesantren.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Didalam setiap penulisan pasti mempunyai sub bab sama halnya dengan skripsi ini memiliki sub bab untuk mengelompokkan sub bab dari isinya dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I pendahuluan berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tinjauan pustaka merupakan kutipan perbandingan jurnal-jurnal yang terkait, serta dasar-dasar teori yang diambil dari beberapa kutipan buku untuk pengertian serta pendefinisian dari penelitian terkait.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan tinjauan umum tentang metode yang digunakan dalam penelitian tersebut.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tahapan dimulai dari identifikasi pengguna, analisis kebutuhan pengguna, perancangan desain solusi, analisis evaluasi solusi, serta perbandingan dengan pengujian pertama.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk penelitian sekarang dan pengembangan selanjutnya.