

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas aplikasi WhatsApp dan Telegram dapat diukur menggunakan tiga parameter utama dalam *Quality of Service (QoS)*, yaitu *packet loss*, *delay*, dan *jitter*. Pengukuran dilakukan selama tiga rentang waktu berbeda yaitu pada 15, 30, dan 45 menit. Hal ini dilakukan agar mendapatkan data yang representatif tentang performa masing-masing aplikasi.
2. Perbandingan diantara dua aplikasi tersebut dapat terlihat bahwa Telegram lebih unggul dalam parameter *delay* dan *jitter*. Aplikasi WhatsApp cenderung tidak stabil dalam urusan dua parameter tersebut yang dapat terlihat dilingkungan pertama dan kedua yang memiliki nilai yang tidak konsisten dibandingkan dengan Telegram yang memiliki kenaikan pada kondisi lingkungan pertama dan juga penurunan pada lingkungan kedua yang cukup stabil.

Dapat disimpulkan bahwa pengukuran kualitas aplikasi WhatsApp dan Telegram berdasarkan *Quality of Service* menunjukkan bahwa Telegram memiliki keunggulan dalam hal *delay* dan *jitter*, meskipun kedua aplikasi menunjukkan kinerja yang baik tanpa adanya *packet loss*.

5.2. Saran

Terdapat saran yang mungkin akan dilakukan seperti dapat mencoba fitur tambahan seperti *video call* berkualitas tinggi karena potensi jaringan 5G. Uji coba juga dapat dilakukan di berbagai kondisi jaringan 5G untuk mendapatkan informasi lebih lengkap, seperti daerah urban yang padat dan daerah rural yang kurang padat. Hal ini akan menjamin kualitas layanan yang konsisten di berbagai kondisi jaringan.