

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dipaparkan, dinyatakan bahwa Kualitas Pelayanan positif dan signifikan terhadap Getok Tular di Universitas Amikom Yogyakarta. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan (X) berpengaruh terhadap variabel getok tular (Y) sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan dimana variabel kualitas pelayanan memengaruhi variabel getok tular diterima. Sedangkan hipotesis yang menyatakan tidak terdapat pengaruh kualitas pelayanan pada getok tular ditolak. Pada hasil analisis regresi linier sederhana yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa pada uji t nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabelnya, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan kualitas pelayanan pada getok tular. Besaran korelasi/ hubungan (R) yaitu sebesar 0,493 yang menunjukkan adanya korelasi/ hubungan yang positif sedang antara variabel x dan variabel y. Sedangkan untuk nilai koefisien determinasi/ R Square sebesar 23,6% yang artinya variabel getok tular dipengaruhi oleh variabel kualitas pelayanan sebesar 23,6% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi terjadinya getok tular agar didapatkan nilai koefisien determinasi yang lebih besar. Sedangkan untuk perguruan tinggi Universitas Amikom Yogyakarta agar dapat memaksimalkan kinerja dan efisiensi manajemen akademik dan pelayanan mahasiswa