

**PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE RENTAL
MOBIL CV AB TRANSPORT MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi informatika



disusun oleh

PANI PERMANA

20.11.3431

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE RENTAL
MOBIL CV AB TRANSPORT MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi informatika



disusun oleh

PANI PERMANA

20.11.3431

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE RENTAL MOBIL CV
AB TRANSPORT MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Pani Permana

20.11.3431

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24, Juni 2024

Dosen Pembimbing,



Dwi Nurani, M.Kom

NIK. 190302236

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE RENTAL MOBIL CV
AB TRANSPORT MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Pani Permana

20.11.3431

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24, Juni 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Moch Farid Fauzi, M.Kom
NIK. 190302284



Nur Widjivati, M.Kom
NIK. 190302425



Dwi Nurani, M.Kom
NIK. 190302236



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24, Juni 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Pani Permana**
NIM : **20.11.3431**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE RENTAL MOBIL CV AB TRANSPORT MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Dosen Pembimbing : Dwi Nurani, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas **AMIKOM** Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas **AMIKOM** Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Pani Permana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah SWT dan segala Rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan User Interface Website Rental Mobil CV AB TRANSPORT Menggunakan Metode Design Thinking” ini dengan baik. Tidak terlepas dari beberapa pihak yang tulus membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu saya ucapkan terimakasih dan skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Saya ucapkan puji dan syukur kepada Allah Swt karena mendengarkan doa doa saya agar diberi kemudahan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Saya berterimakasih Kepada kedua orangtua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberi dukungan yang tiada hentinya, serta turut mendukung dan mendoakan saya, saya tau perjuangan mereka agar saya bisa sampai sejauh ini saya ucapkan terimakasih.
3. Kepada ibu Dwi Nurani, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini dari awal saat masih bingung sampai akhirnya selesai.
4. Kepada Mira Berliansyah saya ucapkan terimakasih banyak sudah menjadi support system saya selama ini, selalu jadi pengingat bahwa setiap proses orang itu berbeda beda menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan maaf jika perlakuan selama ini mengecewakan. I pray the best for you, Teruslah tersenyum seperti itu, and I hope we both still have a chance to go back to the way we were before.
5. Kepada semua teman saya Dimas, Ammar, Reja, Franky, Taufik, Allam, Dewa saya mengucapkan banyak terima kasih karena sudah selalu ada dan support saya pada saat saya lagi dibawah mereka hadir dan memberikan support, sehingga saya bisa bangkit lagi dan menyelesaikan skripsi ini,saya ucapkan ini kepada mereka yang menganggap saya teman.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah serta pertolongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan User Interface Website Rental Mobil CV AB TRANSPORT Menggunakan Metode Design Thinking” dengan sebaik-baiknya untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Sholawat serta salama selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat, yang senantiasa mengikutinya hingga akhir zaman.

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat serta rasa terimakasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan terkhususnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku ketua program studi S1 Informatika.
4. Ibu Dwi Nurani, M.Kom selaku dosen pembimbing.
5. Bapak Ditya Yudha Kharisma selaku Pimpinan CV. AB Transport
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan.

Dalam melakukan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang harus disempurnakan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap skripsi ini agar membantu jauh lebih baik.

Yogyakarta, 2024

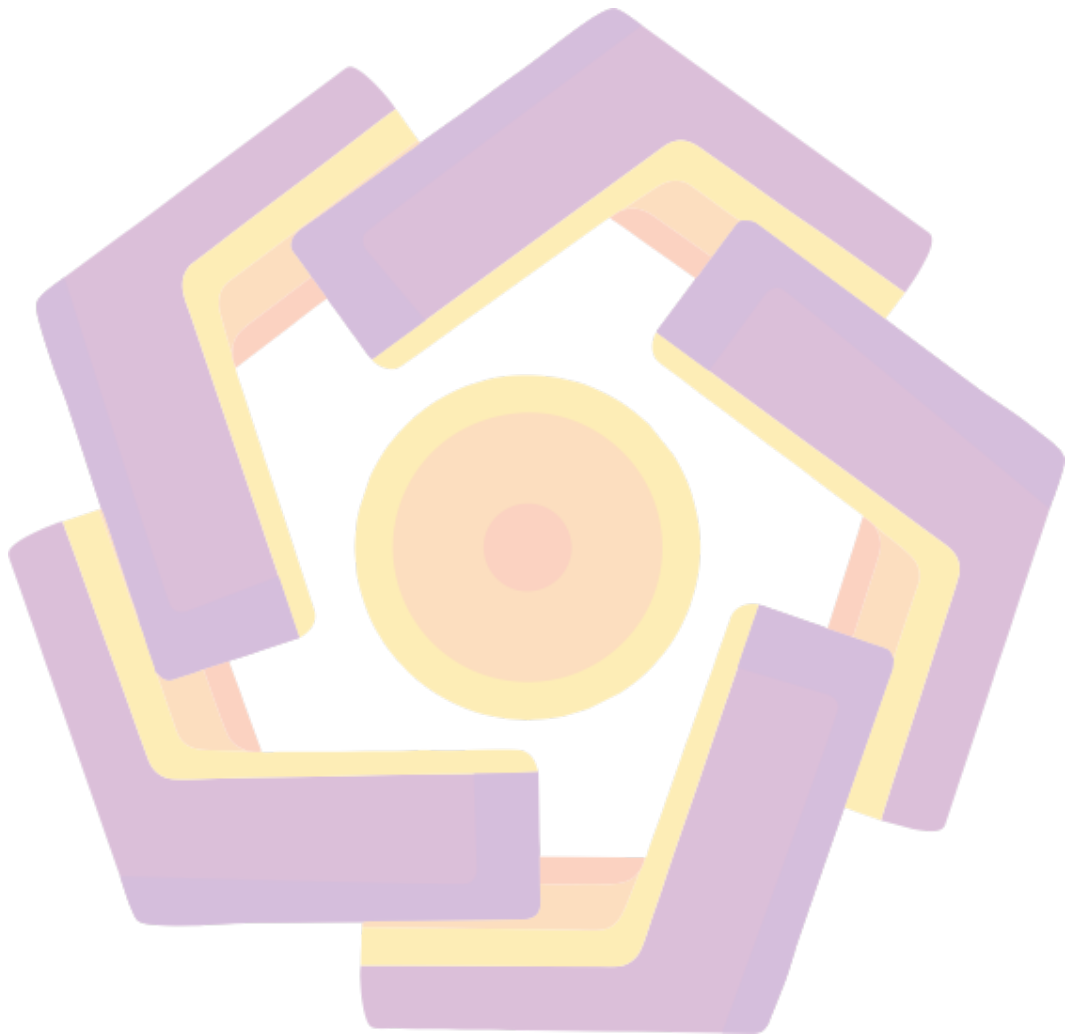
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Studi Literatur.....	4
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Perancangan Antar Muka.....	16

2.2.2	Metode Design Thinking.....	16
2.2.3	HTML.....	18
2.2.4	CSS.....	20
2.2.5	User Interface.....	21
2.2.6	User Experience.....	21
2.2.7	Javascript.....	21
2.2.8	Bootstrap.....	22
2.2.9	System Usability Scale.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Objek Penelitian.....	24
3.2	Alur Penelitian.....	24
3.2.1	Empathize.....	25
3.2.2	Define.....	27
3.2.3	Ideate.....	28
3.2.4	Prototype.....	28
3.3	Alat dan Bahan.....	31
3.3.1	Figma.....	31
3.3.2	Visual Studio Code.....	31
3.3.3	Laptop.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1.	High Fidelity.....	32
4.2.	Tampilan Frontend.....	35
4.3.	Hasil Testing.....	36
BAB V PENUTUP.....		40
5.1.	Kesimpulan.....	40

5.2. Saran.....	40
REFERENSI.....	41
LAMPIRAN.....	43



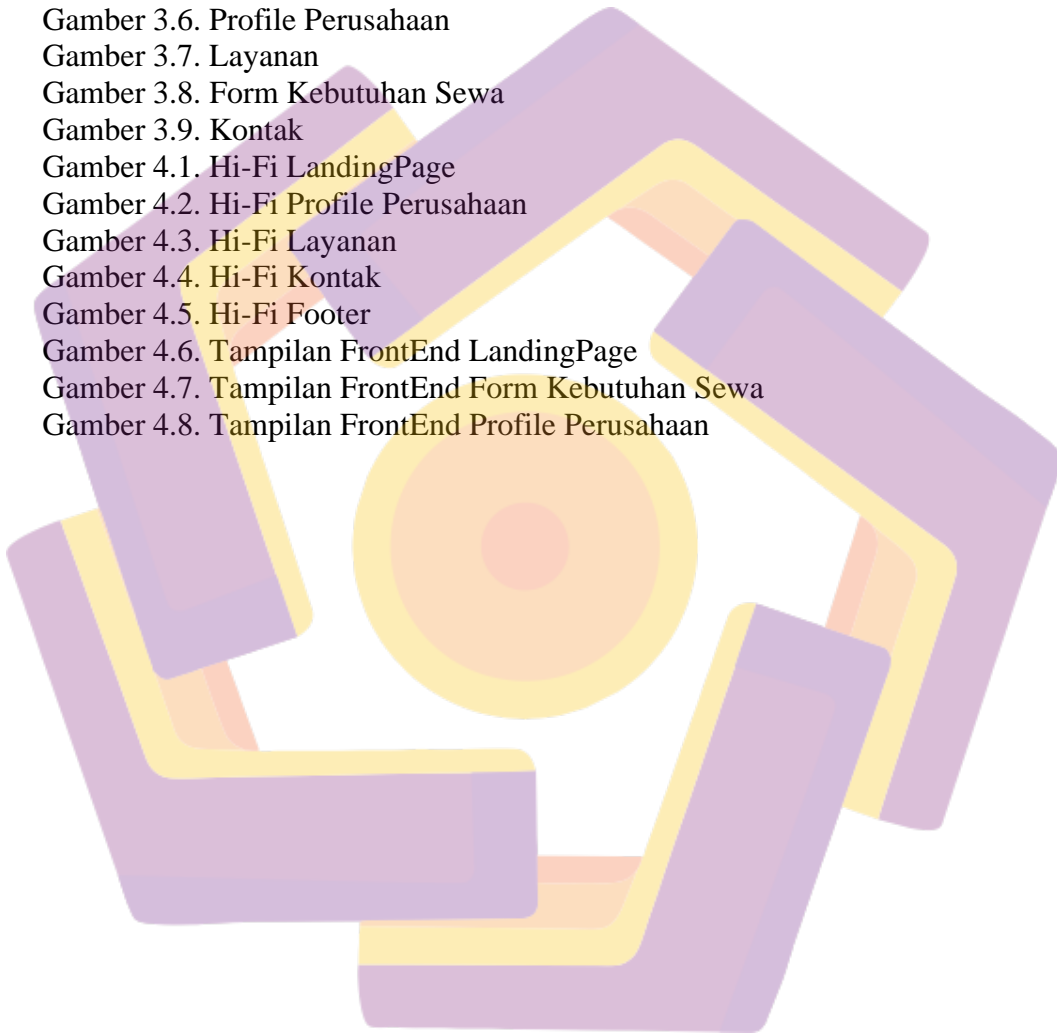
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sebaran Responden Masyarakat Umum	34
Tabel 4.2. Sebaran Responden Pakar	34
Tabel 4.3. Daftar Pertanyaan Kuisisioner	35
Tabel 4.4. Daftar Pengkodean Tiap-tiap Pertanyaan Kuesioner	35
Tabel 4.5. Pengolahan Data	36
Tabel 4.6. Daftar Rekomendasi Perbaikan	36



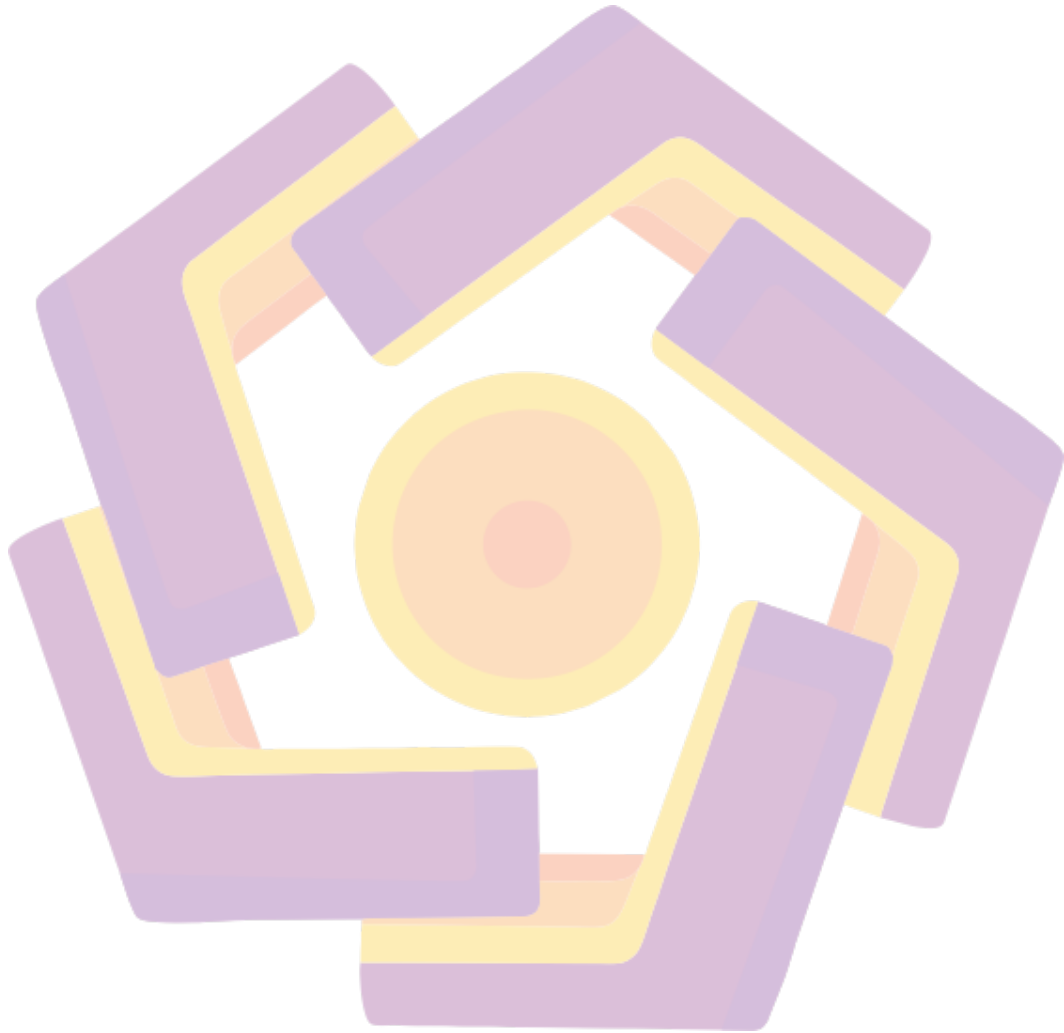
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Penelitian	25
Gambar 3.2. Profile Perusahaan	26
Gambar 3.3. Affinity Diagram	27
Gambar 3.4. User Problem	28
Gambar 3.5. Landingpage	29
Gambar 3.6. Profile Perusahaan	29
Gambar 3.7. Layanan	28
Gambar 3.8. Form Kebutuhan Sewa	28
Gambar 3.9. Kontak	29
Gambar 4.1. Hi-Fi LandingPage	30
Gambar 4.2. Hi-Fi Profile Perusahaan	31
Gambar 4.3. Hi-Fi Layanan	31
Gambar 4.4. Hi-Fi Kontak	32
Gambar 4.5. Hi-Fi Footer	32
Gambar 4.6. Tampilan FrontEnd LandingPage	33
Gambar 4.7. Tampilan FrontEnd Form Kebutuhan Sewa	33
Gambar 4.8. Tampilan FrontEnd Profile Perusahaan	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar 5.1 Jawaban Kuisisioner	43
Lampiran 2. Gambar 5.2 Jawaban Kuisisioner	43
Lampiran 3. Gambar 5.3 Jawaban Kuisisioner	44



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna (User Interface) website untuk rental mobil CV AB Transport dengan menggunakan metode Design Thinking. Latar belakang penelitian ini adalah meningkatnya persaingan di sektor rental mobil di Yogyakarta, yang disebabkan oleh tingginya permintaan wisatawan domestik dan mancanegara. CV AB Transport menghadapi kesulitan dalam mempromosikan jasa sewa mobilnya karena masih bergantung pada promosi dari mulut ke mulut dan tidak memiliki sarana promosi yang memadai.

Penelitian ini menggunakan Design Thinking, yang terdiri dari lima tahap: Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Testing. Tahap-tahap ini digunakan untuk memahami kebutuhan pengguna, mendefinisikan masalah, membuat ide kreatif, membuat prototipe, dan menguji solusi yang dihasilkan. Studi ini menemukan bahwa desain antarmuka web yang efektif untuk promosi dan transaksi penyewaan mobil dapat dilakukan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dibuat dapat membantu CV AB Transport dalam promosi dan mempercepat penyewaan mobil. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh perusahaan penyewaan mobil lainnya untuk membuat strategi promosi digital.

Kata kunci: Desain Antarmuka, Website Rental Mobil, Design Thinking, Promosi Digital, CV AB Transport.

ABSTRACT

This research aims to design a website user interface for CV AB Transport car rental using the Design Thinking method. The background of this research is the increasing competition in the car rental sector in Yogyakarta, caused by the high demand of domestic and foreign tourists. CV AB Transport faces difficulties in promoting its car rental services because it still relies on word of mouth and does not have adequate promotional tools.

This research uses Design Thinking, which consists of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing. These stages are used to understand user needs, define the problem, create creative ideas, prototype, and test the resulting solution. This study found that an effective web interface design for car rental promotion and transactions can be done.

This research shows that the interface design created can help CV AB Transport in promotion and speed up car rental. This research is expected to be used by other car rental companies to create a digital promotion strategy.

Keyword: *Interface Design, Car Rental Website, Design Thinking, Digital Promotion, CV AB Transport*

