

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini merancang antarmuka pengguna (UI) untuk website rental mobil CV AB Transport menggunakan metode Design Thinking. Proses ini mencakup lima tahap utama: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*. Hasil pengujian menunjukkan peningkatan signifikan dalam kemudahan penggunaan dan efisiensi pemesanan mobil, dengan rata-rata skor usability mencapai 76,9316 (Grade B) pada *System Usability Scale* (SUS). Desain yang responsif dan user-friendly memudahkan pengguna dalam mengakses informasi dan melakukan pemesanan. Implementasi desain ini diharapkan meningkatkan promosi dan transaksi bisnis CV AB Transport serta memberikan panduan bagi pengembang UI lainnya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil yang di peroleh mungkin saran saya untuk peneliti selanjutnya dan untuk objek bisa melakukan perbaikan dengan meningkatkan lagi fitur-fitur terutama pada konten untuk menyampaikan informasi agar lebih mudah dipahami oleh pengguna, dan untuk penelitian selanjutnya harus mengutamakan kebutuhan customer dikarenakan pada penelitian ini lebih mengutamakan kebutuhan objek penelitian.