

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis dan pembahasan mengenai Efektivitas pelayanan administrasi organisasi kemasyarakatan melalui SIKRESNO di Kesbangpol DIY, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari 5 kriteria efektivitas yang digunakan pada penelitian ini layanan SIKRESNO tidak efektif. *Pertama*, Upaya yang dilakukan oleh pihak Kesbangpol dirasa telah maksimal dimana pihak Kesbangpol melakukan evaluasi berkala untuk terus mengembangkan layanan SIKRESNO. *Kedua*, efisiensi biaya pada layanan SIKRESNO yang dimana perencanaan layanan SIKRESNO sudah dimulai sejak tahun 2022 dan pengadaan anggaran SIKRESNO baru turun pada tahun 2023. *Ketiga*, hasil yang ditunjukkan dengan adanya SIKRESNO belum efektif. Hal ini dikarenakan layanan website SIKRESNO yang baru saja diperkenelakan kepada masyarakat, sehingga belum banyak ormas yang mengetahui tentang adanya layanan SIKRESNO. Namun, diragendakan layanan SIKRESNO akan digunakan secara menyeluruh pada tahun 2024. *Keempat*, Efektivitas Biaya yang dikeluarkan untuk program SIKRESNO sampai saat ini masih digunakan untuk perawatan dan pengembangan layanan. Kelima, dampak yang ditimbulkan dengan adanya layanan website SIKRESNO memiliki sisi positif dan negatifnya sendiri. Dampak positif dari adanya layanan tersebut dapat dirasakan pada efisiensi waktu masyarakat ketika ingin mendaftarkan organisasinya. Disisi lain, dampak negatif yang ditimbulkan dengan adanya layanan ini adalah kurangnya komunikasi antara pihak Kesbangpol dan pihak organisasi masyarakat. Keenam, hambatan dan tantangan layanan SIKRESNO. Hambatan tersebut berupa website yang masih memiliki cukup banyak kekurangan yang menyebabkan sering terjadinya perbaikan dan scan berkas yang kurang jelas.

Kekurangan layanan tersebut dapat dilihat dari masyarakat yang belum semuanya mengerti tentang adanya layanan SIKRESNO. Sehingga dengan adanya kekurangan tersebut juga dapat menjadi sebab tantangan yang dihadapi layanan website SIKRESNO.

Layanan SIKRESNO belum mampu menggantikan layanan konvensional yang diberikan di kantor Kesbangpol DIY. Layanan konvensional tetap masih menjadi pilihan dari organisasi yang melakukan administrasi, Kesbangpol DIY perlu melakukan sosialisasi secara berkala kepada pengurus organisasi agar dapat menggunakan layanan SIKRESNO untuk mempermudah dalam menyatukan data-data yang ada. Layanan yang sudah memiliki fitur untuk melakukan aduan, namun fitur ini belum dimanfaatkan dengan baik, sehingga organisasi kemasyarakatan yang mengalami kendala pada pengumpulan berkas harus datang ke kantor untuk melakukan pengumpulan dan proses datanya kembali. Selain itu, ketidakefektifan layanan SIKRESNO ini ditunjukkan juga oleh hanya 2 organisasi yang telah melakukan registrasi hingga mendapatkan surat keterangan terdaftar. Ketidakefektifan ini juga muncul akibat kurangnya informasi yang diketahui oleh pihak organisasi kemasyarakatan dan ini merupakan tantangan bagi Kesbangpol DIY dalam melakukan penyesuaian antara layanan konvensional dan layanan digital.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini, peneliti dapat menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sebelum melakukan pelaksanaan layanan digital atau online, Kesbangpol DIY harus melakukan sosialisasi dan pelatihan secara berkala untuk memastikan target pengguna dari layanan yang akan dibuat sehingga dalam pembuatan layanan pun dapat memberikan keefektifan didalam perencanaannya.
2. Lebih mengoptimalkan sosialisasi baik melalui media sosial maupun secara langsung, karena tidak sedikit organisasi

masyarakat dan organisasi politik yang masih belum mengetahui adanya layanan terbaru dari pihak Kesbangpol DIY. Kemudian saat mensosialisasikannya harus disertai dengan prosedur untuk mengakses layanannya, agar organisasi masyarakat dan organisasi politik yang baru pertama melakukan pengajuan dapat mengerti dan merasa termudahkan.

3. Melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkala untuk meningkatkan kualitas layanan online melalui layanan SIKRESNO tersebut, sehingga pengguna layanan tidak mengalami masalah yang dapat menghambat proses pengajuannya.

