

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI
KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh :

DONY DHARMA PUTRA

20.94.0154

Kepada

PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2024

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI
KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh:

DONY DHARMA PUTRA

20.94.0154

Kepada

PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Yang disusun dan diajukan oleh :

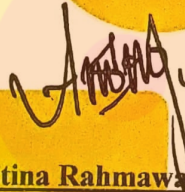
DONY DHARMA PUTRA

20.94.0154

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada Tanggal 19 April 2024

Dosen Pembimbing



Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si

NIK. 190302326

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI
KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY

Yang disusun dan diajukan oleh :

DONY DHARMA PUTRA

20.94.0154

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 24 April 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ferri Wicaksono, S.IP., M.A.
NIK. 190302321

Hanantyo Sri Nugroho, S.IP., M.A.
NIK. 190302316

Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si
NIK. 190302326

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 27 September 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : **DONY DHARMA PUTRA**
NIM : **20.94.0154**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut :

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI
KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY**
Dosen Pembimbing : **Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas **AMIKOM** Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas **AMIKOM** Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 27 September 2024

Yang Menyatakan,



DONY DHARMA PUTRA

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Om Awignam Astu Namō Sidham” Dengan penuh rasa bangga penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang hebat dan luar biasa yang menjadi penyemangat dan alasan untuk bertahan sampai detik ini:

1. Untuk kedua orang tua saya, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Adik/kakak saya, terima kasih atas semangat dan dukungannya karena sudah membantu dan memberikan kiriman uang kepada saya yang dibungkakan sebesar 50%.
3. Sahabat-sahabat terbaikku (KONTRAKAN DOGLER) yang senantiasa sesat dalam duniawi.
4. (Pepi, Ica, Candra dan Billy). Kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.
5. Seluruh teman-teman prodi ilmu pemerintahan Angkatan 2020
6. Terimakasih untuk diri saya

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena telah memberikan kekuatan sehingga skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY”** ini bisa selesai pada waktunya. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan S1 Ilmu Pemerintahan di Universitas Amikom Yogyakarta dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai macam pihak serta orang-orang disekitar penulis. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Bapak Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. Selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta
4. Ibu Agustina Rahmawati S.A.P., M.Si. Selaku dosen pembimbing
5. Kepada pihak Badan Kesatuan Bangsa dan Politik yang telah membantu, mengarahkan, serta memberi informasi dalam penelitian ini.

Kritik dan saran sangat penulis butuhkan dari para pembaca guna kemajuan dan kesempurnaan dalam Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, April 2024
Penulis

DONY DHARMA PUTRA

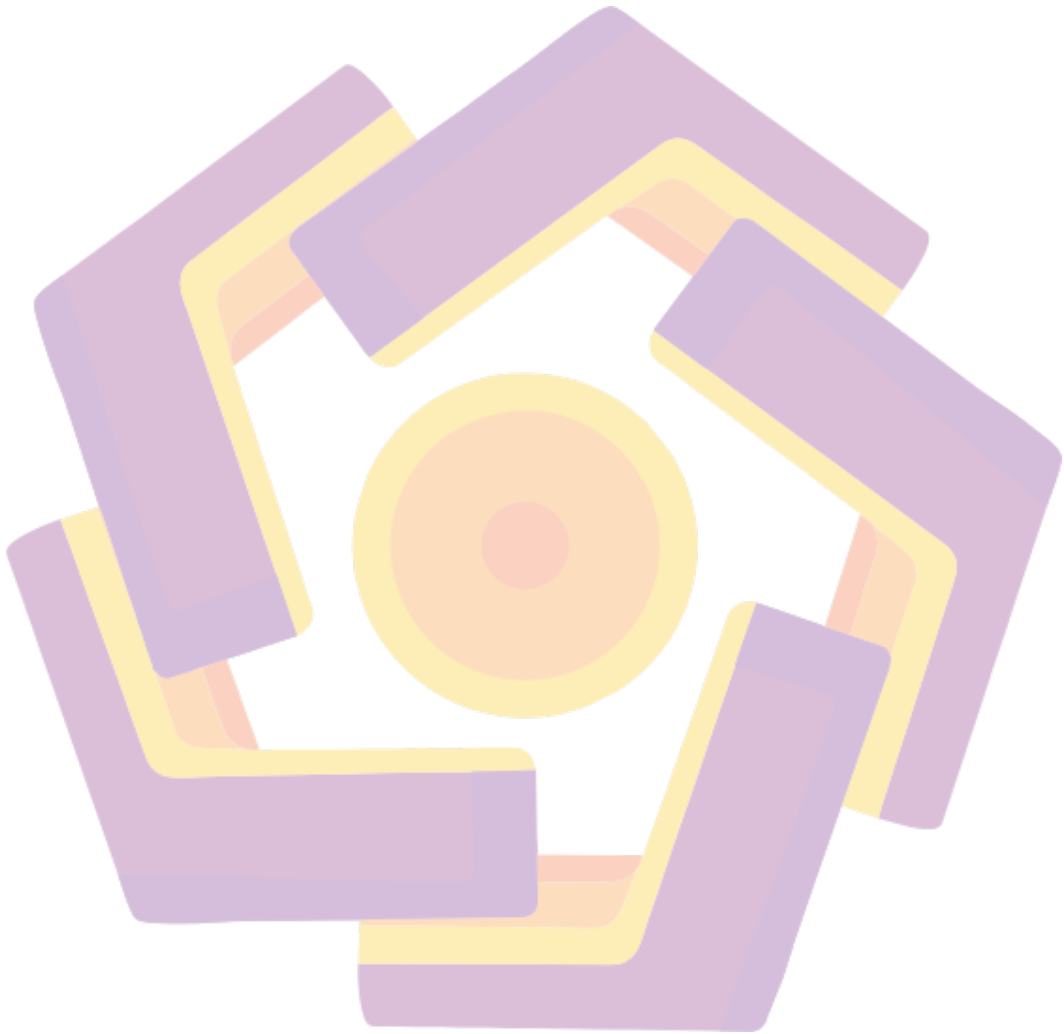
DAFTAR ISI

EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY	I
EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY	II
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ORGANISASI KEMASYARAKATAN MELALUI SIKRESNO DI KESBANGPOL DIY	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	13
ABSTRACT	14
BAB PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika BAB	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Efektivitas	21
2.1.2 Pelayanan Publik	23
2.1.3 Organisasi Masyarakat	25
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen	27

2.1.5	Penelitian terdahulu	28
2.1.6	Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Objek Penelitian	32
3.3	Subjek Penelitian	32
3.4	Informan Penelitian	33
3.5	Sumber Data	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data	34
3.7	Teknik Analisis Data	35
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.9	Deskripsi Lokasi Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
BAB V PENUTUP		52
5.1	KESIMPULAN	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		57
LAMPIRAN 1 TAMPILAN AWAL SIKRESNO		57
LAMPIRAN 2 TAMPILAN LAYANAN SIKRESNO		57
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI WAWANCARA		57

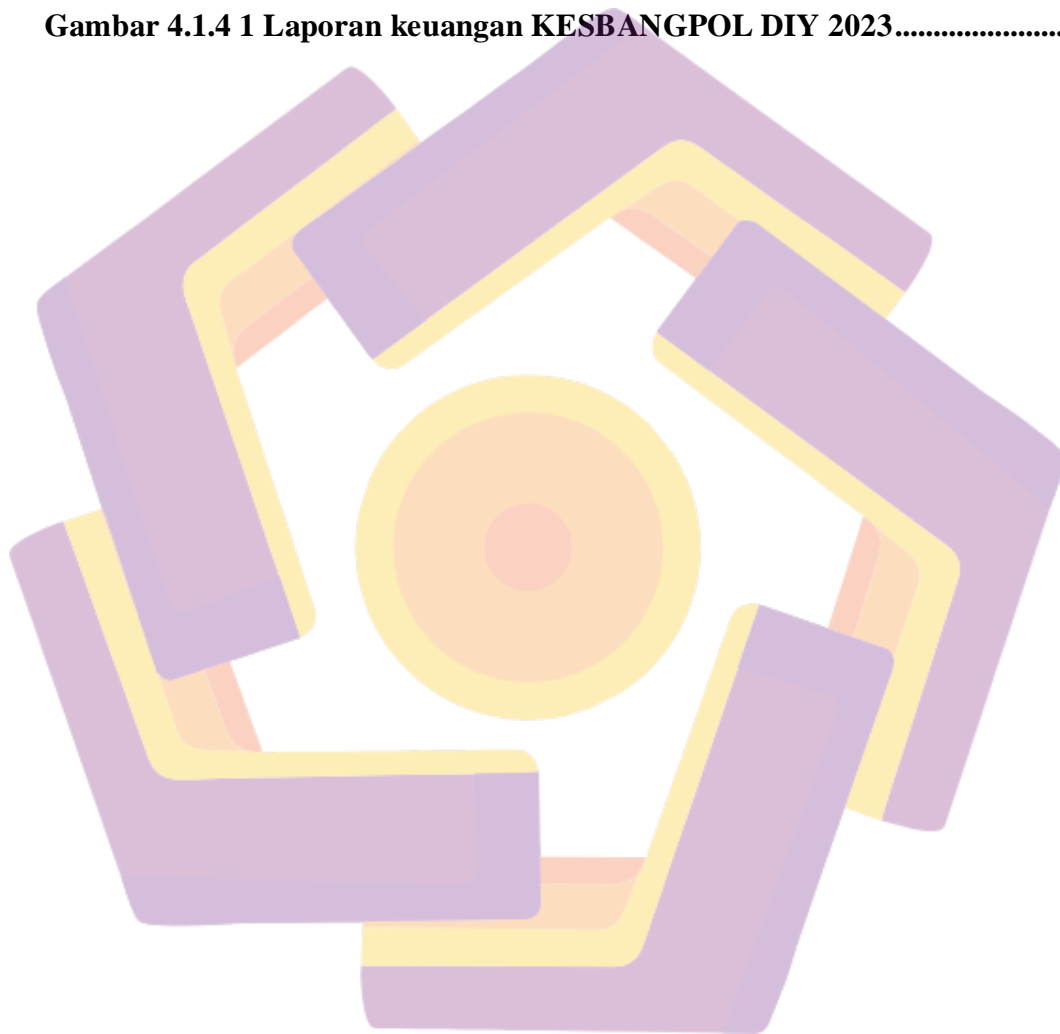
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 State of the art	28
--	-----------



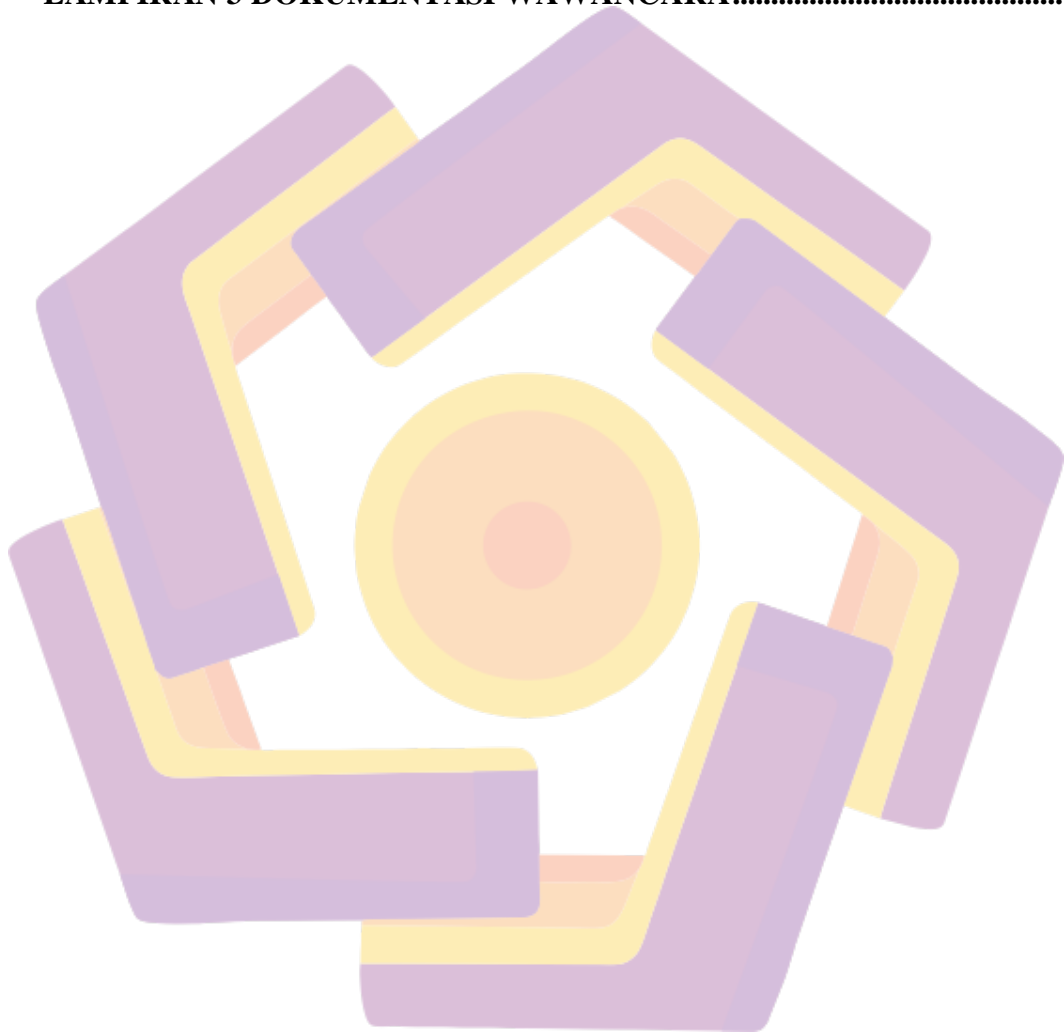
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 1 Alur Pendaftaran SiKresno.....	40
Gambar 4.1.3 1 Daftar ormas.....	44
Gambar 4.1.4 1 Laporan keuangan KESBANGPOL DIY 2023.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TAMPILAN AWAL SIKRESNO	51
LAMPIRAN 2 TAMPILAN LAYANAN SIKRESNO	51
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI WAWANCARA.....	52



ABSTRAK

Pelayanan administrasi di Indonesia masih menjadi persoalan yang perlu memperoleh perhatian dan penyelesaian yang komprehensif. Secara kualitatif hal tersebut dapat dengan mudah dibuktikan di mana-mana berbagai tuntutan pelayanan publik sebagai tanda ketidakpuasan mereka terhadap layanan yang ada. Tuntutan publik terhadap pelayanan yang diberikan pemerintah dibuktikan melalui format pelayanan yang diubah agar dapat menjawab tuntutan publik. Tujuan diadakannya layanan SIKRESNO adalah untuk mempermudah urusan administrasi organisasi kemasyarakatan dalam melakukan registrasi dan laporan kegiatan yang telah dilaksanakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan SIKRESNO dalam meningkatkan partisipasi organisasi masyarakat dan politik dalam melakukan administrasi serta Untuk mengetahui hambatan dan tantangan layanan SIKRESNO. Desain penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan jenis data primer dan sekunder dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara semistruktur, dokumentasi dan observasi yang menjelaskan tentang layanan SIKRESNO pada kesbangpol DIY. Dalam penelitian ini menggunakan teori Efektivitas yang dikemukakan oleh Kettner, Moroney dan Martin bahwa terdapat kriteria penilaian apakah suatu program efektif atau tidak, yaitu Effort (Upaya), Cost Efficiency (Efisiensi Biaya), Result (Hasil), Cost Effectiveness (Efektivitas Biaya) dan Impact (Dampak). Penyusunan penelitian Efektivitas Pelayanan Administrasi Organisasi Kemasyarakatan melalui SIKRESNO di Kesbangpol DIY untuk mengelaborasi rumusan masalah tentang bagaimana efektivitas pelayanan administrasi organisasi kemasyarakatan melalui SIKRESNO di Kesbangpol DIY. Hasil penelitian dari 5 kriteia efektivitas menunjukkan bahwa layanan SIKRESNO tidak efektif, hal ini dibuktikan melalui hasil dan dampak yang di dapatkan oleh organisasi Kemasyarakatan dan Kesbangpol DIY. Kehadiran layanan SIKRESNO belum mampu menggantikan layanan konvensional serta kurangnya organisasi kemasyarakatan yang berpartisipasi dalam menggunakan layanan SIKRESNO.

Kata kunci : Efektivitas, SIKRESNO, Kesbangpol

ABSTRACT

Administrative services in Indonesia are still a problem that needs comprehensive attention and resolution. Qualitatively, this can be easily proven everywhere by the existence of various demands for public services as a sign of their dissatisfaction with existing services. Public demands for services provided by the government are evidenced through a changed service format in order to answer public demands. The purpose of the SIKRESNO service is to facilitate the administrative affairs of community organizations in registering and reporting on activities that have been carried out. This research aims to determine the effectiveness of SIKRESNO services in increasing the participation of community and political organizations in conducting administration and to find out the obstacles and challenges of SIKRESNO services. This research design uses descriptive qualitative methods with primary and secondary data types using semi-structured interviews, documentation and observation data collection methods that explain SIKRESNO services at Kesbangpol DIY. In this study using the theory of Effectiveness put forward by Kettner, Moroney and Martin that there are criteria for assessing whether a program is effective or not, namely Effort, Cost Efficiency, Result, Cost Effectiveness and Impact. The preparation of research on the Effectiveness of Community Organization Administration Services through SIKRESNO in Kesbangbol DIY to describe the formulation of the problem of how the effectiveness of community organization administration services through SIKRESNO in Kesbangpol DIY. The results of research from 5 effectiveness criteria show that SIKRESNO services have not been effective, this is evidenced by the results and impacts obtained by community organizations and Kesbangpol DIY. The presence of SIKRESNO services has not been able to replace conventional services and the lack of community organizations participating in using SIKRESNO services.

Keywords: Effectiveness, SIKRESNO, Kesbangpol