

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA  
MENGGUNAKAN PAYMENT SHOPEE PAYLATER**  
**(Studi Kasus Mahasiswa Program Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta 2022)**

**SKRIPSI**



Di susun oleh:

**Rafika Cahyani**

**18.93.0057**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA  
MENGGUNAKAN PAYMENT SHOPEE PAYLATER**  
**(Studi Kasus Mahasiswa Program Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta 2022)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai salah satu syarat dalam mencapai  
Gelar sarjana strata satu (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi



Di susun oleh:

**Rafika Cahyani**

**18.93.0057**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA  
MENGGUNAKAN PAYMENT SHOPEE PAYLATER**

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta 2022)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rafika Cahyani**

**18.93.0057**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 September 2024

Dosen Pembimbing,



**Widiyanti Kurnianingsih, SE, M.Akt, Ak, CA, CRA**

**NIK.190302027**

## PENGESAHAN

## SKRIPSI

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN PAYMENT SHOPEE PAYLATER

(Studi Kasus Mahasiswa Program Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta 2022)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafika Cahyani

18.93.0057

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 16 Agustus 2023

#### Susunan Dewan Pengaji

##### Nama Pengaji

Widiyanti Kurnianingsih, SE, M.Akt, Ak, CA, CRA

NIK. 190302027

Edy Anan, SE., M.Ak., Ak., CA

NIK. 190302382

Sutarni, S.E, M.M

NIK. 190302588

##### Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 16 Agustus 2023

#### **DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**



Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.

NIK. 190302001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rafika Cahyani  
NIM : 18.93.0057  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Sosial  
Universitas : Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwasanya skripsi yang berjudul "**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN PAYMENT SHOPEE PAYLATER (Studi Kasus Mahasiswa Program Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta 2022)**" merupakan hasil karya saya dan tidak merupakan karya plagiasi dari orang lain untuk di ajukan untuk memperoleh gelar Strata I di suatu Perguruan Tinggi. Apabila pernyataan ini tidak benar dan telah ditemukan plagiasi pada karya orang lain saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh instansi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Rafika Cahyani

18.93.0057

## HALAMAN MOTTO

*“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.*

(Q.S Ar-Ra'd:11)

*“Dari mana datangnya inspirasi, dari visi turun ke kerja keras tanpa henti. Tak sedikit orang bervisi, tapi segelintir yang mampu menggerakkan banyak pribadi”.*

-Najwa Shihab-



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang kepada:

1. Allah SWT
2. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak Durochim dan Ibu Darwanti, yang selalu mendukung dan mendoakan dalam setiap langkah saya.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M. Ak., CA selaku dosen pembimbing, yang selalu memberi *support*, terimakasih atas kesabaran ibuk dalam memberikan saran, arahan dan waktu disetiap proses bimbingan.
4. Seluruh dosen akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas didikan dan ilmu dalam proses perkuliahan berlangsung.
5. Sahabat – sahabat saya tersayang yaitu Andi Ainun K, Lutfi Lailatul Azizah, Sayekti W W, Ayunita Gabyarca Putri Sirait, Dian Pangestuti Fahmi, Reni Prastiana, Zannuba Hayatunnisa, Emi Kurnia Putri, Chairunnisa S Arsy Nugraha. terimakasih sudah meluangkan waktu untuk membantu segala kesulitan dan menjadi pendengar keluh kesah saya, terimakasih selalu menjadi pengingat maupun support system untuk terus melangkah. Terimakasih selalu ada dalam up and down dikehidupan saya, selalu meyakinkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman, saudara, dan keluarga saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan. Tanpa support kalian saya belum tentu dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater (Studi Kasus Mahasiswa Program Strata I Universitas Amikom Yogyakarta 2022)**”. Penulisan dalam skripsi ini, salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penulisan skripsi, banyak sekali penulis mendapat dukungan, motivasi, serta bantuan dan mendapat bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan rasa hormat yang mendalam penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M. Ak., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M. Ak., Ak., CA, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, arahan, dukungan dan kesabaran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Durochim dan Ibu Darwanti selalu memberi dukungan dan tidak pernah putus dalam do'a.

Skripsi ini disusun dengan penuh kesungguhan, akan tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penelitian di masa yang akan datang bisa dikembangkan lebih baik lagi.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Penulis,

Rafika Cahyani (18.93.0057)

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Pendahuluan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. <i>Theory Acceptance Model</i> (TAM) .....	9
2.1.2. <i>Financial Technology</i> (Fintech) .....	9
2.1.3. <i>Shopee Paylater</i> .....	10
2.1.4. Pengertian Variabel .....	10
2.2. Jurnal Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Berfikir .....	17
2.4. Hipotesis Penelitian .....	18
2.4.1. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan <i>Payment Shopee Paylater</i> .....	18
2.4.2. Pengaruh Faktor Risiko Terhadap Minat Menggunakan <i>Payment Shopee Paylater</i> .....	18

2.4.3. Pengaruh Faktor Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan <i>Payment Shopee Paylater</i> .....	19
2.4.4. Pengaruh Faktor Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan <i>Payment Shopee Paylater</i> .....	20
2.4.5. Pengaruh Faktor Manfaat Terhadap Minat Menggunakan <i>Payment Shopee Paylater</i> .....	20
2.4.6. Pengaruh Literasi Keuangan, Risiko, Kepercayaan, Kemudahan, Dan Manfaat Terhadap Minat Menggunakan <i>Payment Shopee Paylater</i> .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Metode Penelitian .....	23
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.2.1. Populasi .....	23
3.2.2. Sampel .....	24
3.3. Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian .....	24
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.4.1. Lokasi Penelitian .....	27
3.4.2.     Waktu Penelitian .....	27
3.5. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5.1. Sumber Data .....	27
3.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6. Metode Analisis Data .....	29
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	29
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
3.6.2.1. Uji Validitas .....	29
3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	30
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.6.5.     Pengujian Hipotesis .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
4.2. Profil Responden .....	35
4.3. Karakteristik Responden .....	36

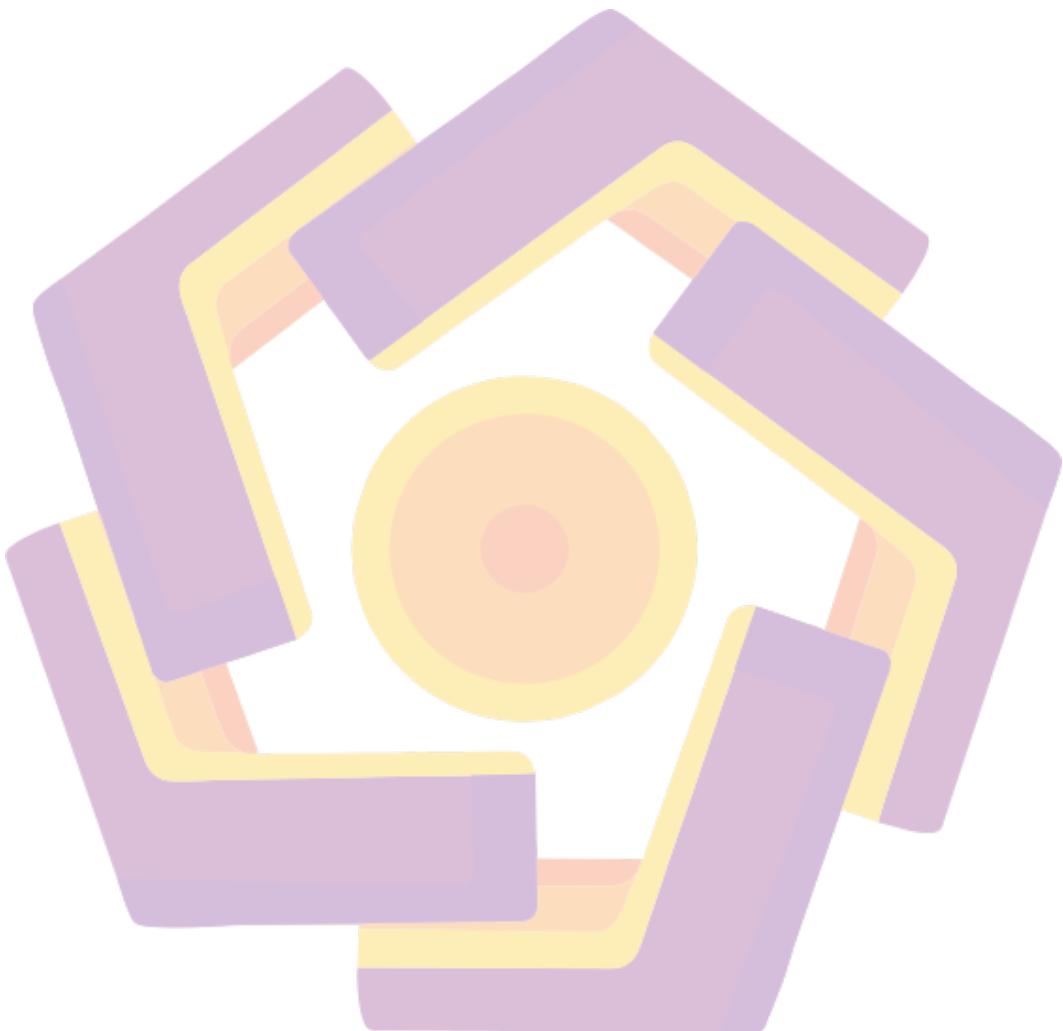
4.4. Analisis Statistik Deskriptif .....	39
4.5. Uji Kualitas Data .....	40
4.5.1. Uji Validitas .....	40
4.5.2. Uji Reliabilitas .....	43
4.6. Uji Asumsi Klasik .....	43
4.6.1. Uji Normalitas .....	43
4.6.2. Uji Multikolinearitas .....	44
4.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.7. Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
4.8. Uji Hipotesis .....	48
4.8.1. Uji Parsial (Uji t) .....	48
4.8.2. Uji Simultan (Uji F) .....	50
4.8.3. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	50
4.9. Pembahasan .....	51
4.9.1. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater ..	51
4.9.2. Pengaruh Risiko Terhadap Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater ....	51
4.9.3. Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater ..	52
4.9.4. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater ..	52
4.9.5. Pengaruh Manfaat Terhadap Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater ..	52
4.9.6. Pengaruh Literasi Keuangan, Risiko, Kemudahan, Kepercayaan, dan Manfaat Terhadap Minat Menggunakan Payment Shopee Paylater ..	53
BAB V KESIMPULAN .....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	54
5.3. Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2 2 Definisi Operasional Variabel .....	25
Tabel 3 1 Kriteria Penskoran Skala Likert .....	28
Tabel 3 2 Tabel Kode Variabel Independen .....	28
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	36
Tabel 4 3 Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan.....	38
Tabel 4 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	39
Tabel 4 5 Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan .....	40
Tabel 4 6 Hasil Uji Validitas Risiko .....	40
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas Kemudahan .....	41
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	41
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Manfaat .....	42
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Menggunakan Shopee Paylater .....	42
Tabel 4 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4 14 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	49
Tabel 4 15 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	50
Tabel 4 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51

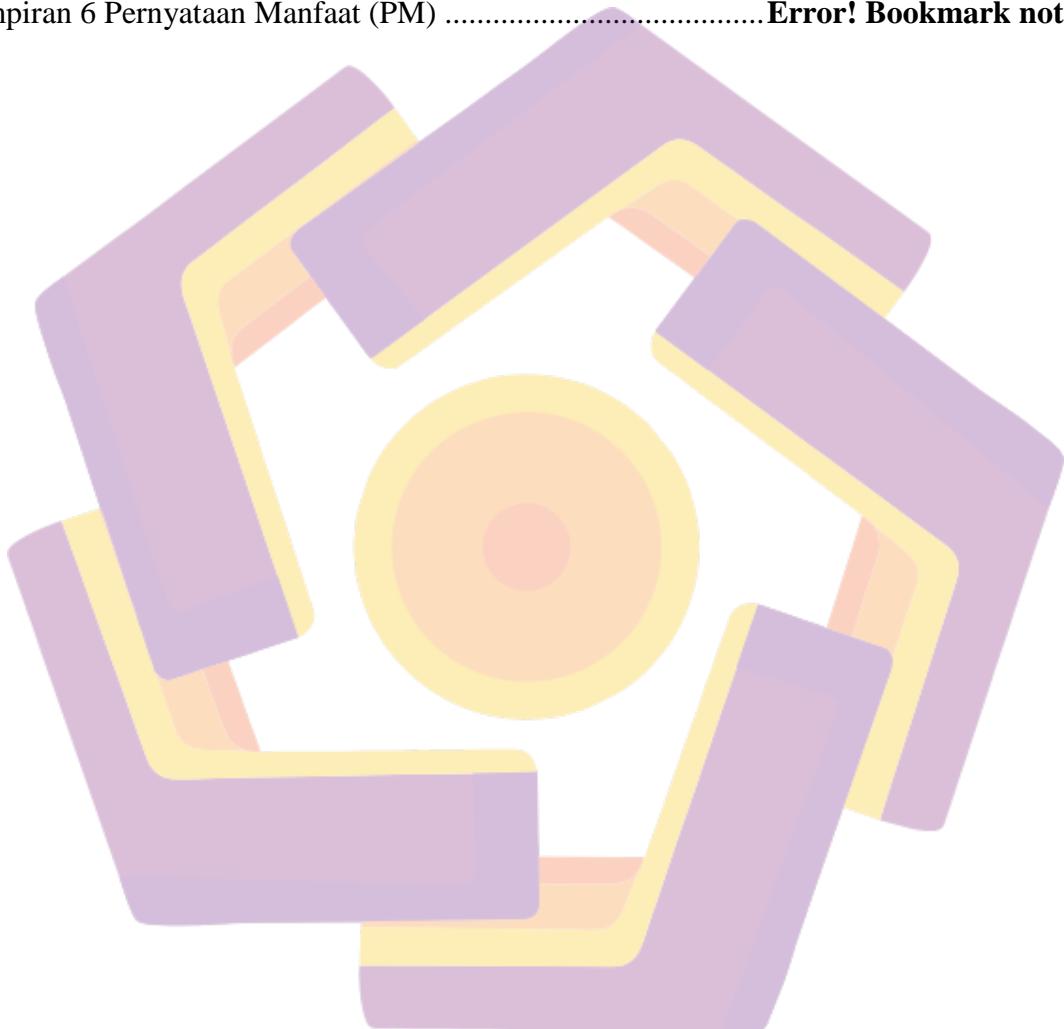
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 1 Rating Pengguna Platform E-Commerce Tahun 2022 .....	2
Gambar 1 2 Pengguna Layanan Paylater Tahun 2022 .....	3
Gambar 2 1 Kerangka Berpikir .....	
Gambar 4 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	44
Gambar 4 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pernyataan Minat Menggunakan (MM) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Pernyataan Literasi Keuangan (LK) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Pernyataan Risiko (PR) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Pernyataan Kemudahan (KM) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Pernyataan Kepercayaan (KP) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Pernyataan Manfaat (PM) ..... **Error! Bookmark not defined.**



## INTISARI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan *payment Shopee Paylater* terhadap mahasiswa program Strata I Universitas Amikom Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan mahasiswa aktif program strata I di Universitas Amikom Yogyakarta. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan secara parsial berpengaruh terhadap minat menggunakan *payment Shopee Paylater*. Hasil penelitian variabel risiko menunjukkan secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *payment Shopee Paylater*. Hasil penelitian variabel kemudahan menunjukkan secara parsial berpengaruh terhadap minat menggunakan *payment Shopee Paylater*. Hasil penelitian variabel kepercayaan menunjukkan secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *payment Shopee Paylater*. Hasil penelitian variabel manfaat menunjukkan secara parsial berpengaruh terhadap minat menggunakan *payment Shopee Paylater*. Hasil penelitian variabel literasi keuangan, risiko, kemudahan, kepercayaan dan manfaat menunjukkan secara simultan berpengaruh terhadap minat menggunakan *payment Shopee Paylater*.

**Kata Kunci :** literasi keuangan, risiko, kemudahan, kepercayaan, manfaat, Shopee  
*Paylater*

## **ABSTRACT**

*This study aims to empirically examine the factors that influence interest in using Shopee Paylater payments for undergraduate students at Amikom University Yogyakarta. The population used in this study were active students of the undergraduate program at Amikom University Yogyakarta. The method of analysis in this study is multiple linear regression analysis. The sampling technique in this study used purposive sampling technique. The results of this study indicate that the financial literacy variable partially affects the interest in using Shopee Paylater payments. The results of the risk variable research show that partially it does not affect the interest in using Shopee Paylater payments. The results of the convenience variable research show that it partially affects the interest in using the Shopee Paylater payment. The results of research on the trust variable show that partially it does not affect the interest in using the Shopee Paylater payment. The results of the research on the benefit variable show that it partially affects the interest in using the Shopee Paylater payment. The results of research on financial literacy variables, risk, convenience, trust and benefits show that simultaneously affect the interest in using Shopee Paylater payments.*

**Keywords:** financial literacy, risk, convenience, trust, benefits, Shopee Paylater

