

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGAKOMODASI
REGENERASI KEPEMUDAAN GEREJA KRISTEN**

**STUDI KASUS
KOMISI PEMBINAAN PEMUDA DAN MAHASISWA
GREJA KRISTEN JAWI WETAN
JEMAAT KEDIRI**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Karuniawan Eka Dirga Harmiyanto
20.96.1932

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGAKOMODASI
REGENERASI KEPEMUDAAN GEREJA KRISTEN**

STUDI KASUS

**KOMISI PEMBINAAN PEMUDA DAN MAHASISWA
GREJA KRISTEN JAWI WETAN
JEMAAT KEDIRI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Karuniawan Eka Dirga Harmiyanto
NIM. 20.96.1932

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGAKOMODASI
REGENERASI KEPEMUDAAN GEREJA KRISTEN**

STUDI KASUS

**KOMISI PEMBINAAN PEMUDA DAN MAHASISWA
GREJA KRISTEN JAWI WETAN
JEMAAT KEDIRI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

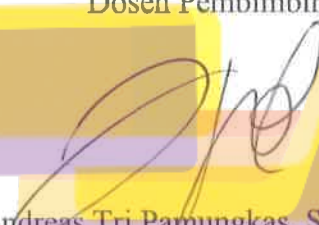
Karuniawan Eka Dirga Harmiyanto

NIM. 20.96.1932

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada 10 Juli 2024

Dosen Pembimbing,


Andreas Tri Pamungkas, S.Sos, M.A.
NIK. 190302522

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGAKOMODASI
REGENERASI KEPEMUDAAN GEREJA KRISTEN**

STUDI KASUS

**KOMISI PEMBINAAN PEMUDA DAN MAHASISWA
GREJA KRISTEN JAWI WETAN
JEMAAT KEDIRI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Karuniawan Eka Dirga Harmiyanto
NIM. 20.96.1932

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 14 Agustus 2024

Nama Penguji

Tanda Tangan

Sheila Lestari Giza Pudrianisa, M.I.Kom.
NIK. 190302437

Nurfian Yudhistira, S.I.Kom., M.A.
NIK. 190302435

Erfina Nurussa'adah, S.Kom.I., M.I.Kom.
NIK. 190302361

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
21 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024



Karuniawan Eka Dirga H.

NIM. 20.96.1932

KATA PENGANTAR

Segala hormat, puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas anugerah dan kasih setia-Nya yang besar, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa peneliti telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. sebagai Rektor Universitas Amikom Yogyakarta,
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng. sebagai Ketua Prodi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah menyetujui Peneliti untuk memelakukan penelitian.
4. Andreas Tri Pamungkas, S.Sos., M.A. sebagai pembimbing skripsi, yang selalu senantiasa meluangkan waktu, tenaga, untuk memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Pdt. Puput Yuniatmoko, S.Si. sebagai Pendeta GKJW Jemaat Kediri yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan support dalam menyelesaikan skripsi.
6. GKJW Jemaat Kediri terkhusus KPPM GKJW Jemaat Kediri yang menjadi pihak instansi penelitian serta, Verenika Okcitasinara Hermanto, Galih Edi Listiyanto, Natasya Juy Hapsari, dan Pdt. Kurniawan Nojokromo (Pendeta GKJW Jemaat Karang Ploso Kab. Malang) yang terah menjadi objek penelitian

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Ilmu Komunikasi Amikom Yogyakarta yang senantiasa baik hati mengajar dan membimbing Peneliti selama masa perkuliahan hingga skripsi.
8. Bapak Gatot, Ibu Endang dan Adik Ratih dari keluarga peneliti yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, berupa doa, materiil, serta moral yang masih terus berlanjut dari dulu hingga sekarang.
9. Gilang Adi Wicaksono, Adhi Purnomo, Benny Kushardiyanto, Panca Buana Christmast, Tim KPMG dan Tembang Kinasih yang membantu dalam menggali informasi berupa observasi.
10. Lewi Puji Widyawati yang telah memberikan *support* dan saran, sekaligus membimbing dalam *observasi* penelitian.
11. Teman-teman perkuliahan Peneliti dan teman satu bimbingan yang telah membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Rico, Firda, Agung, Fauzan, Maul, Josephine, dan Hatfan yang selalu setia berkontribusi memberikan dukungan semangat, perhatian, kasih dan sayang.
13. Tim Multimedia GKJW Jemaat Kediri yang membantu penelitian dalam mencari arsip dokumentasi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Juli 2024



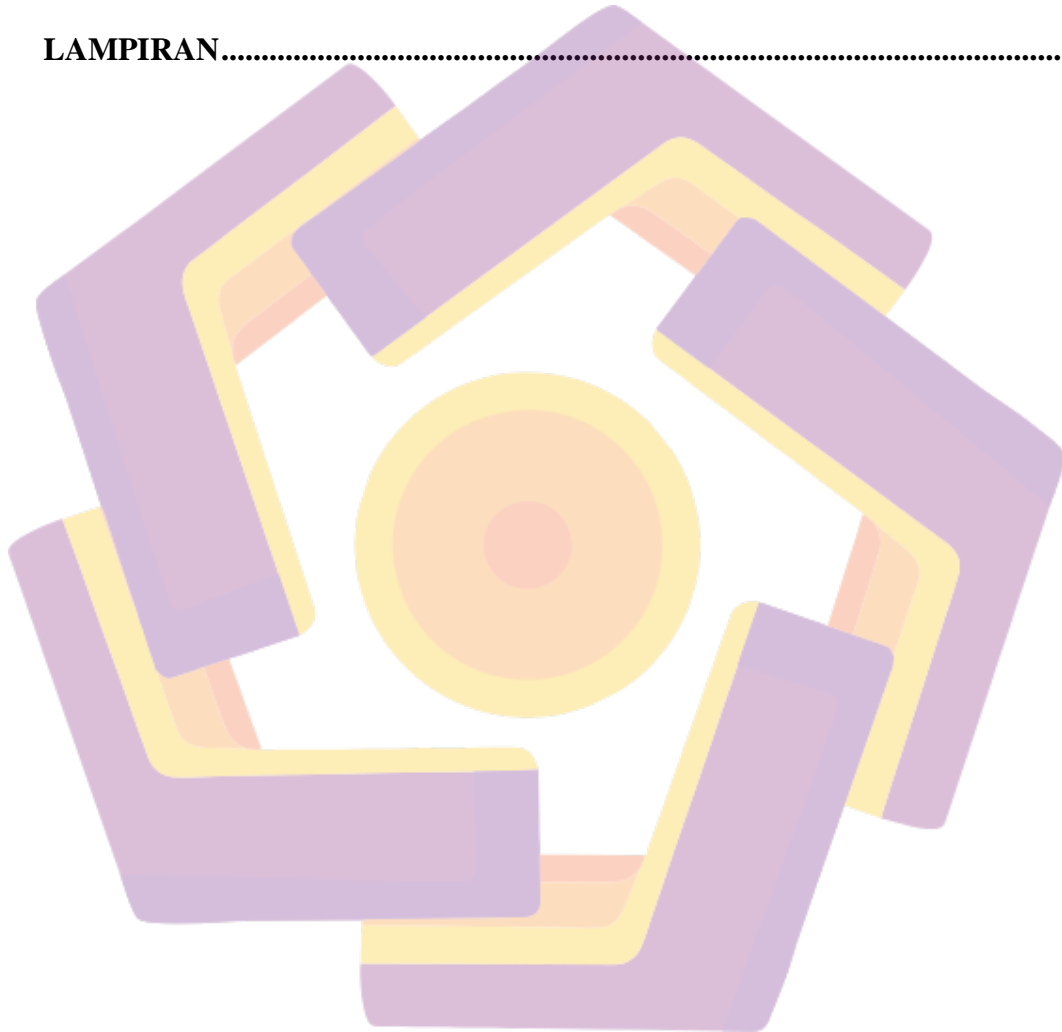
Karuniawan Eka Dirga Harmiyanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
ABSTRAK	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Bab.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Sebelumnya	9
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Teori Komunikasi Organisasi	13
2.2.2. Komunikasi Organisasi Pemuda Gereja	25
2.3. Kerangka Konsep	25
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Paradigma Penelitian	27
3.2. Pendekatan Penelitian	28

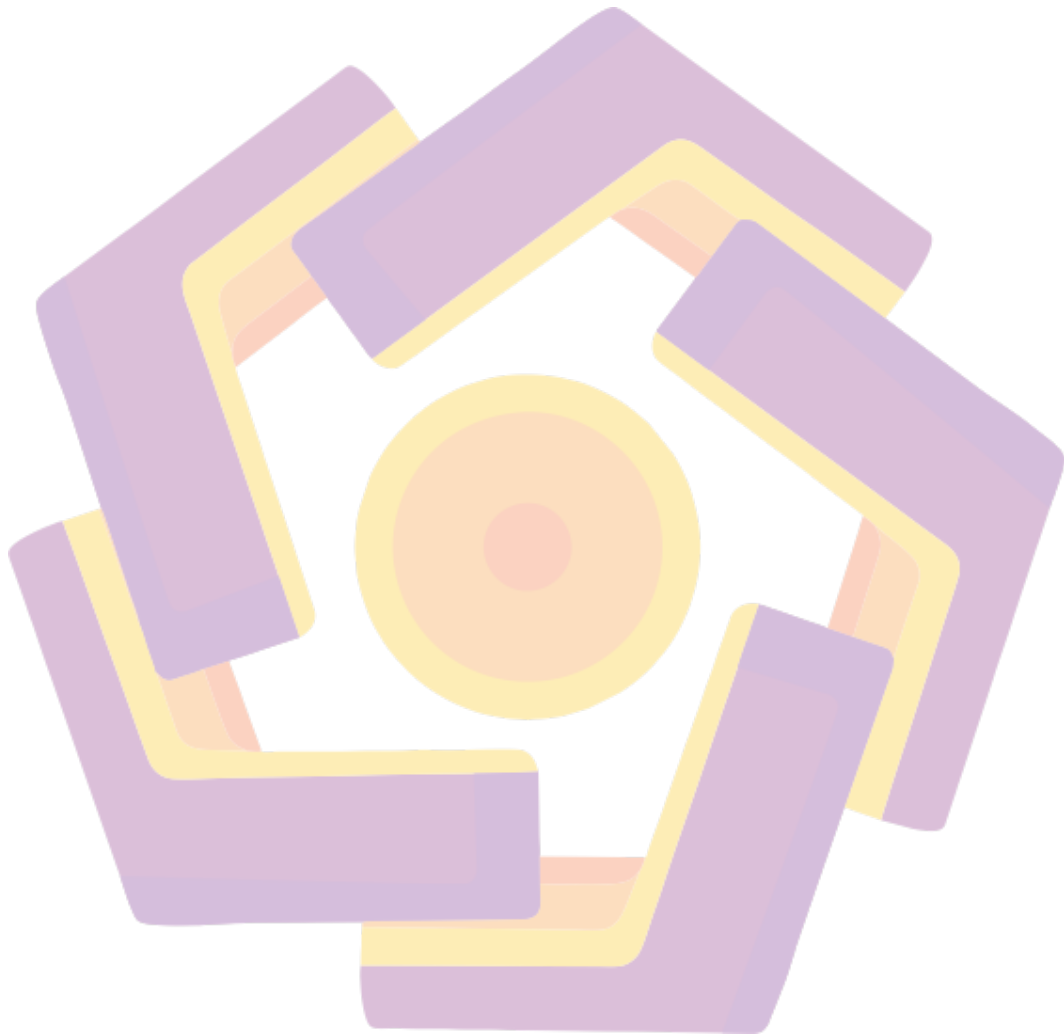
3.3. Metode Penelitian	28
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4.1. Objek Penelitian	28
3.4.2. Subjek Penelitian	29
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	30
3.5.1 Observasi.....	30
3.5.2. Wawancara	30
3.5.3. Dokumentasi	31
3.6. Waktu Penelitian.....	31
3.7. Sumber Data.....	31
3.7.1. Sumber Data primer	31
3.7.2. Sumber Data Sekunder.....	32
3.8. Teknik Analisis Data	32
3.8.1. Data Reduction (Reduksi Data)	32
3.8.2. Data Display (Penyajian Data).....	33
3.8.3. <i>Conclusion Drawing/Verification</i> (Penarikan kesimpulan).....	33
3.9. Teknik Keabsahan Penelitian	33
BAB IV	34
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Temuan	34
4.2. Pembahasan.....	42
4.2.1. Kurangnya Jalinan Komunikasi Antar Organisasi dalam KPPM	42
4.2.2. Kurangnya Kesadaran akan Fungsi Komunikasi Organisasi	43
4.2.3. Kurangnya PPJ dalam Memahami Struktur Organisasi GKJW	44
4.2.4. Kesenjangan antar Generasi dalam KPPM GKJW Jemaat Kediri.....	45
4.2.5. Akomodasi Komunikasi Organisasi KPPM GKJW Jemaat Kediri.....	46

4.2.6. Dinamika Komunikasi Organisasi dalam Mengakomodasi Regenerasi KPPM GKJW Jemaat Kediri.....	47
BAB V.....	52
KESIMPULAN & SARAN.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59



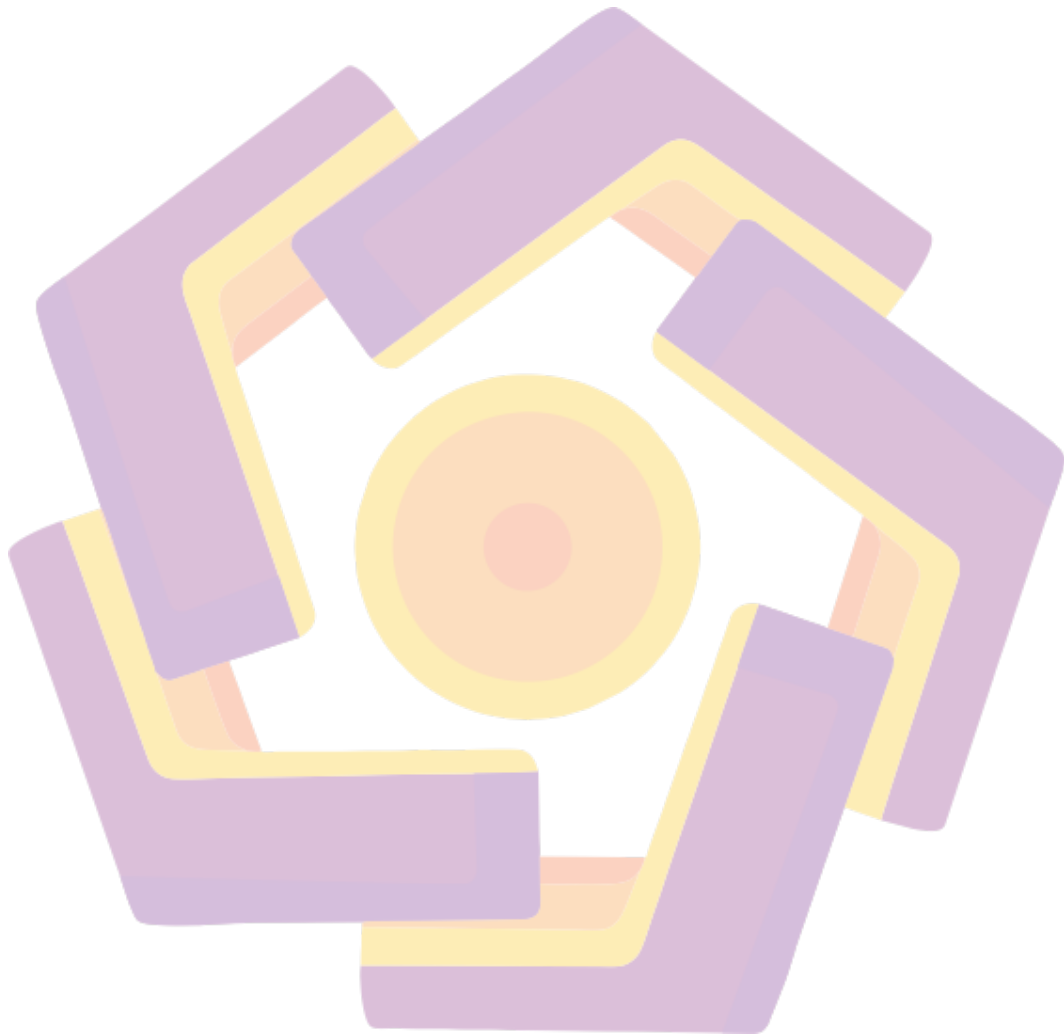
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	9
--	----------



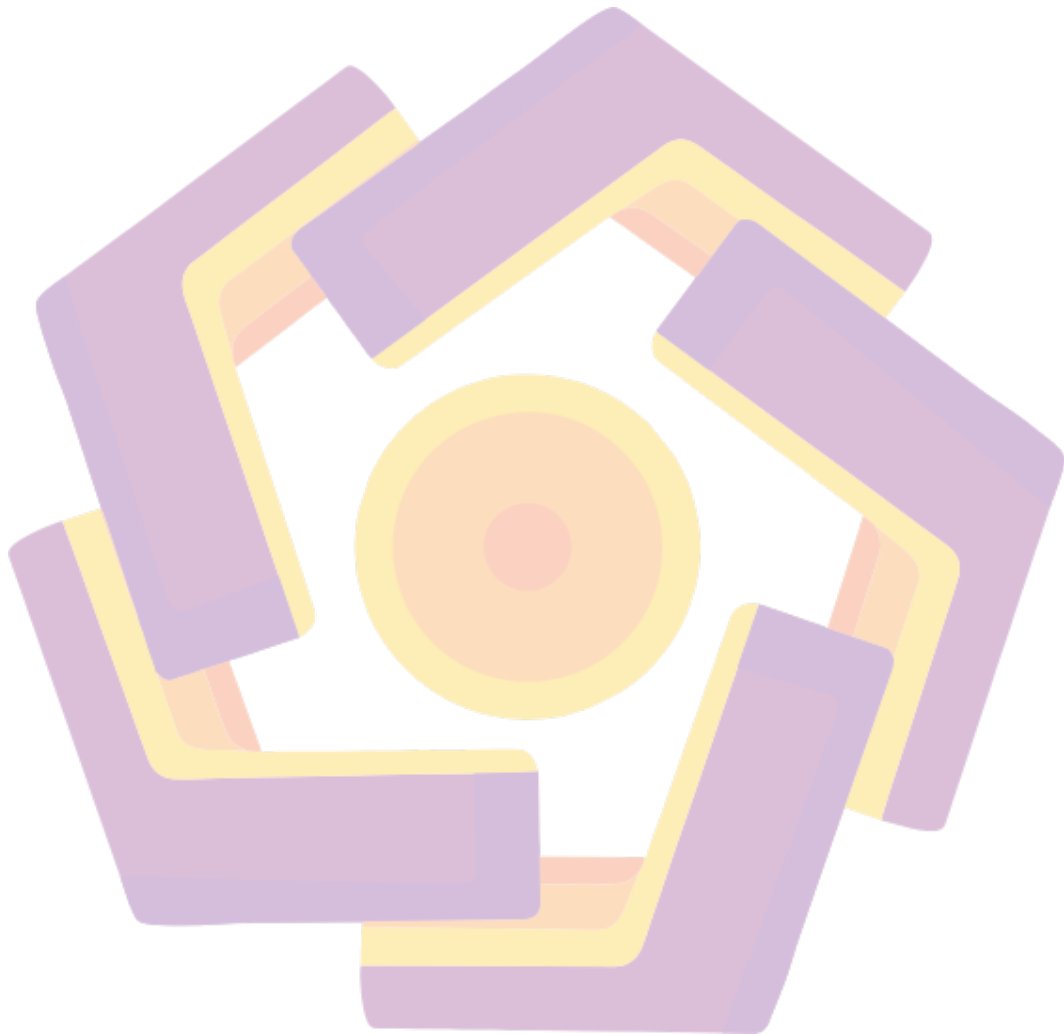
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo GKJW	3
Gambar 1. 2 Logo KPPM GKJW Jemaat Kediri	4



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Subjek Penelitian.....	59
Lampiran 2 Dokumentasi.....	77



ABSTRACT

Communication in an organization is a very important component in establishing relationships between members of the organization. Researchers conducted this research within the scope of church organizations, where church organizations are slightly different from non-church organizations. The researcher used the research object KPPM GKJW Jemaat Kediri which consists of two small organizations, namely PPDJ and PPJ. The two organizations have gaps regarding generational differences and organizational culture because they come from different backgrounds. This research aims to determine organizational communication accommodation and analyze the resolution of organizational communication accommodation problems. The urgency of this research topic is the existence of gaps in communication and understanding of communication between generations.

This research uses the Grand Theory of Organizational Communication Accommodation, with supporting theories, namely message component theory, organizational communication function, organizational communication information flow, communication barriers, and church youth organization communication. This research uses a descriptive qualitative approach with a case study research method. This research was carried out by means of observation, interviews and documentation. Based on the research results, it can be concluded that PPDJ and PPJ accommodated divergent communication which resulted in conflict. The results obtained from this research are that the new PPJ does not yet understand the organizational structure at GKJW Kediri and conversely the previous PPJ is still carried away by the old culture, which means it cannot accept the latest opinions openly and is still attached to the old ways.

Keyword : Communication, Organization, Organizational Communication, Communication Accommodation, Church, GKJW, Youth, Church Youth.

ABSTRAK

Komunikasi dalam organisasi merupakan komponen yang sangat penting dalam menjalin relasi antar anggota organisasi. Peneliti melakukan penelitian ini dalam lingkup organisasi gereja, dimana organisasi gereja ini sedikit berbeda dengan organisasi non-gereja. Peneliti menggunakan objek penelitian KPPM GKJW Jemaat Kediri yang terdiri dari dua organisasi kecil yaitu PPDJ dan PPJ. Kedua organisasi tersebut memiliki kesenjangan mengenai perbedaan generasi dan budaya organisasi karena dari latar belakang yang berbeda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akomodasi komunikasi organisasi serta menganalisis penyelesaian masalah akomodasi komunikasi organisasi. Urgensi yang ada pada topik penelitian ini adalah adanya kesenjangan komunikasi dan pemahaman komunikasi antar generasi.

Penelitian ini menggunakan Grand Teori Akomodasi Komunikasi Organisasi, dengan teori penunjang yaitu teori komponen pesan, fungsi komunikasi organisasi, aliran arus informasi komunikasi organisasi, hambatan komunikasi, dan komunikasi organisasi pemuda gereja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode penelitian studi kasus. Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, serta dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa PPDJ dan PPJ melakukan akomodasi komunikasi divergensi sehingga berujung konflik. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah PPJ yang baru ini belum memahami struktur organisasi di GKJW Kediri dan sebaliknya PPJ yang sebelumnya masih terbawa dengan budaya lama yang artinya belum bisa menerima opini terkini dengan terbuka dan masih melekat dengan cara yang lama.

Kata Kunci : Komunikasi, Organisasi, Komunikasi organisasi, Akomodasi Komunikasi, Gereja, GKJW, Pemuda, Pemuda Gereja.