

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Surat sendiri salah satu bentuk alat komunikasi tertulis yang dapat digunakan untuk menyampaikan sebuah informasi dari satu pihak ke pihak lain [1]. Selain itu surat menjadi sarana menyampaikan informasi yang penting bagi perusahaan, instansi, dan juga individu. Hingga saat ini, penggunaan surat terus berkembang dengan seiring berjalannya waktu, awalnya selalu dalam bentuk kertas sekarang berubah karena kemajuan digital dengan digantikannya surat dalam bentuk kertas menjadi e-mail. Meskipun begitu, surat dalam bentuk kertas tidak kehilangan nilainya dalam berbagai konteks. Seperti halnya surat formal yang masih banyak digunakan untuk komunikasi resmi bagi suatu institusi atau perusahaan, dan juga surat disini masih dalam bentuk media kertas [2].

Setiap waktu surat dalam bentuk kertas ini jumlahnya bertambah dan mengakibatkan penumpukan pada perusahaan dan juga instansi terutama. Hal ini menyebabkan masalah seperti surat masuk yang sudah lama menjadi mudah rusak karena waktu [3]. Selain itu manajemen surat keluar memiliki penomoran surat yang berbeda beda yang juga sering terjadi salah penomoran atau penomoran ganda, maka dari itu sistem manajemen surat masuk dan surat keluar ini merupakan sebuah langkah dalam mempermudah di suatu perusahaan ataupun instansi[4]. Maka dari itu perusahaan perlu mencari cara yang lebih mudah dalam proses manajemen surat masuk dan surat keluar. PT Javas Teknologi Integrator sendiri sebuah perusahaan di bidang teknologi, dan konsultan teknologi bagi perusahaan lain.

Observasi dilakukan oleh peneliti pada PT. Javas Teknologi Integrator, PT. Javas Teknologi Integrator sendiri adalah perusahaan teknologi yang berbasis di Yogyakarta yang menyediakan jasa pengembangan Web, konsultasi Webm, dan Intergrasi Web. PT. Javas Teknologi integrator juga sudah memiliki client terpercaya mereka seperti Pertamina, Mandiri Sekuritas, Kementerian Perindustrian, dan lain sebagainya. PT. Javas Teknologi Integratort berada di Jl. Pandean Sari No.12, Pandean, Condongcatut, Depok, Sleman Regency, Special Region of

Yogyakarta 55281. Observasi yang sudah dilakukan oleh peneliti pada PT. Javas Teknologi Integrator menunjukkan hasil bahwa, saat ini PT. Javas Teknologi Integrator masih melakukan metode manual dalam pengarsipan surat masuk dan juga pada surat keluar yang akan ada resiko terjadinya kerusakan dan hilangnya dokumen surat masuk, juga pada surat keluar terjadi penomoran ganda yang dikeluarkan oleh PT. Javas Teknologi Integrator. Salah satu solusi yang mungkin adalah dengan memanfaatkan penggunaan teknologi. Dibandingkan menggunakan alat lain seperti excel, google sheet, atau pembukuan manual, jelas penggunaan website lebih unggul dari yang disebutkan tadi pertama website bisa di akses dari mana saja dengan hanya membutuhkan sebuah perangkat yang terhubung dengan internet, kedua keamanan data lebih terjamin didalam website kita juga menaruh dokumen surat disatu tempat dan tidak hanya pembukuan agenda biasa seperti dalam excel atau google sheet, dan ketiga hal ini juga dapat mengurangi resiko dimana terjadi kerusakan catatan surat menyurat di PT. Javas Teknologi Integrator.

Maka berdasarkan dari masalah yang ada di paragraf sebelumnya, peneliti akan melakukan penelitian untuk membuat sistem manajemen surat berbasis web yang dapat membantu PT. Javas Teknologi Integrator dalam proses pengarsipan dan pengelolaan surat. Sistem manajemen surat dibuat menggunakan framework Laravel dan juga Tailwind CSS yang digunakan untuk antar muka pengguna.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut: Bagaimana membangun sistem informasi manajemen untuk pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada PT. Javas Teknologi Integrator?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, yaitu sebagai berikut:

1. Menghasilkan kebutuhan fungsional yang berkaitan dengan Pengarsipan surat Masuk dan Surat Keluar
2. Membangun rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pengarsipan Surat Masuk dan Keluar berbasis Website.
3. Menerapkan framework Laravel dan Tailwind CSS pada Sistem informasi manajemen yang akan dibangun.

1.4 Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan penelitian yang akan dibahas, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan di PT. Javas Teknologi Integrator
2. Alur untuk surat masuk terdiri dari : Penginputan surat masuk, tampilan hasil penginputan surat masuk, melihat atau mengunduh surat masuk yang telah di input
3. Alur untuk surat keluar terdiri dari : Pembuatan surat keluar, preview surat keluar, mengirim surat melalui generate link, melihat arsip dari surat keluar yang telah dibuat
4. Surat yang diproses untuk surat masuk : Meliputi surat resmi dari pihak eksternal seperti klien, mitra bisnis, pemegang, dan instansi pemerintah
5. Surat yang diproses untuk surat keluar : Meliputi surat resmi yang dikirimkan kepada pihak eksternal seperti surat balasan, klien, mitra bisnis dan instansi pemerintah
6. Format surat yang diproses oleh sistem mencakup : surat fisik yang diterima dalam bentuk kertas, dipindai dan diunggah ke sistem, sedangkan surat elektronik diterima atau dikirim langsung dalam format digital seperti pdf
7. Sistem ini terdiri dari satu modul yaitu administrator yang memiliki akses untuk menginput, mengedit, menghapus, dan mengarsipkan seluruh surat
8. Pembuatan sistem manajemen surat menggunakan framework Laravel (PHP) dan basis data (MySQL)
9. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa sistem manajemen surat masuk dan keluar berbasis *web*
10. Pengujian menggunakan pendekatan *Blackbox Testing* yang mengarah pada pengujian kinerja Fitur (*Feature Testing*).

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini sangat diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Membantu PT. Javas Teknologi Integrator dalam pengarsipan surat yang masuk.
2. Mempermudah PT. Javas Teknologi Integrator dalam pembuatan surat dan penomoran surat keluar.