

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI ONE
COLLECTING AGENT (OCA) UNTUK OPTIMALISASI
PENGELOLAAN PAJAK KEGIATAN PERGURUAN TINGGI**

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

DANANG SAPUTRO WIBOWO

22.22.2501

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

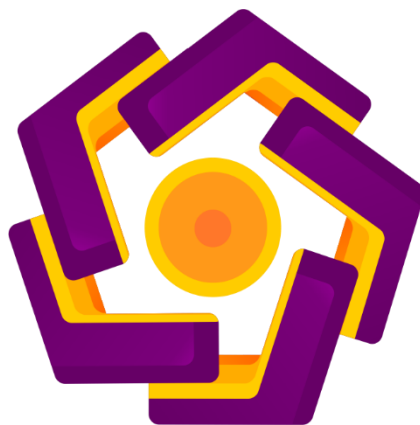
2024

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI ONE
COLLECTING AGENT (OCA) UNTUK OPTIMALISASI
PENGELOLAAN PAJAK KEGIATAN PERGURUAN TINGGI**

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

DANANG SAPUTRO WIBOWO

22.22.2501

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI ONE COLLECTING
AGENT (OCA) UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN PAJAK
KEGIATAN PERGURUAN TINGGI**

yang disusun dan diajukan oleh

Danang Saputro Wibowo

22.22.2501

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 09 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Wiwi Widayani, M.Kom.

NIK. 190302272

HALAMAN PENGESAHAN
JALUR NON REGULER – MAGANG IT

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI ONE COLLECTING
AGENT (OCA) UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN PAJAK
KEGIATAN PERGURUAN TINGGI**

yang disusun dan diajukan oleh

Danang Saputro Wibowo

22.22.2501

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.
NIK. 190302329

Norhikmah, M.Kom.
NIK. 190302245

Wiwi Widayani, M.Kom.
NIK. 190302272

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Danang Saputro Wibowo**
NIM : **22.22.2501**

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

Analisis dan Perancangan Aplikasi *One Collecting Agent (OCA)* Untuk Optimalisasi Pengelolaan Pajak Kegiatan Perguruan Tinggi

Dosen Pembimbing : **Wiwi Widayani, M.Kom.**

1. Karya adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan penelitian yang orisinal dan **SAYA** memiliki **KONTRIBUSI** terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Danang Saputro Wibowo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat yang telah diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini saya banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan doa dari orang-orang tercinta di sekitar saya. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan menyembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Orang tua dan saudara saya

Saya ucapkan beribu-ribu terima kasih kepada orang tua saya atas segala dukungan baik itu secara moral dan materi. Sehingga saya dapat menempuh pendidikan pada perguruan tinggi dan dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik dan lancar. Berkat doa yang selalu dipanjatkan, saya akhirnya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.

2. Dosen Pembimbing

Terima kasih banyak saya ucapkan kepada Ibu Wiwi Widayani, M.Kom. yang selalu sabar membimbing kami selama proses kegiatan magang dan dalam penyusunan laporan. Sehingga kami dapat menyusun laporan ini dengan baik dan maksimal.

3. Pegawai DPK

Terima kasih banyak saya ucapkan kepada pegawai DPK atas segala bimbingan dan arahan selama pelaksanaan magang. Sehingga kami dapat menjalankan proses magang dengan arahan yang baik.

4. Teman-teman

Terima kasih juga kepada teman-teman yang selalu memberikan masukan, arahan, serta bantuannya. Sehingga dalam proses penyusunan laporan saya mendapatkan banyak referensi yang baik dan tentunya teman-teman yang selalu menghibur dan memberikan solusi terhadap masalah yang saya alami dalam proses magang dan penyusunan laporan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. Ph.D. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Wiwi Widayani, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Yogyakarta, 09 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Profil.....	3
1.5.1 Profil Mitra Magang	3
1.5.2 Deskripsi Magang IT	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN ANALISIS	9

2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Perpajakan	9
2.1.2	<i>Rapid Application Development (RAD)</i>	10
2.1.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	11
2.1.4	Flowchart	12
2.1.5	Unified Modelling Language (UML)	13
2.1.6	Software	14
2.2	Analisis	16
2.3	Alur Pengembangan Produk.....	17
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		19
3.1	Hasil	19
3.1.1	Perencanaan Kebutuhan.....	19
3.1.2	Desain Sistem.....	24
3.1.3	<i>User Evaluation dan Refinement</i>	53
3.2	Pembahasan.....	63
3.2	Peran dan Kontribusi	65
BAB IV PENUTUP		66
4.1	Kesimpulan.....	66
4.2	Saran.....	66
REFERENSI		67
LAMPIRAN.....		70

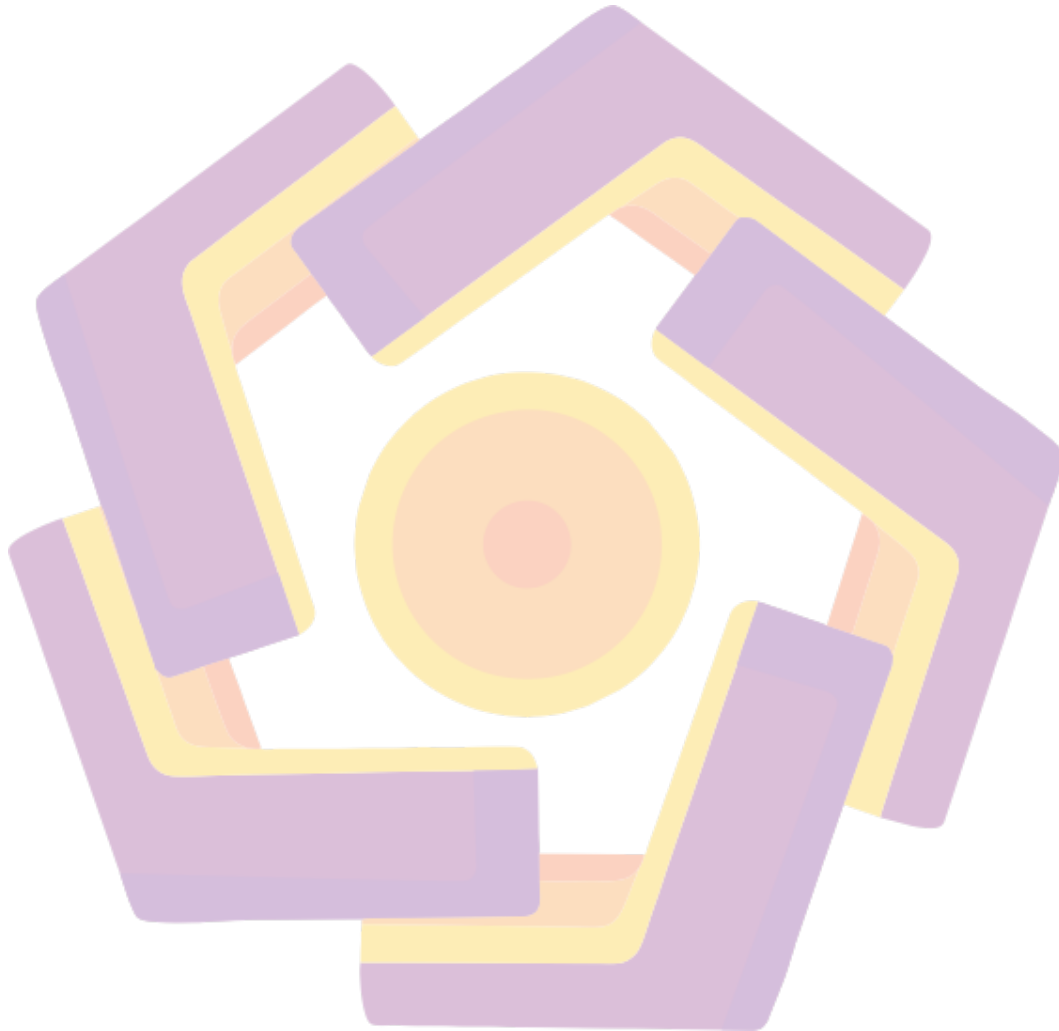
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2. 3 Analisis SWOT	16
Tabel 3. 1 Pemangku Kepentingan	21
Tabel 3. 2 Kebutuhan Pengguna	22
Tabel 3. 3 Fitur Aplikasi OCA.....	24
Tabel 3. 4 Use Case Login	27
Tabel 3. 5 Use Case Olah Data PPh.....	27
Tabel 3. 6 Use Case Olah Data Inventarisasi Pajak.....	29
Tabel 3. 7 Use Case Olah Data Wajib Pajak.....	31
Tabel 3. 8 Use Case Melihat Data PPh	32
Tabel 3. 9 User Evaluation OCA	54
Tabel 3. 10 Penambahan Menu Breadcrumb	56
Tabel 3. 11 Perubahan Informasi Kolom	56
Tabel 3. 12 Penambahan Menu Pilihan View Tabel.....	57
Tabel 3. 13 Penambahan Button Edit	57
Tabel 3. 14 Perubahan Kata Button Edit	58
Tabel 3. 15 Form Tanggal Kegiatan (Hapus)	58
Tabel 3. 16 Detail Informasi Data.....	59
Tabel 3. 17 Penambahan Menu Kalender	59
Tabel 3. 18 Deskripsi Fitur OCA	63
Tabel 3. 19 Peran dan Kontribusi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Direktorat Perencanaan dan Keuangan.....	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Direktorat Perencanaan dan Keuangan.....	5
Gambar 1. 3 Skema Kegiatan Magang	6
Gambar 2. 1 Tahapan RAD.....	10
Gambar 2. 2 Alur Pengembangan Produk	17
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> OCA.....	25
Gambar 3. 2 Diagram <i>Use Case</i> OCA	26
Gambar 3. 3 <i>Activity Login</i>	33
Gambar 3. 4 <i>Activity</i> Tambah PPh.....	34
Gambar 3. 5 <i>Activity</i> Edit PPh	35
Gambar 3. 6 <i>Activity</i> Hapus PPh.....	36
Gambar 3. 7 <i>Activity</i> Tambah Inventarisasi Pajak.....	37
Gambar 3. 8 <i>Activity</i> Edit Inventarisasi Pajak.....	38
Gambar 3. 9 <i>Activity</i> Hapus Inventarisasi Pajak.....	39
Gambar 3. 10 <i>Activity</i> Tambah Wajib Pajak.....	40
Gambar 3. 11 <i>Activity</i> Edit Wajib Pajak	41
Gambar 3. 12 <i>Activity</i> Hapus Wajib Pajak.....	42
Gambar 3. 13 Diagram ERD OCA	43
Gambar 3. 14 Halaman Menu Login dan Pilih Satuan Kerja	44
Gambar 3. 15 Halaman <i>Dashboard</i> dan Tabel View.....	45
Gambar 3. 16 Halaman PPh 21 (Kegiatan).....	46
Gambar 3. 17 Halaman PPh 21 (Penerima).....	47
Gambar 3. 18 Halaman PPh 23.....	48
Gambar 3. 19 Halaman PPh 4 Ayat 2.....	49
Gambar 3. 20 Halaman Inventarisasi Pajak.....	50
Gambar 3. 21 Halaman Registrasi WPOP	51
Gambar 3. 22 Halaman Registrasi WPBU.....	52
Gambar 3. 23 Proses <i>User Evaluation</i> dan <i>Refinement</i>	53
Gambar 3. 24 Desain <i>User Evaluation</i>	55

Gambar 3. 25 Desain *Refinement*.....55
Gambar 3. 26 Desain Pertama (*Form Input*).....60
Gambar 3. 27 Desain Kedua (*Form Input*)61
Gambar 3. 28 Desain Ketiga (*Forn Input*).....62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penerimaan Magang.....	70
Lampiran 2 Penilaian Capaian Program Mitra	71
Lampiran 3 Koordinasi Tampilan	72
Lampiran 4 Koordinasi Fungsional Sistem.....	72
Lampiran 5 Koordinasi Developer Sistem.....	73
Lampiran 6 Koordinasi Kebutuhan Database	73
Lampiran 7 Testing Aplikasi	74
Lampiran 8 Laporan Progres Aplikasi	74
Lampiran 9 Halaman <i>Login</i>	75
Lampiran 10 Halaman Pilih Satuan Kerja	75
Lampiran 11 Halaman <i>Dashboard</i>	76
Lampiran 12 PPh 21 Kegiatan	76
Lampiran 13 PPh 21 Penerima	77
Lampiran 14 PPh 23.....	77
Lampiran 15 PPh 4 Ayat 2.....	78
Lampiran 16 Inventarisasi Pajak.....	78
Lampiran 17 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	79
Lampiran 18 Wajib Pajak Badan Usaha	80

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



OCA	<i>One Collecting Agent</i>
PIC	Pencairan Penghasilan
PPh	Pajak Penghasilan
PPN	Pajak Pertambahan Nilai
PKP	Pengusaha Kena Pajak
WPOP	Wajib Pajak Orang Pribadi
WPBU	Wajib Pajak Badan Usaha
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
UML	<i>Unified Modelling Language</i>
RAD	<i>Rapid Application Development</i>
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>
PIC	Pencairan Penghasilan
DPP	Dasar Penghasilan Pajak
PTT	Pegawai Tidak Tetap
BP	Bukan Pegawai
NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak
NIK	Nomor Induk Kependudukan

DAFTAR ISTILAH

<i>Billing</i>	Nomor identifikasi atas pembayaran pajak yang akan dilakukan.
Tri Dharma	Prinsip dasar yang menjadi pedoman bagi perguruan tinggi di Indonesia dalam menjalankan fungsi dan tanggung jawabnya.
<i>Stakeholder</i>	Individu, kelompok, atau organisasi yang memiliki kepentingan atau terpengaruh oleh hasil dari suatu proyek, kebijakan, atau keputusan.



INTISARI

Pajak merupakan kontribusi wajib yang harus dibayarkan oleh warga negara baik perorangan maupun badan usaha, yang nantinya akan digunakan untuk membiayai berbagai kebutuhan publik, seperti pendidikan, kesehatan, dan infrastruktur. Selama ini proses kegiatan pelaporan pajak pada Direktorat Perencanaan dan Keuangan, Universitas Amikom Yogyakarta belum berjalan dengan baik karena faktor pengelolaan pajak yang masih dilakukan secara manual menggunakan *google spreadsheet*.

Hal tersebut menyebabkan pengelola pajak kesulitan dalam proses audit data kegiatan pajak dikarenakan *google spreadsheet* memiliki keterbatasan dalam melakukan analisis yang kompleks sehingga membuat kinerja yang dilakukan tidak maksimal atau bahkan mengalami *crash* jika menghadapi volume data yang besar. Selain itu dikarenakan banyak Satuan Kerja (Satker) yang melakukan pelaporan pajak sehingga terdapat banyak file *spreadsheet* yang digunakan sehingga membuat kesulitan dalam proses pengelolaan pajak.

Maka muncul gagasan untuk membuat sistem pelaporan pajak berbasis *website*, selain alasan tersebut, ada juga alasan seperti ingin menyamakan sistem proses pelaporan pajak sehingga alur proses yang dijalankan lebih mudah dan konsisten. Hasil dari pengembangan aplikasi pelaporan pajak tersebut diharapkan dapat memudahkan pengelola dan pelapor pajak dalam mengelola data pajak, serta dapat membuat laporan yang lebih terperinci dan akurat. Dan memudahkan pengelola pajak dalam memonitor Ing kegiatan pelaporan pajak.

Kata Kunci: Teknologi Keuangan, Pajak, Sistem Informasi, Analisis Sistem

ABSTRACT

Tax is a mandatory contribution that must be paid by citizens, both individuals and business entities, which will later be used to finance various public needs, such as education, health, and infrastructure. So far, the process of tax reporting activities at the Directorate of Planning and Finance, Amikom University Yogyakarta has not run well because of tax management factors that are still carried out manually using google sheets.

This causes tax managers to have difficulty in the process of auditing tax activity data because Google Sheets has limitations in conducting complex analysis that makes the performance carried out not optimal or even crashes if facing large volumes of data. In addition, because there are many Work Units that carry out tax reporting, there are many spreadsheet files used, making it difficult in the tax management process.

So, the idea arose to create a website-based tax reporting system, in addition to these reasons, there are also reasons such as wanting to equalize the tax reporting process system so that the process flow is carried out more easily and consistently. The results of developing the tax reporting application are expected to make it easier for tax managers and reporters to manage tax data and can make more detailed and accurate reports. And make it easier for tax managers to monitor tax reporting activities.

Keyword: *Financial Technology, Tax, Information System, System Analysis*