

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA DOSEN  
PEMBIMBING AKADEMIK DAN MAHASISWA BIMBINGAN  
PRODI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

Yusril

19.96.1682

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA DOSEN  
PEMBIMBING AKADEMIK DAN MAHASISWA BIMBINGAN  
PRODI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh:**

Yusril  
19.96.1682

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA DOSEN  
PEMBIMBING AKADEMIK DAN MAHASISWA BIMBINGAN  
PRODI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

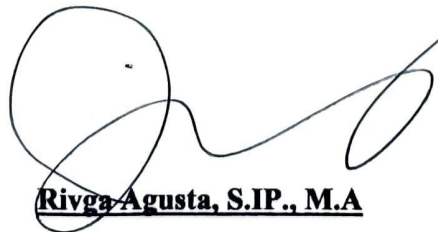
**Yusril**

**19.96.1682**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 09 Agustus 2024

**Dosen Pembimbing,**



**Rivga Agusta, S.IP., M.A**

**NIK. 190302319**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA DOSEN  
PEMBIMBING AKADEMIK DAN MAHASISWA BIMBINGAN  
PRODI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yusril  
19.96.1682**

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Agustus 2024

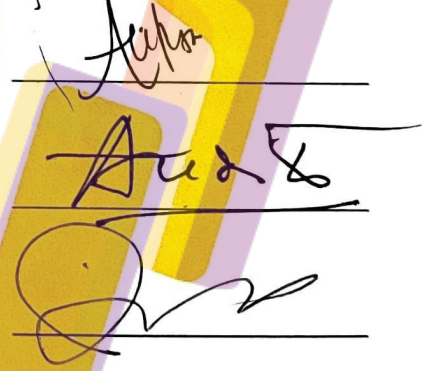
Nama Penguji

Stara Asrita, S.I.Kom., M.A  
NIK. 190302364

Audith M. Turmudhi, Drs., MM  
NIK. 190302358

Rivga Agusta, S.IP., M.A  
NIK. 190302319

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
23 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.

NIK.190302125

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 Agustus 2024

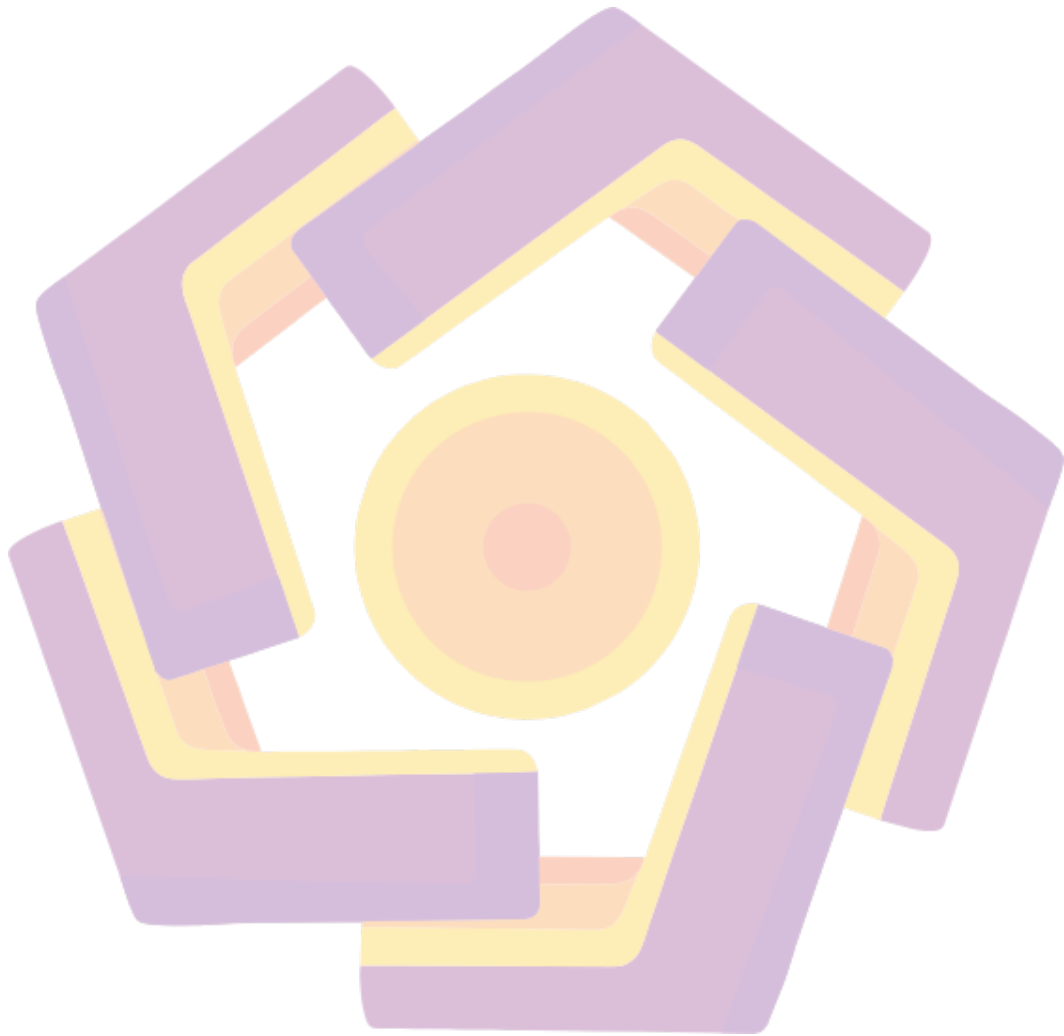


Yusril

NIM. 19.96.1682

## **MOTTO**

“Bekerja untuk bahagia dunia akhirat”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Almarhumah Mama tercinta yang belum sempat menyaksikan anaknya tumbuh dewasa hingga sampai di tahap sekarang. “Tak ada yang seindah matamu hanya rembulan, Tak ada yang selembut sikapmu hanya lautan”. Sebuah lirik lagu yang indah dari Kunto Aji buatmu ma.
2. Kepada Keluarga terkhusus Bapak yang telah berjuang untuk bisa menyekolahkan anak-anaknya.
3. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
5. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta
6. Ibu Rivga Agusta, S.IP, M.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan arahan terhadap skripsi ini.
7. Teman-teman dan sahabat yang sudah memberikan semangat kepada saya.

Yogyakarta, 23 Agustus 2024



Yusril

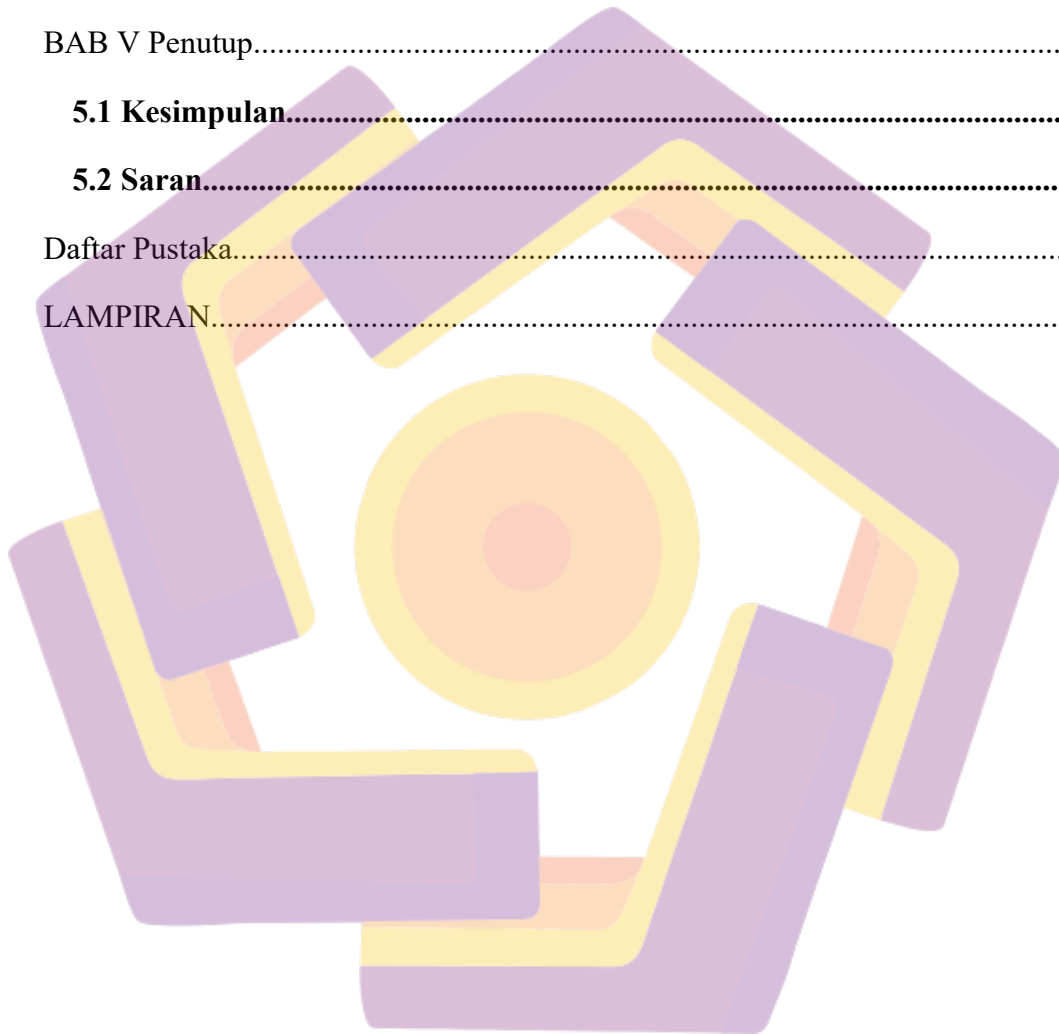
## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.1 Manfaat Teknis.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.2 Manfaat Akademis.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.3 Manfaat Untuk Objek.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Sistematika Bab.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.1 Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>6</b>



<b>1.6.2 Bab II Kajian Pustaka.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.3 Bab III Metodologi Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.4 Bab IV Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.5 Bab V Penutup.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Penelitian Sebelumnya.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.3 Pola Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2.4 Komponen – Komponen Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.5 Hambatan Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Kerangka Berpikir.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB III Metodologi Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Paradigma Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>3.4 Teknik Pengambilan data.....</b>	<b>17</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>18</b>
<b>3.6 Teknik Penyajian Data.....</b>	<b>20</b>
<b>3.7 Teknik Validasi Data.....</b>	<b>20</b>
<b>3.8 Triangulasi.....</b>	<b>20</b>
<b>3.9 Teknik Penentuan Informan.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>

<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.1 Pola Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>27</b>
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>32</b>
<b>4.2.1 Analisis Teori Pola Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>33</b>
<b>4.2.2 Analisis Hambatan Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB V Penutup.....</b>	<b>36</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>36</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>37</b>
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>42</b>



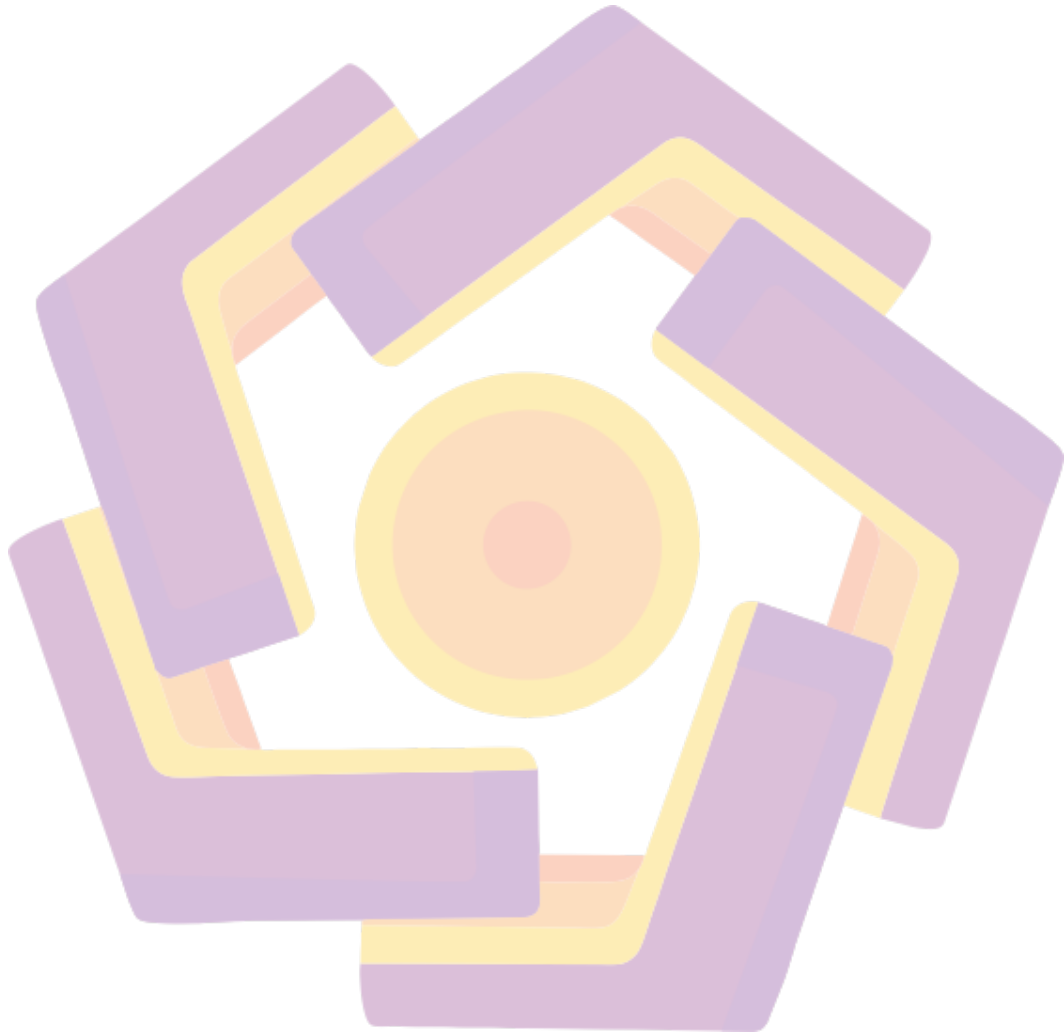
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Data Informan Mahasiswa.....	23
Tabel 3.1 Data Informan Dosen.....	23



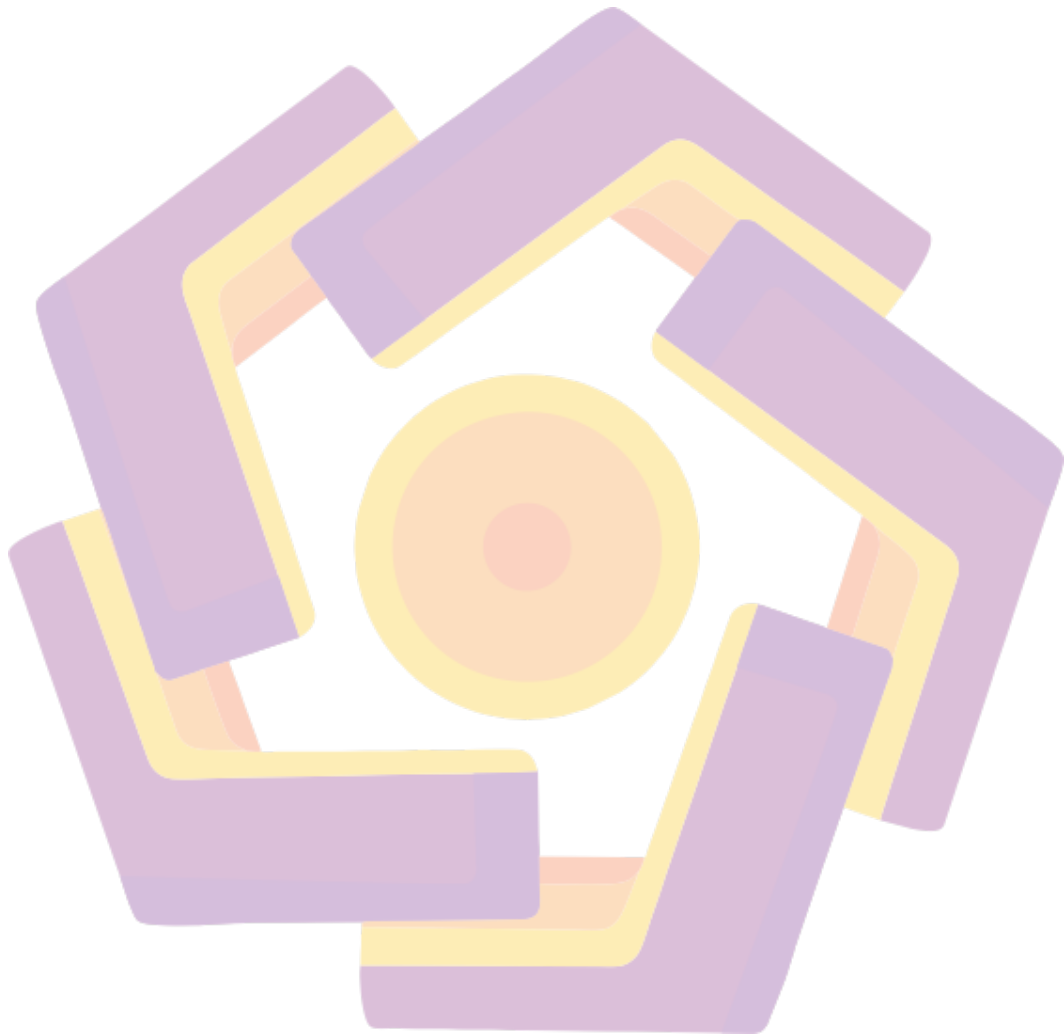
**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 KerangkaBerpikir.....15



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Pertanyaan Penelitian..... 41



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the interpersonal communication patterns between academic advisors and advisees in the Communication Studies Department at Universitas Amikom Yogyakarta. The study will identify common barriers in communication between the two parties, such as differences in perception, workload of lecturers, and the influence of communication media. By understanding the communication patterns and barriers, this study is expected to contribute to improving the quality of academic communication and supporting a more effective learning process.*

*A qualitative method using in-depth interviews with students and academic advisors will be employed. The findings of this study reveal that circular communication patterns dominate the interactions between academic advisors and advisees in the Communication Studies Department at Universitas Amikom Yogyakarta. This pattern is characterized by active two-way interaction. However, a number of barriers, such as differences in perception, technical problems, and psychological factors, hinder effective communication. This study suggests the importance of joint efforts between lecturers and students to overcome these barriers and improve the quality of academic communication.*

**Keywords:** *Interpersonal communication, academic advisor, advisee, communication barriers.*

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi interpersonal yang terjadi antara dosen pembimbing akademik dan mahasiswa bimbingan di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta. Studi ini akan mengidentifikasi hambatan-hambatan yang sering muncul dalam komunikasi antara kedua pihak, seperti perbedaan persepsi, beban kerja dosen, dan pengaruh media komunikasi. Dengan memahami pola komunikasi dan hambatan yang terjadi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas komunikasi akademik dan mendukung proses pembelajaran yang lebih efektif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam terhadap mahasiswa dan dosen pembimbing akademik. Hasil Penelitian ini menemukan bahwa pola komunikasi sirkular dominan dalam interaksi antara dosen pembimbing akademik dan mahasiswa di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta. Pola ini ditandai dengan adanya interaksi dua arah yang aktif. Namun, sejumlah hambatan seperti perbedaan persepsi, masalah teknis, dan faktor psikologis menghambat efektivitas komunikasi. Penelitian ini menyarankan pentingnya upaya bersama antara dosen dan mahasiswa untuk mengatasi hambatan tersebut dan meningkatkan kualitas komunikasi akademik.

**Kata Kunci :** Pola Komunikasi Interpersonal, Dosen Pembimbing Akademik, Mahasiswa Bimbingan, Hambatan Komunikasi.