

**PROSES KOMUNIKASI DALAM PENGGUNAAN LAYANAN
TELEMEDISIN DI DAERAH SLEMAN**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Nama: Yudistira Adi

NIM: 17.96.0036

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

**PROSES KOMUNIKASI DALAM PENGGUNAAN LAYANAN
TELEMEDISIN DI DAERAH SLEMAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Nama: Yudistira Adi

NIM: 17.96.0036

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Proses Komunikasi dalam Penggunaan Layanan Telemedisin di Daerah Sleman

yang dipersiapkan dan disusun oleh

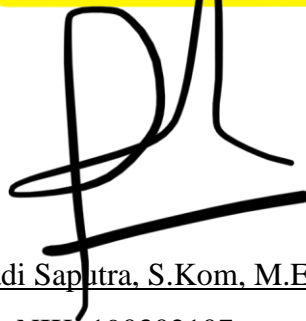
Nama Yudistira Adi

NIM 17.96.0036

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada 25 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302107

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Proses Komunikasi dalam Penggunaan Layanan Telemedisin di Daerah Sleman

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama Yudist ra Adi

NIM 17.960036

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

pada 25 Juli 2024

Nama Penguji

Rivga Agusta, S. IP, MA.

NIK. 190302319

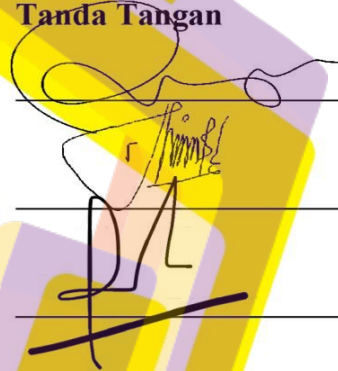
Erfina Nurssa`adah, M.I.Kom.

NIK. 190302361

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302107

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
(25 Juli 2024)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.

NIK. 19030 125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 9 Juli 2024



Yudistira Adi
NIM 17.96.0036

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng(Kaprodi, Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng (Pembimbing)
5. Kedua Orang Tua
6. Teman-Teman yang sudah membantu dalam penyusunan.

Yogyakarta, 9 Juli 2024



Yudistira Adi

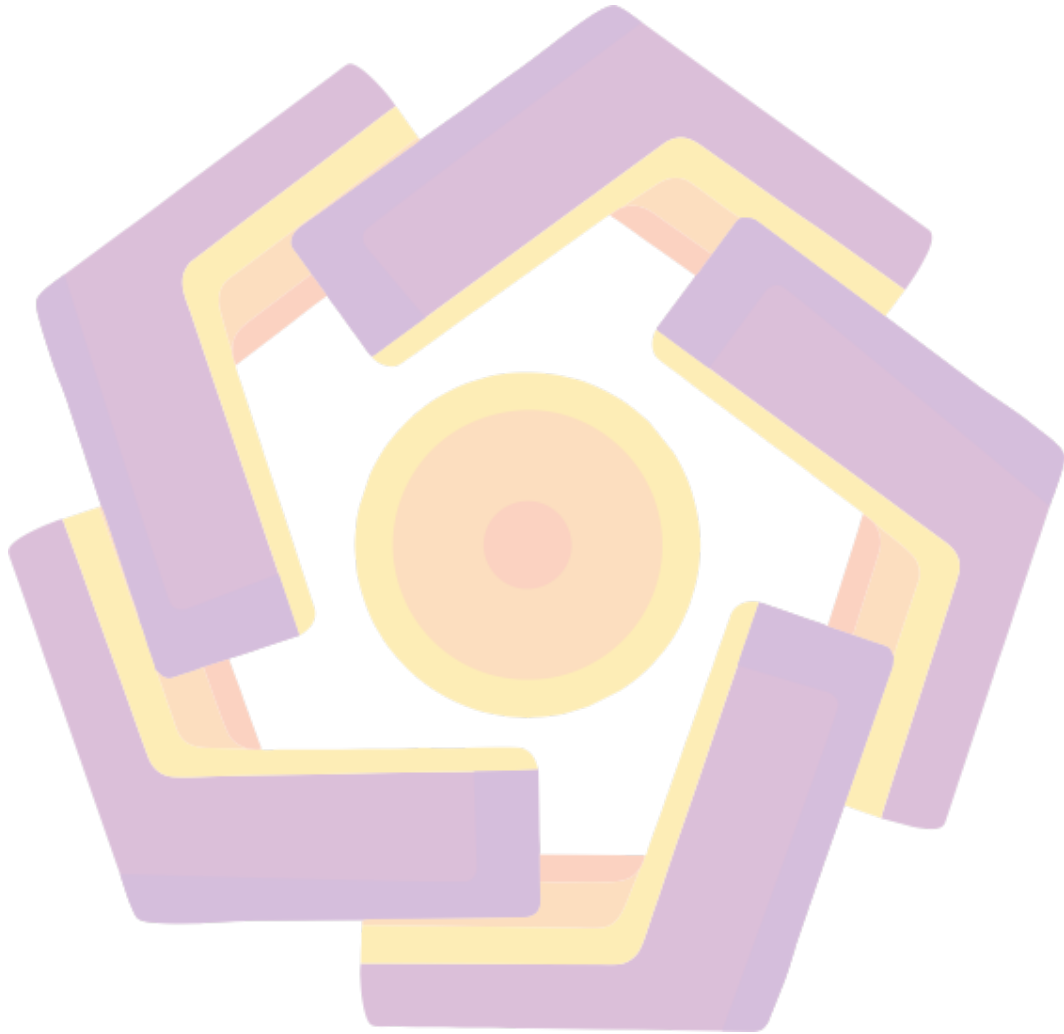
DAFTAR ISI

JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii _y
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Telemedisin	5
2.2.2 Komunikasi	6
2.2.3 Perspektif	6
2.2.4 Proses Komunikasi.....	7
2.2.5 Komunikasi Kesehatan	8
2.3 Kerangka Konsep.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	11
3.1 Paradigma Penelitian.....	11

3.2 Pendekatan Penelitian	11
3.3 Metode penelitian.....	12
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	12
3.4.1 Subjek Penelitian.....	12
3.4.2 Objek Penelitian	12
3.5 Teknik Pengambilan Data	13
3.6 Waktu Penelitian	14
3.7 Teknik Analisis Data.....	14
3.8 Teknik Keabsahan Penelitian.....	15
3.9 Teknik Penentuan informan	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	17
4.2 Temuan Penelitian.....	17
4.3 Informan.....	19
4.3.1 Data Informan	19
4.3.2 Jadwal Wawancara.....	22
4.3 Hasil Wawancara	23
4.4 Hasil Penelitian	23
4.5 Pembahasan.....	24
4.5.1 Proses Komunikasi.....	24
4.5.2 Informasi Telemedisin Online.....	25
4.5.3 Telemedisin Online Pada Klinik atau Rumah Sakit di Sleman....	27
4.5.4 Komunikasi pada Telemedisin Online	29
4.5.6 Komunikator	30
4.5.7 Media Komunikasi	32
BAB V PENUTUP.....	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	37

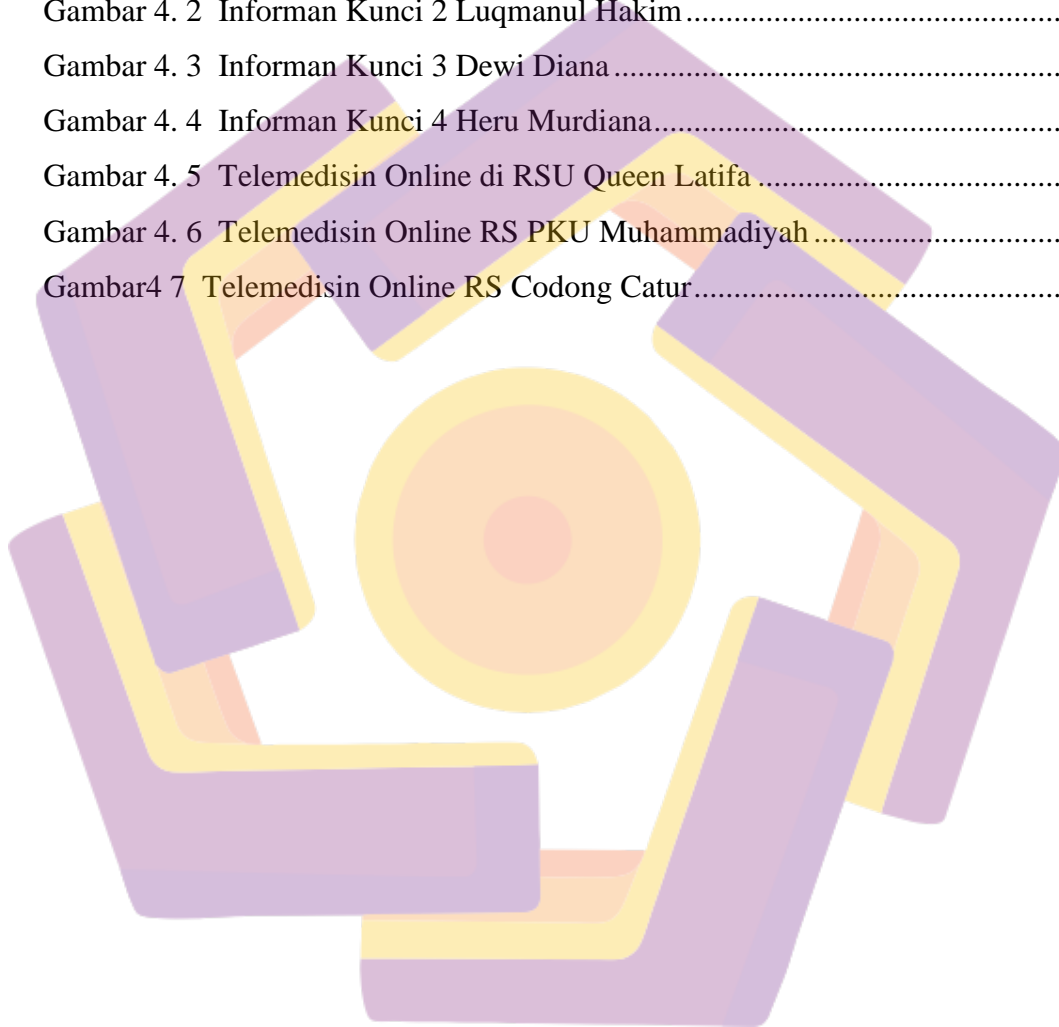
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Informan	19
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara.....	23



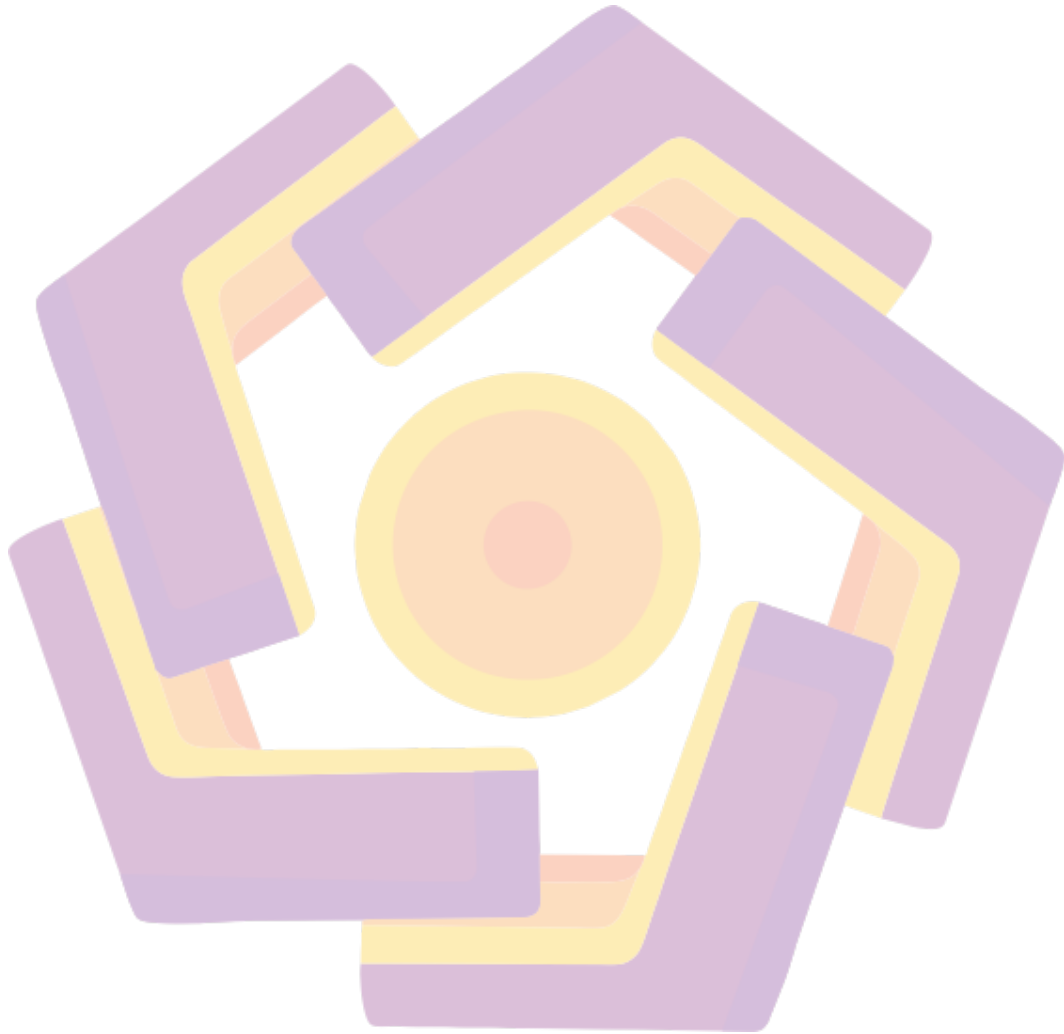
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	10
Gambar 4. 1 Informan Kunci Aziz Hafid Albuchori	20
Gambar 4. 2 Informan Kunci 2 Luqmanul Hakim	20
Gambar 4. 3 Informan Kunci 3 Dewi Diana	21
Gambar 4. 4 Informan Kunci 4 Heru Murdiana	22
Gambar 4. 5 Telemedisin Online di RSU Queen Latifa	28
Gambar 4. 6 Telemedisin Online RS PKU Muhammadiyah	28
Gambar4 7 Telemedisin Online RS Codong Catur	29



DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Hasil Wawancara Dengan Azis Hafid Albuchori Seorang Karyawan Swasta ..37
- 2 Hasil Wawancara Dengan Luqmanul Hakim Seorang Karyawan Swasta.....40
- 3 Hasil Wawancara Dengan Dewi Diana Seorang Dokter Umum43
- 4 Hasil Wawancara Dengan Heru Murdiana Seorang Pengusaha Kos.....46



ABSTRACT

Indonesia is an archipelagic country which has an impact on the difficulty of accessing health services in several areas. This condition causes a weak level of public awareness regarding health. Telemedicine as a solution to address health services in Indonesia. Telemedicine in homecare services is implemented using virtual interactions with patients without access to health services. The telemedicine service system uses the internet with a video conference system, SMS (Short Message System), email and cell phone. Telemedicine health service innovation utilizes technology and communication for prevention and treatment, utilization of infrastructure and resources, as well as providing information and education to the public about steps to minimize the spread of the corona virus. Health services based on information and communication technology are currently receiving a lot of attention, because of the opportunity that information and communication technology can improve the quality of human life in the health sector. In recent years, telemedicine has been proven to improve the quality of health facilities by enabling the exchange of information in remote areas, but this is not yet in line with the level of public understanding of how useful the telemedicine application is in online-based consultations easily and practically without having to travel a long distance

Keyword: *Telemedicine, Services, Information Technology, Communications*

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara yang berbentuk kepulauan yang berdampak pada sulitnya jangkauan akses pelayanan kesehatan di beberapa daerah. Kondisi ini menyebabkan lemahnya tingkat kesadaran masyarakat mengenai kesehatan. Telemedisin sebagai solusi dalam mengatasi pemerataan pelayanan kesehatan di Indonesia. Telemedisin pada layanan homecare diaplikasikan menggunakan interaksi virtual pada pasien tanpa menjangkau akses ke pelayanan kesehatan. Sistem layanan telemedisin menggunakan internet dengan sistem video conference, SMS (Short Message System), e-mail, maupun telepon seluler. Inovasi layanan kesehatan telemedisin memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk pencegahan dan penanganan, pemanfaatan infrastruktur dan sumber daya, serta penyediaan informasi dan edukasi kepada masyarakat. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi dan komunikasi memang sedang mendapat banyak perhatian, karena adanya peluang bahwa teknologi informasi dan komunikasi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia dalam bidang kesehatan. Dalam beberapa tahun terakhir, telemedis telah terbukti meningkatkan kualitas fasilitas kesehatan dengan memungkinkan pertukaran informasi di wilayah yang terpencil, tetapi hal ini belum selaras dengan Tingkat pemahaman Masyarakat mengenai betapa bergunanya aplikasi telemedisin dalam konsultasi berbasis online secara mudah dan praktis tanpa harus ke Lokasi dengan jarak tempuh jauh

Kata kunci: Telemedisin, Layanan, Teknologi Informasi, Komunikasi.