

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan *e-SPT* dan *e-Billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi dengan menggunakan responden KPP Wonosari untuk mengetahui pengaruh dari tiga variabel independen, satu variabel moderasi dan terhadap satu variabel dependen tersebut dari rumusan masalah yang diajukan, metode analisis data yang digunakan adalah *slovin* dan sudah dilakukan dalam pembahasan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan atas penjelasan sebelumnya dari penelitian ini antara lain:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Penerapan *e-SPT* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Penerapan *e-Billing* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Pemahaman internet memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
5. Pemahaman internet tidak memoderasi penerapan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
6. Pemahaman internet tidak memoderasi penerapan *e-Billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan pada penelitian ini, penulis mengusulkan saran yang diharapkan bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sebagai berikut:

### 1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, penerapan e-SPT dan e-Billing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Oleh karena itu pemahaman internet tentang variabel tersebut harus dibuatkan sesederhana mungkin agar lebih mudah untuk dipahami oleh wajib pajak yang baru menggunakan sistem tersebut.

### 2. Bagi Wajib Pajak

Untuk menambahkan pengetahuan perpajakan dan pemahaman tentang sistem elektrik ini yang menyangkut perpajakan, wajib pajak harus memanfaatkan internet agar akses informasi mudah didapatkan.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian ini pengaruh yang diberikan oleh pengetahuan perpajakan, penerapan e-SPT dan e-Billing dan pemahaman internet masih sangat minim, maka dari itu peneliti selanjutnya mungkin bisa untuk menambahkan beberapa metode lain yang lebih mudah dipahami dan akurat atau bisa menambahkan variabel lain yang mungkin lebih dapat mudah dipahami oleh wajib pajak, peneliti selanjutnya juga bisa memberi pengaruh besar untuk wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.