

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-SPT DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN
INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KPP
PRATAMA DI WONOSARI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana



Disusun Oleh:

Erico Novanto Iriadi 20.93.0207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-SPT DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN
INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KPP
PRATAMA DI WONOSARI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana



Disusun Oleh:

Erico Novanto Iriadi 20.93.0207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SPT DAN
E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA KPP PRATAMA WONOSARI**

yang disusun dan diajukan oleh

Erico Novanto Iriadi

20.93.0207

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 23 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Fahrul Imam Santoso, SE, M.Ak, Ak, CA, C.FTax

NIK. 190302295

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SPT DAN
E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA KPP PRATAMA WONOSARI**

yang disusun dan diajukan oleh

Erico Novanto Iriadi

20.93.0207

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIK. 190302382

Irton, S.E., M.Si
NIK. 190302579

Fahrul Imam Santoso, SE, M.Ak, Ak, CA, C.FTax
NIK. 190302295

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 19 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Erico Novanto Iriadi
NIM : 20.93.0207

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SPT DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KPP PRATAMA WONOSARI

Dosen Pembimbing: Fahrul Imam Santoso, SE., M.Ak., Ak., CA., C.FTax

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri**, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan **sesungguhnya**, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan **pencabutan gelar** yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Erico Novanto Iriadi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai rasa syukur dan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua yaitu ibu Santi dan Alm Sugeng Iriadi yang senantiasa memberikan doa, nasihat serta banyak dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak. CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Fahrul Imam Santoso, SE, M.Ak, Ak, CA, C.FTax selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasihat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman saya, terima kasih atas dukungan, doa, dan senantiasa selalu ada untuk saya.



Yogyakarta, 19 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT, satu-satunya Tuhan yang Maha Esa, Tuhan semesta alam, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang seluruh ciptaannya, karena atas segala limpahan rahmat, hidayah, berkah, dan innah-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-SPT dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi Pada KPP Pratama Wonosari”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan segala bentuk dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih dengan setulus tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufik Luthfi, S.T, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak. CA .selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, waktu, saran, motivasi, dan semangat dengan tulus dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Fahrul Imam Santoso, SE, M.Ak, Ak, CA, C.FTax selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, waktu, saran, motivasi dan semangat dengan tulus dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen- dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga dengan begitu sabar dan tulus dalam masa perkuliahan.
7. Ibu Santi selaku Ibu saya dan keluarga terkasih dan tersayang peneliti yang selalu mendukung serta mendoakan peneliti agar selalu semangat dan selalu sehat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman Angga, Roni, Heri, Wahyu, Firman, dan Bani yang selalu ada untuk mendukung serta memberi semangat agar dipermudah dan berjalan lancar dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan kerja KPP Pratama Wonosari yang telah memberikan dukungan dan memberi semangat agar dipermudah dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman keluarga besar Akuntansi angkatan 2020 yang sama-sama sedang berjuang menyusun skripsi, yang telah membantu satu sama lain.
11. Teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mendukung dan memberi semangat agar tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan tentunya jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang disampaikan dengan baik untuk berkembangnya dan sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024



Erico Novanto Iriadi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	12
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	13
2.1.3 Penerapan E-SPT	13
2.1.4 Penerapan E-Billing	14
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
2.4.2 Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .	26
2.4.3 Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27

2.4.4	Pemahaman Internet Memoderasi Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
2.4.5	Pemahaman Internet Memoderasi Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
2.4.6	Pemahaman Internet Memoderasi Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sempel	31
3.3	Identifikasi Variabel	33
3.3.1	Variabel Independen	33
3.3.1.1	Pengetahuan Perpajakan	33
3.3.1.2	Penerapan E-SPT	33
3.3.1.3	Penerapan E-Billing	34
3.3.2	Variabel Dependen	34
3.3.3	Variabel Moderasi	34
3.4	Definisi Operasional	35
3.5	Metode Pengumpulan Data	36
3.6	Teknik Analisis Data	37
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2	Uji Kualitas Data	38
3.6.2.1	Uji Validitas	38
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.6.3.1	Uji Normalitas	39
3.6.3.2	Uji Multikolonieritas	40
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	40
3.6.4	Uji Hipotesis	41
3.6.4.1	<i>Moderate Regression Analysis (MRA)</i>	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Data Sampel	42
4.2	Deskripsi Responden	42
4.2.1	Jenis Kelamin	43
4.2.2	Usia	43
4.2.3	Pekerjaan	44

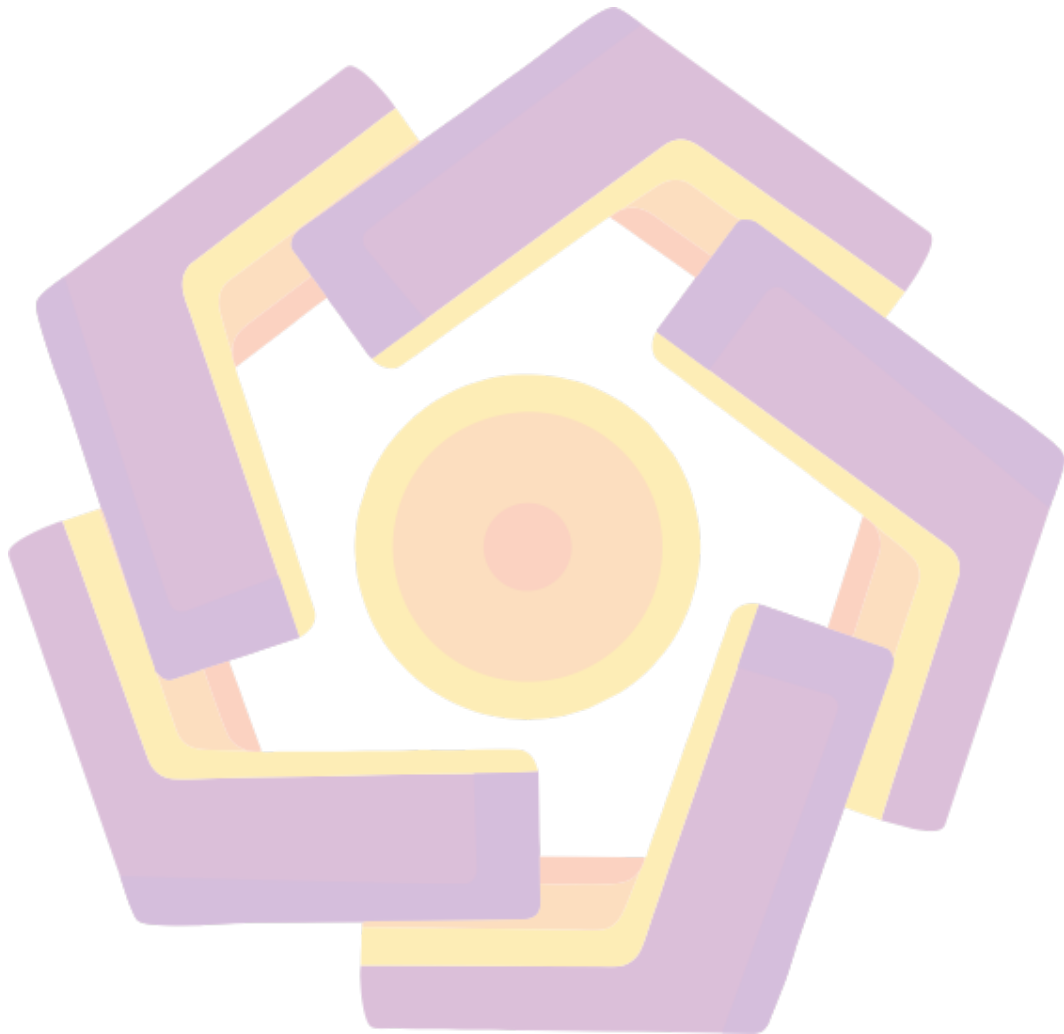
4.2.4 Pendidikan Terakhir.....	44
4.2.5 Kepemilikan NPWP.....	45
4.2.6 Penghasilan Perbulan.....	45
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
4.4 Hasil Uji Instrumen	48
4.4.1 Hasil Uji Validitas	48
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	50
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.6 Hasil Uji Hipotesis	54
4.6.1 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	54
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.7.1 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.7.1.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	58
4.7.1.2 Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	59
4.7.1.3 Pengaruh Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	61
4.7.1.4 Pemahaman Internet Memoderasi Hubungan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	63
4.7.1.5 Pemahaman Internet Memoderasi Hubungan Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
4.7.1.6 Pemahaman Internet Memoderasi Hubungan Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pelaporan SPT KPP Pratama Wilayah	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Variabel Penelitian Indikator	35
Tabel 3.2 Metode <i>Skala Likert</i>	37
Tabel 4.1 Ringkasan Pengembalian Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	45
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Transform Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Model Summary	56
Tabel 4.17 Pembahasan Hasil Penelitian	57

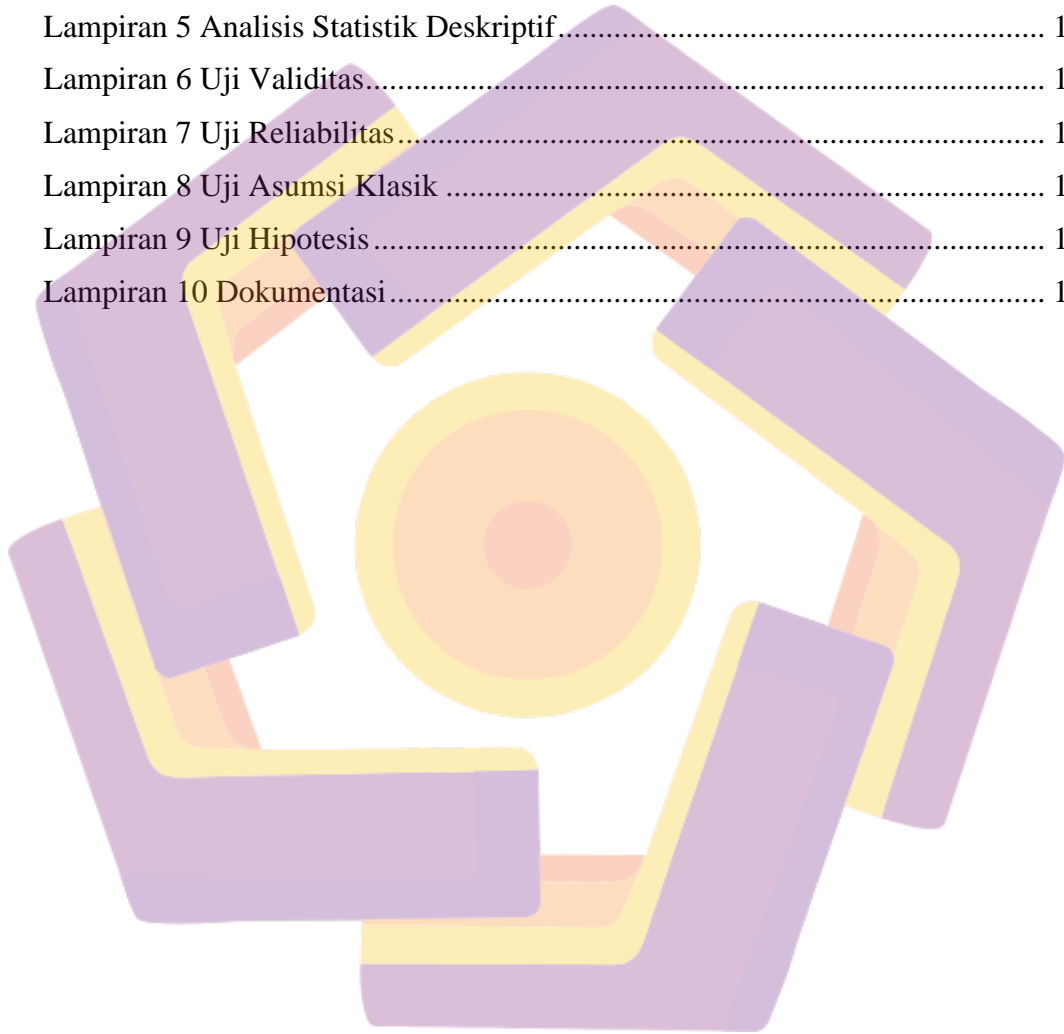
DAFTAR GAMBAR

Diagram 1.1 <i>Tax Ratio</i> Negara di Asia Tenggara.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Jumlah Pertanyaan Data KPP Wonosari	81
Lampiran 3 Karakteristik Data Responden.....	82
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	84
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 6 Uji Validitas.....	102
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 9 Uji Hipotesis	109
Lampiran 10 Dokumentasi.....	109



DAFTAR SINGKATAN

PDB = Produk Domestik Bruto

WPOP = Wajib Pajak Orang Pribadi

SPT = Surat Pemberitahuan Tahunan

KPP = Kantor Pelayanan Pajak

KUP = Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

DJP = Direktorat Jenderal Pajak

MRA = Moderated Regression Analysis

PPN = Pajak Pertambahan Nilai

PNS = Pegawai Negeri Sipil

SMA = Sekolah Menengah Atas

SMK = Sekolah Menengah Kejuruan

SMP = Sekolah Menengah Pertama

SPSS = Statistik Package Social Science

NPWP = Nomor Pokok Wajib Pajak

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan *e-SPT* dan *e-Billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Wonosari dan menggunakan data primer sebagai metode pengambilan data dengan penyebaran kuesioner dengan total 156 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *slovin*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, penerapan *e-SPT* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, penerapan *e-Billing* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pemahaman internet memoderasi hubungan antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pemahaman internet tidak memoderasi hubungan antara penerapan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pemahaman internet tidak memoderasi hubungan antara penerapan *e-Billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-SPT, Penerapan E-Billing, Pemahaman Internet, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research aims to empirically test the influence of tax knowledge, application of e-SPT and e-Billing on individual taxpayer compliance with internet understanding as a moderating variable. This research is quantitative research using a quantitative approach method. The population in this study were individual taxpayers in Wonosari and used primary data as a data collection method by distributing questionnaires to a total of 156 respondents. The sampling technique used in this research was purposive sampling. The data analysis technique used in this research is Moderated Regression Analysis (MRA). The results of this research show that tax knowledge has a negative and significant effect on individual taxpayer compliance, the application of e-SPT has a negative but not significant effect on individual taxpayer compliance, the application of e-Billing has a positive but not significant effect on individual taxpayer compliance, internet understanding moderates the relationship between tax knowledge and individual taxpayer compliance, internet understanding does not moderate the relationship between the application of e-SPT to individual taxpayer compliance, internet understanding does not moderate the relationship between the application of e-Billing to individual taxpayer compliance.

Keywords : Tax Knowledge, Application of E-SPT, Application of E-Billing, Internet Understanding, Individual Taxpayer Compliance.