

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di Yogyakarta. Untuk mengetahui pengaruh dari empat variabel independen terhadap variabel dependen tersebut dan dari rumusan masalah yang diajukan, berdasarkan analisis data yang sudah dilakukan dan pembahasan yang ada pada bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini antara lain:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Pelayanan fiskus berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Sosialisasi pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
5. Kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka penulis mengusulkan saran yang diharapkan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan mengenai beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, sebagai berikut:

1. Petugas pajak harus lebih aktif dalam memberikan pelayanan yang prima kepada wajib pajak, juga terus melakukan sosialisasi pajak dengan lebih detail agar wajib pajak dapat mudah memahami materi dan informasi yang diberikan oleh KPP.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan selain menggunakan metode dengan menyebarkan kuesioner, juga dapat menggunakan metode wawancara langsung kepada responden sehingga data yang diperoleh lebih valid dan sesuai dengan kenyataan responden.
3. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menambahkan variabel lain yang belum dijelaskan dalam penelitian ini.