

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KATEGORI PEKERJAAN BEBAS DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Elsya Sari
20.93.0183

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KATEGORI PEKERJAAN BEBAS DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
Pada Program Studi Akuntansi



Disusun oleh:

Elsya Sari
20.93.0183

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KATEGORI PEKERJAAN BEBAS DI YOGYAKARTA**

yang dipersembahkan dan disusun oleh

**Elsya Sari
20.93.0183**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 22 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak., CA

NIK. 190302359

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KATEGORI PEKERJAAN BEBAS DI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Elsya Sari
20.93.0183

telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

pada tanggal 22 Juli 2024

Susunan Dosen Penguji

Nama Penguji

Fahrul Imam Santoso, SE., M.Ak., Ak., CA., C.FTax., C.FR
NIK. 190302295

Yola Andesta Valenty, S.E., M.Ak
NIK. 190302520

Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak., CA
NIK. 190302359

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 22 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Elsy Sari
NIM : 20.93.0183
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kategori Pekerjaan Bebas Di Yogyakarta” bukan merupakan karya plagiasi dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan yang tertera dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang berkaitan dalam naskah dan karya yang telah dibuat akan menjadi tanggung jawab saya pribadi di kemudian hari.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Elsya Sari
20.93.0183

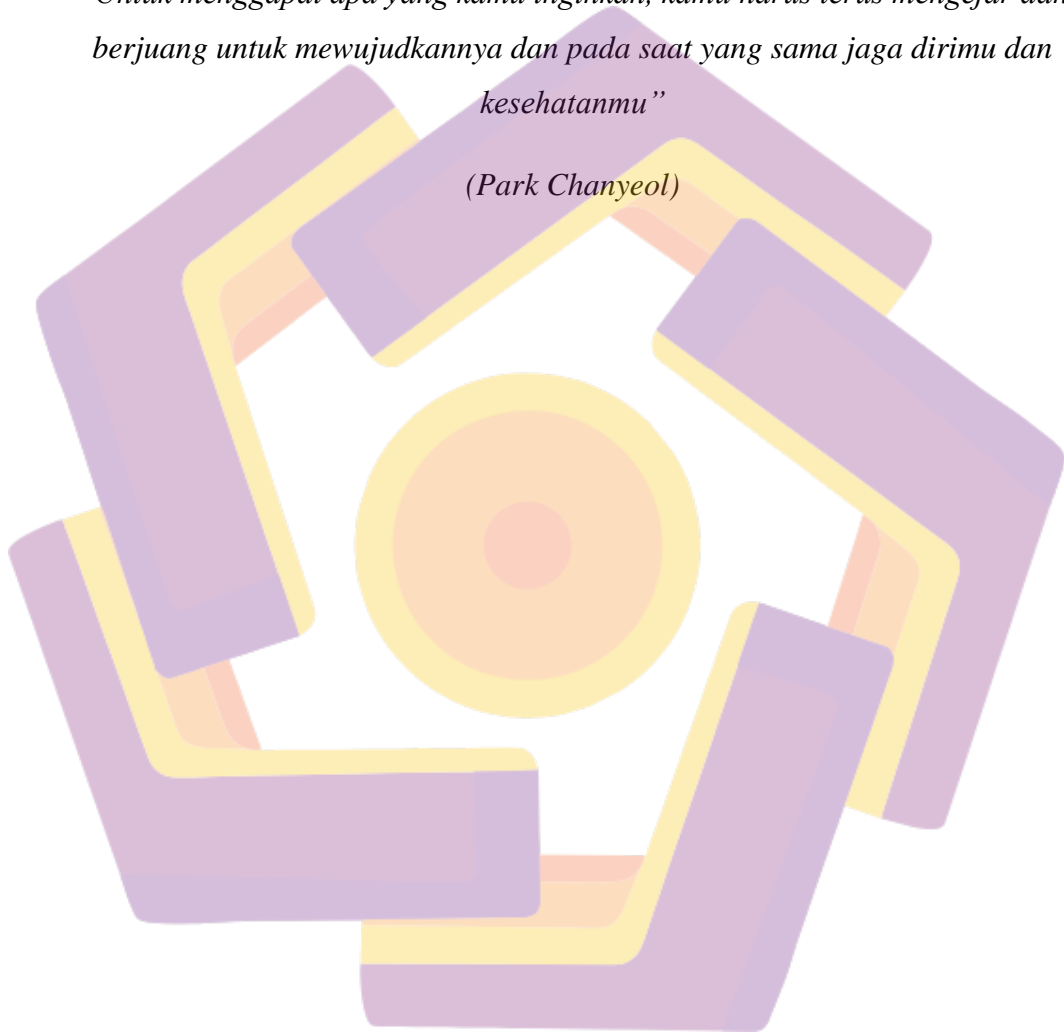
HALAMAN MOTTO

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok. Karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

(Matius 6:34)

“Untuk menggapai apa yang kamu inginkan, kamu harus terus mengejar dan berjuang untuk mewujudkannya dan pada saat yang sama jaga dirimu dan kesehatanmu”

(Park Chanyeol)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang turut serta membantu penyusunan skripsi dalam bentuk dukungan, doa serta bantuan material. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan, semangat, serta doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kakak penulis, terima kasih atas motivasi, kasih sayang, dan dukungan yang selalu diberikan.
3. Kepada Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak., CA. dosen pembimbing yang sudah membantu dan membimbing penuh dalam proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas ketulusan dan kesabaran hati dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Terakhir untuk diri sendiri, Elsyia Sari yang sudah berusaha dan bertahan sejauh ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan kasih setia dan melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta dalam judul “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kategori Pekerjaan Bebas Di Yogyakarta”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima arahan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Akt., Ak., CA., CRA. selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua, kakak, keluarga serta seluruh orang terdekat yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang telah memberikan data yang dibutuhkan penulis yang berkaitan dengan skripsi ini.
8. Teman angkatan 2020 program studi Akuntansi yang telah kebersamai penulis selama perkuliahan.
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam pengisian kuesioner.

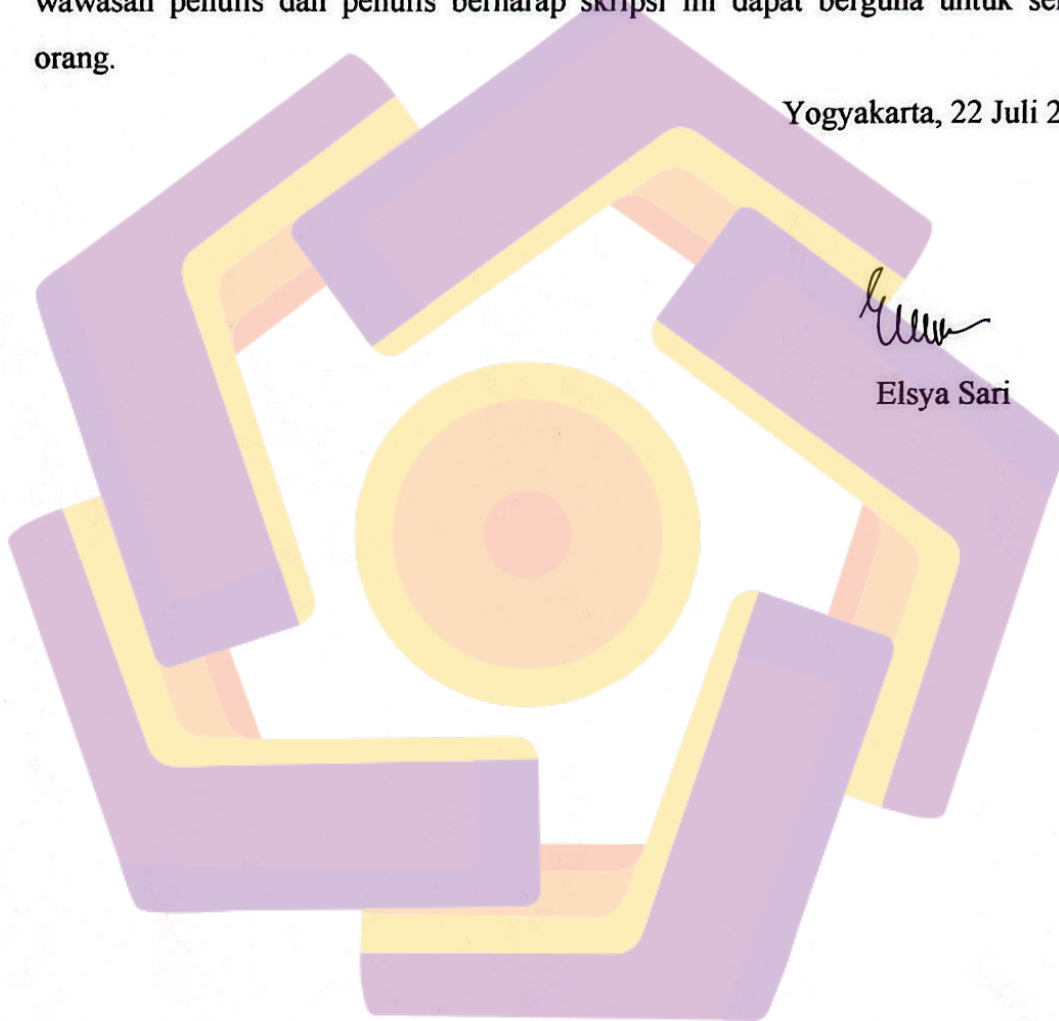
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu demi kelancaran penyusunan skripsi penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan yang terdapat pada penulisan skripsi ini, akan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan untuk menambah pemahaman serta wawasan penulis dan penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk semua orang.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Elsya Sari



DAFTAR ISI

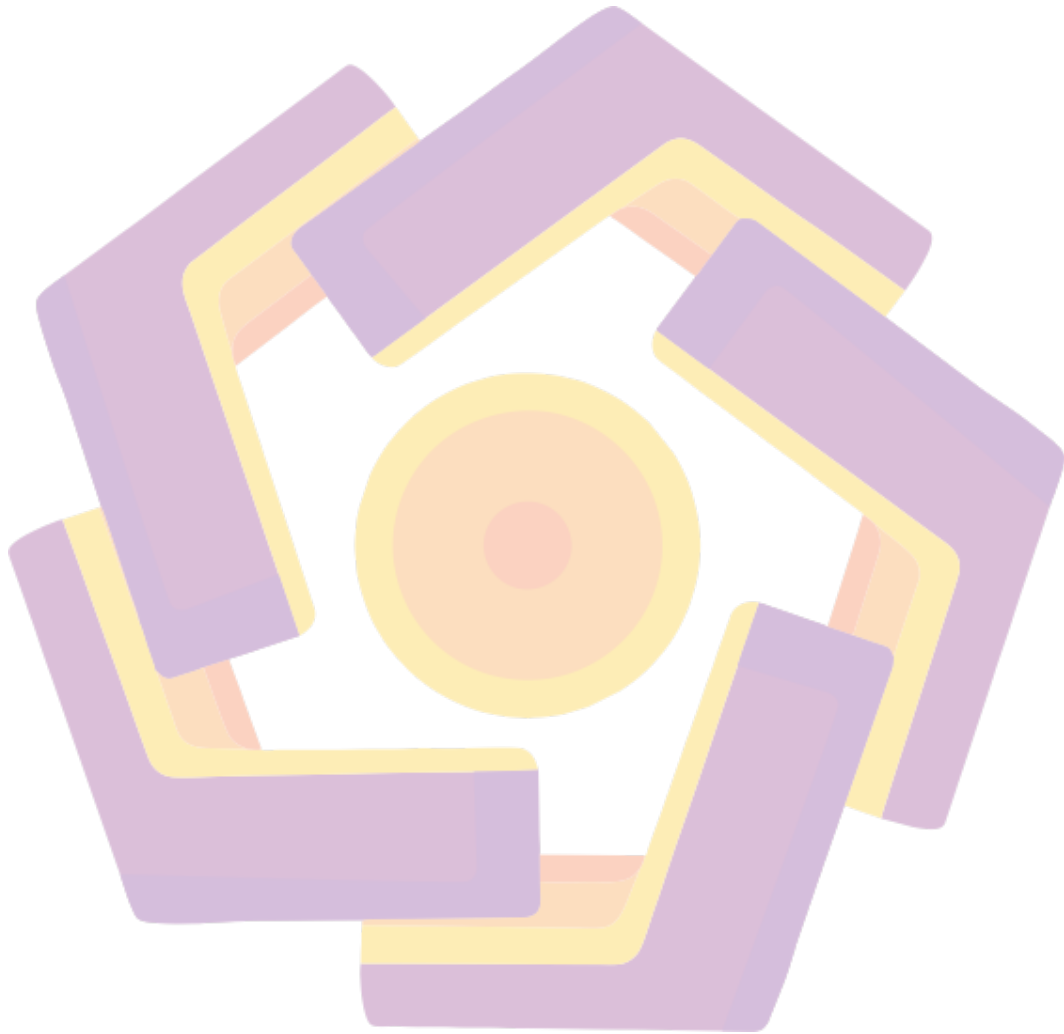
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2.1.3 Pajak dan Fungsi Pajak	11
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.6 Pelayanan Fiskus.....	14
2.1.7 Sosialisasi Pajak.....	15
2.1.8 Sanksi Pajak	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17

2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.4.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.5 Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	28
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	30
3.4 Teknik Analisis Data.....	33
3.4.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.4.2 Statistik Deskriptif	33
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.4.4 Uji Hipotesis	35
BAB IV	37
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	37
4.2 Karakteristik Responden.....	37
4.3 Uji Kualitas Data.....	40
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	44
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5.1 Uji Normalitas.....	46
4.5.2 Uji Multikolinearitas	47
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6 Uji Hipotesis	48
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48

4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.6.3 Uji Parsial (Uji t).....	51
4.6.4 Uji Simultan (Uji f).....	53
4.7 Pembahasan.....	54
4.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
4.7.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.7.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.7.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.7.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
BAB V	58
SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... 23

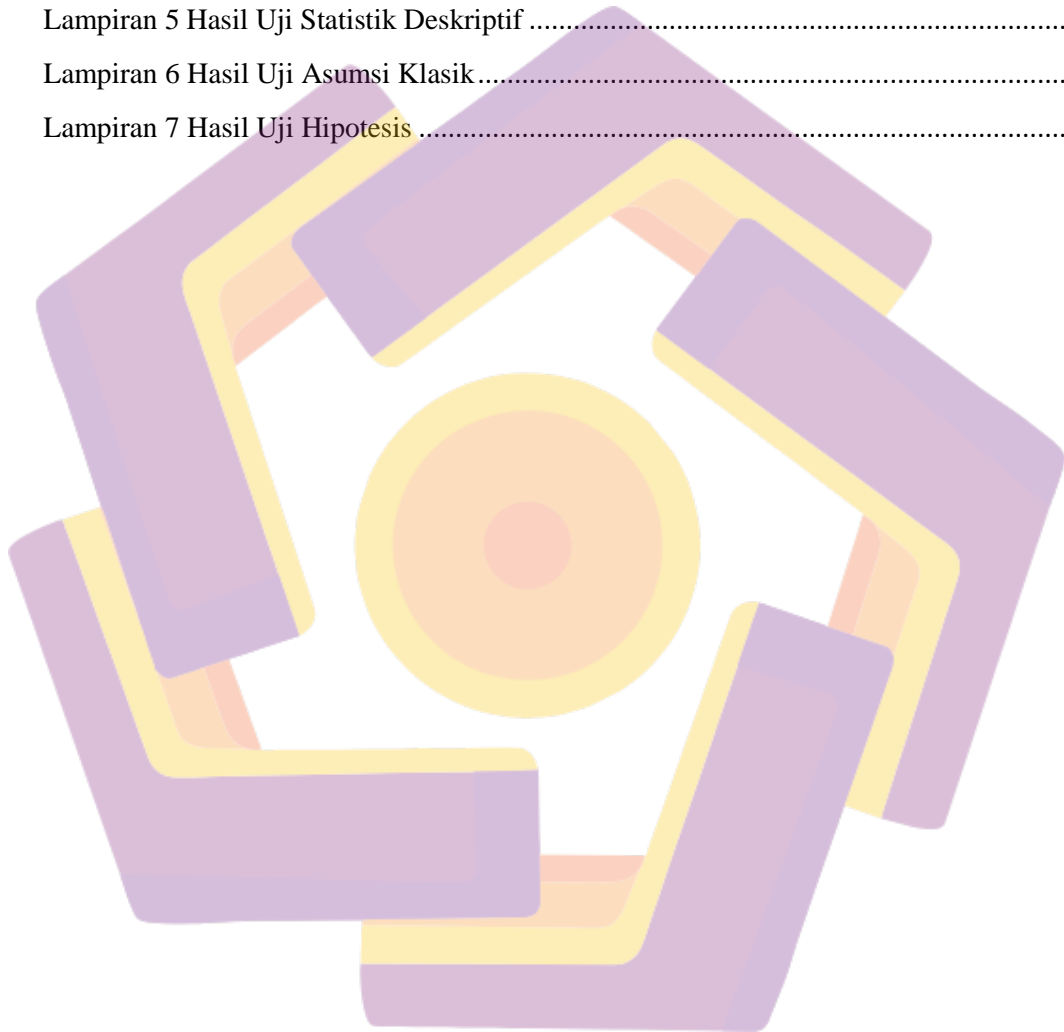


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan WPOP yang Melakukan Pekerjaan Bebas	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Umur	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji f.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	71
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	94
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	95



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dan telah terdaftar di KPP Pratama Yogyakarta dan menggunakan data primer sebagai metode pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner dan mendapatkan 96 responden dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pelayanan fiskus dan sosialisasi pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan, Fiskus, Sosialisasi pajak, Sanksi Pajak.

ABSTRACT

This study aims to empirically test the influence of taxpayer awareness, tax authorities services, tax socialization, and tax sanctions on taxpayer compliance. The population in this study were individual taxpayers who do freelance work and have been registered at the Yogyakarta Pratama Tax Office and used primary data as a method of data collection by distributing questionnaires and obtaining 96 respondents using convenience sampling techniques. The analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 29 application. The results of this study indicate that: taxpayer awareness and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance, while tax authorities services and tax socialization have a positive but insignificant effect on taxpayer compliance, and taxpayer awareness, tax authorities services, tax socialization, and tax sanctions simultaneously have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Services, Tax Authorities, Tax Socialization, Tax Sanctions.*