EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG TAMPILAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN MBKM MENGGUNAKAN METODE UEQ

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

disusun oleh

PRITA WIDIA KUSUMA

20.62.0165

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

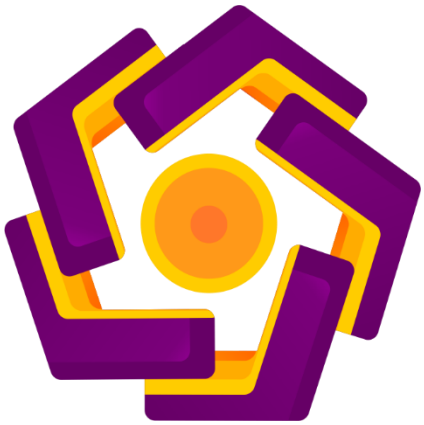
2024

EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG TAMPILAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN MBKM MENGGUNAKAN METODE UEQ

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

PRITA WIDIA KUSUMA

20.62.0165

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG TAMPILAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN MBKM MENGGUNAKAN METODE UEQ

yang disusun dan diajukan oleh

Prita Widia Kusuma

20.62.0165

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI DAN PERANCANGAN ULANG TAMPILAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN MBKM MENGGUNAKAN METODE UEQ

yang disusun dan diajukan oleh

Prita Widia Kusuma

20.62.0165

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 30 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji	Tanda Tangan
Kusnawi, S.Kom, M. Eng. **NIK. 190302112**	
Ike Verawati, M. Kom **NIK. 190302237**	
Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom **NIK. 190302354**	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom., Ph.D
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Prita Widia Kusuma
NIM : 20.62.0165

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Evaluasi dan Perancangan Ulang Tampilan Sistem Informasi Pengelolaan MBKM menggunakan Metode UEQ

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 30 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Prita Widia Kusuma

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, atas dukungan dari orang orang tercinta, akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, kelancaran, serta kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
2. Orang tua saya, yaitu Bapak dan Mama saya yang selalu mendoakan saya dan memberi dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala kasih sayang dan pengertiannya selama ini.
3. Dosen pembimbing saya, Bu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan wawasan, arahan, serta dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Para dosen prodi SI, Bu Asti, Pak Anggit, Bu Eli, Pak Yoga, yang telah membersamai pengerjaan skripsi selama bootcamp skripsi.
5. Saudara, teman-teman dekat, serta rekan kampus saya yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi dan Perancangan Ulang Tampilan Sistem Informasi Pengelolaan MBKM Menggunakan Metode UEQ". Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Saya ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal kebaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca.

Yogyakarta, 30 Juli 2024
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

DAFTAR SINGKATAN xii

INTISARI xiii

ABSTRACT xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan Penelitian 3
1.5 Manfaat Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Studi Literatur 5
2.2 User Interface 10
2.3 User Experience 10
2.4 User Experience Questionnaire 10

2.5 User Centered Design 13
2.6 User Persona 14
2.7 Site Map 14
2.8 Prototype 14
2.9 Usability Testing 15
2.10 Front end 15
2.11 HTML 15
2.12 CSS 15
2.13 Bootstrap 15

BAB III METODE PENELITIAN 16

3.1 Objek Penelitian 16
3.2 Alur Penelitian 17
3.3 Alat dan Bahan 20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 22

4.1 Understand the Context of Use 22
4.1.1 Evaluasi UEQ 22
4.1.2 Wawancara 23
4.2 Specify User Requirements 29
4.2.2 Site Map 30
4.3 Design Solutions 31
4.4 Evaluate Againts Requirements 37
4.5 Implementasi Frontend 47

BAB V PENUTUP 55

5.1 Kesimpulan 55
5.2 Saran 55

REFERENSI 56

LAMPIRAN 58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian 8
Tabel 2.4 Batasan benchmark UEQ 13
Tabel 3.1 Data Penelitian 20
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian 21
Tabel 4.1.2 Kriteria responden 23
Tabel 4.1.2.1 Hasil Wawancara Responden ke-1 23
Tabel 4.1.2.2 Hasil Wawancara Responden ke-2 24
Tabel 4.1.2.3 Hasil Wawancara Responden ke-3 25
Tabel 4.1.2.4 Hasil Wawancara Responden ke-4 26
Tabel 4.1.2.5 Hasil Wawancara Responden ke-5 26
Tabel 4.1.2.6 Hasil Wawancara Responden ke-6 27
Tabel 4.4.1 Hasil Pengujian Maze 37
Tabel 4.4.2.1 Daftar Responden 39
Tabel 4.4.2.2 Data Hasil Kuesioner 40
Tabel 4.4.2.3 Skor Data Kuesioner 42
Tabel 4.4.2.4 Jumlah Skor Kuesioner 44
Tabel 4.4.3 Analisis Perbandingan 46

DAFTAR GAMBAR

Gamber 2.4.1 Asumsi Struktur Skala UEQ	12
Gambar 2.4.2 26 item UEQ	12
Gambar 2.5 4 Fase UCD	14
Gambar 3.2 Alur Penelitian	17
Gambar 4.1.1 Evaluasi UEQ	22
Gambar 4.2.1 User Persona INAPSI Pengelolaan MBKM	29
Gambar 4.2.2 Site Map User INAPSI Pengelolaan MBKM	30
Gambar 4.3.1 UI Kit	31
Gambar 4.3.1.1 Tampilan Pengajuan Usulan saat ini	32
Gambar 4.3.1.2 Prototype Pengajuan Usulan	33
Gambar 4.3.1.3 Tampilan Dashboard saat ini	34
Gambar 4.3.1.4 Prototype Dashboard	35
Gambar 4.3.1.5 Tampilan Pengisian Logbook saat ini	35
Gambar 4.3.1.6 Prototype Pengisian Logbook	36
Gambar 4.5.1 Struktur Code Pengajuan Usulan	47
Gambar 4.5.2 Tampilan Pengajuan Usulan	48
Gambar 4.5.3 Struktur Code Dashboard 1	49
Gambar 4.5.4 Struktur Code Dashboard 2	50
Gambar 4.5.5 Struktur Code Dashboard 3	51
Gambar 4.5.6 Tampilan Dashboard	52
Gambar 4.5.7 Struktur Code Pengisian Logbook	53
Gambar 4.5.8 Tampilan Pengisian Logbook	54
Gambar 6.1 Bukti Wawancara Responden ke-1	58
Gambar 6.2 Bukti Wawancara Responden ke-2	58
Gambar 6.3 Bukti Wawancara Responden ke-3	59
Gambar 6.4 Bukti Wawancara Responden ke-4	59
Gambar 6.5 Bukti Wawancara Responden ke-5	60
Gambar 6.6 Bukti Wawancara Responden ke-6	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Wawancara Responden 57

DAFTAR SINGKATAN

UX	User Experience
UI	User Interface
UEQ	User Experience Questionnaire
UCD	User Centered Design
MBKM	Merdeka Belajar Kampus Merdeka
Prodi	Program Studi

INTISARI

INAPSI merupakan platform web yang wajib digunakan mahasiswa untuk mengelola proposal hingga klaim konversi nilai. Pengalaman pengguna mahasiswa menjadi sangat penting untuk memastikan efisiensi dan keberhasilan penggunaan INAPSI, namun aplikasi ini belum pernah dievaluasi. Maka dari itu, penelitian ini menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) untuk mengukur pengalaman pengguna dan meningkatkan kualitas interaksi mahasiswa. Dari 29 responden, skala daya tarik, ketepatan, dan stimulasi berada pada kategori 'Above Average', sedangkan 3 skala lainnya 'Below Average'. Hasil wawancara mengungkapkan bahwa keresahan utamanya adalah kebingungan pada saat pengisian usulan. Penulis pun merancang ulang tampilan INAPSI menggunakan metode User Centered Design (UCD). Hasil dari perancangan ulang menunjukkan peningkatan signifikan di semua skala yang berada dalam kategori 'Good', kecuali kebaruan yang berada di kategori 'Above Average'. Ini menunjukkan bahwa hasil perancangan ulang ini berhasil meningkatkan kualitas pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata kunci: Perancangan ulang, Pengalaman Pengguna, Website, UEQ, UCD

ABSTRACT

INAPSI is a web platform that must be used by students to manage proposals to grade conversion claims. Student user experience is very important to ensure the efficiency and success of using INAPSI, but this application has never been evaluated. Therefore, this study uses the User Experience Questionnaire (UEQ) to measure user experience and improve the quality of student interactions. Of the 29 respondents, the attractiveness, accuracy, and stimulation scales were in the 'Above Average' category, while the other 3 scales were 'Below Average'. The interview results revealed that the main concern was confusion when filling out the proposal. The author also redesigned the appearance of INAPSI using the User Centered Design (UCD) method. The results of the redesign show a significant improvement in all scales which are in the 'Good' category, except for novelty which is in the 'Above Average' category. This shows that the redesign has successfully improved the overall quality of the user experience.

Keyword: Redesign, User Experience, Website, UEQ, UCD