

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dapat disimpulkan bahwa cara membuat desain perancangan ulang tampilan dan frontend INAPSI berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) dapat diawali dengan melakukan identifikasi masalah menggunakan kuesioner UEQ terhadap 20-30 responden dan melakukan wawancara kepada minimal 5 responden untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna. Selanjutnya, dilakukan perancangan ulang untuk penerapan perubahan berdasarkan identifikasi kebutuhan pengguna yang diterima. Hasil desain dari perancangan ulang tersebut diuji usabilitynya menggunakan Maze terhadap responden yang telah diwawancarai dan pengalaman penggunaannya menggunakan kuesioner UEQ kepada 20-30 responden yang sama. Adapun hasil pengujian usability desain perancangan ulang tampilan INAPSI ini berhasil mendapatkan direct success 100% tanpa adanya misclick (0%) di setiap skenario pengujian sehingga dapat dinilai baik.

### 5.2 Saran

Peneliti selanjutnya diharapkan bisa memaksimalkan *user experience* dari website INAPSI ini dengan memberikan pertanyaan saat wawancara yang lebih mendetail untuk mengulik lebih dalam keinginan dari user. Peneliti selanjutnya juga diharapkan bisa melakukan perbaikan pada *design system* dari INAPSI dikarenakan pada penelitian ini hanya berfokus pada perbaikan fiturnya saja.