

*THE ROLE OF TAX OFFICIALS IN MITIGATING COMPANY'S TAX
OBSTACLES*

SKRIPSI NON REGULER - PUBLIKASI ILMIAH



Disusun oleh:

Disa Asrindah

20.93.0182

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

*THE ROLE OF TAX OFFICIALS IN MITIGATING COMPANY'S TAX
OBSTACLES*

SKRIPSI NON REGULER - PUBLIKASI ILMIAH

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Akuntansi



Disusun oleh:

Disa Asrindah

20.93.0182

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI

The Role of Tax Officials in Mitigating Company's Tax Obstacles

yang disiapkan dan disusun oleh

Disa Asrindah

20.93.0182

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 08 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Alfriadi Dwi Atmoko, SE., M.Si., Ak., CA.

NIK. 190302359

LEMBAR PENGESAHAN

PUBLIKASI

The Role of Tax Officials in Mitigating Company's Tax Obstacles

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Disa Asrindah
20.93.0182

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juli 2024

Nama Penguji

Edy Anan, S.E., M. Ak., Ak., CA.
NIK. 190302382

Irtan, S.E., M. Si.
NIK. 190302579

Alfrindi Dwi Atmoko, SE., M.Si., Ak., CA.
NIK. 190302359

Tanda Tangan



Publikasi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 23 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, publikasi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 01 Mei 2024



(Disa Asrindah)
20.53.0102

INTISARI

Studi ini bertujuan untuk menguji peran pejabat pajak dalam mengurangi hubungan positif antara pembayaran informal perusahaan terhadap hambatan pajak. Sejalan dengan diskursus umum dalam penghindaran pajak, regulasi, dan kepatuhan, peran pejabat pajak masih mendapat perhatian terbatas. Dalam hal ini, pengujian dilakukan berdasarkan data dari 229 perusahaan yang tercatat dalam World Bank Enterprise Survey 2019, khususnya di dua negara (yaitu Estonia dan Latvia) yang masuk sebagai dua negara dengan peringkat tertinggi dalam International Tax Competitiveness Index. Hasil penelitian menemukan bahwa di negara dengan manajemen pajak yang baik, pembayaran informal perusahaan berpengaruh positif terhadap tingkat hambatan pajak, sementara profesionalitas dan transparansi pejabat pajak memberikan efek negatif. Secara interaksional, pejabat pajak mengurangi efek positif pembayaran informal terhadap hambatan pajak. Secara umum, hal ini menunjukkan dan memberikan bukti akan pentingnya peran pejabat pajak yang profesional dan transparan dalam manajemen pajak. Beberapa diskusi lebih lanjut dikembangkan baik secara teoritis maupun praktis untuk memperkaya topik manajemen pajak ini.

Kata kunci: Petugas Pajak; Hambatan Pajak Perusahaan; Pembayaran Informal; *International Tax Competitiveness Index*

ABSTRACT

This study aims to examine the role of tax official in mitigating the positive relation between firm's informal payment on tax obstacle. As the general discourses in tax avoidance, regulation, and compliance, the role of tax official is still had limited attention. In this regard, the examination based on the data of 229 firms from the World Bank Enterprise Survey 2019, specifically in two countries (i.e., Estonia and Latvia) which are listed as the top two countries with the highest International Tax Competitiveness Index. Accordingly, this study found that in the country well-established tax management, firm's informal payment is positively affecting the level of its tax obstacle, while professionalism and transparency of tax official is reporting a negative effect. Interactionally, tax official is weakening the positive effect of informal payment on tax obstacle. In general, this denote and provide evidence for the important role of professional and transparent tax official in the tax management. Several discussions further been elaborated in both theoretical and practical to enrich the topic of tax management.

Keywords: *Tax Officials; Company's Tax Obstacles; Informal Payment; International Tax Competitiveness Index*