

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, literasi keuangan, efektivitas, dan kemampuan finansial terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran yang menggunakan studi kasus pada mahasiswa aktif jenjang S1 Universitas Amikom Yogyakarta. Untuk mengetahui pengaruh dari empat variabel independen terhadap variabel dependen tersebut dan dari rumusan masalah yang diajukan, berdasarkan analisis data yang sudah dilakukan dan pembahasan yang ada pada bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini antara lain:

1. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran.
2. Literasi keuangan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran.
3. Efektivitas berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran.
4. Kemampuan finansial yang menjadi variabel pembaharuan pada penelitian ini berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran.
5. Persepsi kemudahan penggunaan, literasi keuangan, efektivitas, dan kemampuan finansial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran.

5.2 Keterbatasan penelitian

Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan prosedur yang sudah ditentukan, namun masih terdapat beberapa keterbatasan pada penelitian ini. Keterbatasan pada penelitian ini antara lain:

1. Keterbatasan penggunaan variabel dikarenakan penelitian ini hanya menggunakan empat variabel independent untuk diteliti.
2. Lokasi untuk mengidentifikasi masalah secara langsung pada penelitian ini masih terbilang sempit dan hanya dikuatkan menggunakan identifikasi masalah berdasarkan penelitian-penelitian sebelumnya.
3. Penelitian ini belum dapat melakukan pengujian secara keseluruhan sampel, dikarenakan tidak semua perwakilan dari program studi mengisi kuisioner yang sudah disebarakan menyeluruh kepada beberapa mahasiswa aktif jenjang S1 Universitas Amikom Yogyakarta.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka penulis mengusulkan saran yang diharapkan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan mengenai beberapa faktor yang mempengaruhi minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran, sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada penerbit layanan QRIS yaitu Bank Indonesia, Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI), dan Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) untuk kedepannya dapat memberikan edukasi berupa sosialisasi kepada masyarakat khususnya kalangan mahasiswa mengenai pentingnya persepsi kemudahan penggunaan, literasi keuangan, efektivitas, dan

juga kemampuan finansial terhadap penggunaan QRIS sebagai alat transaksi pembayaran. Hal tersebut diharapkan agar nantinya membuat produk dan layanan *financial technology* dapat lebih dikenal dan digunakan dengan baik agar masyarakat khususnya mahasiswa dapat lebih merasakan manfaat layanan *financial technology* ini, serta penerbit layanan QRIS juga dapat mengevaluasi kinerja layanan QRIS agar memberikan inovasi yang lebih baik lagi.

2. Bagi penelitian yang akan datang, disarankan untuk dapat lebih memperluas penyebaran kuisioner dan memperbanyak jumlah responden dengan harapan agar mendapatkan data yang lebih komplit dan lebih memperkuat hasil dari penelitian. Selain itu, penelitian selanjutnya juga disarankan untuk melakukan penelitian dengan menggunakan karakteristik tambahan seperti menambahkan variabel pembaharuan yang belum pernah diteliti oleh peneliti sebelumnya dengan harapan hasil penelitian yang akan datang juga bisa dapat menjadi bahan pertimbangan peneliti lain dan juga untuk meningkatkan penggunaan QRIS.
3. Bagi seluruh masyarakat, disarankan untuk lebih mengikuti perkembangan teknologi seperti teknologi pembayaran digital dengan menggunakan QRIS. Selain itu, masyarakat juga diharapkan untuk lebih bisa memanfaatkan perkembangan teknologi agar perkembangan teknologi tidak sia-sia dan agar mewujudkan pencapaian yang lebih efektif dan efisien.