

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
LITERASI KEUANGAN, EFEKTIVITAS, DAN  
KEMAMPUAN FINANSIAL TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS  
DALAM TRANSAKSI PEMBAYARAN  
(Studi Kasus Mahasiswa SI Universitas Amikom Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

Neny Rossita Poncowati  
20.93.0180

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
LITERASI KEUANGAN, EFEKTIVITAS, DAN  
KEMAMPUAN FINANSIAL TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS  
DALAM TRANSAKSI PEMBAYARAN  
(Studi Kasus Mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Akuntansi



**Disusun oleh:**

Neny Rossita Poncowati  
20.93.0180

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
LITERASI KEUANGAN, EFEKTIVITAS, DAN KEMAMPUAN  
FINANSIAL TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS DALAM  
TRANSAKSI PEMBAYARAN**

**(Studi kasus mahasiswa SI Universitas Amikom Yogyakarta)**

yang dipersembahkan dan disusun oleh

Newy Rossita Pencowati

20.93.0180

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 24 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



Sutarni, S.E., M.M

NIK : 190302588

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
LITERASI KEUANGAN, EFEKTIVITAS, DAN KEMAMPUAN  
FINANSIAL TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS DALAM  
TRANSAKSI PEMBAYARAN  
(Studi kasus mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Neny Rossita Poncowati**

**20.93.0180**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Juni 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Fahrul Imam Santoso, SE, M.Ak, Ak, CA, C.FTax

NIK : 190302295

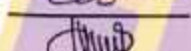
Edy Anan, S.E., M.Ak., CA., CBV., CertDA

NIK : 190302382

Sutarni, S.E., M.M

NIK : 190302588

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 21 Juni 2024

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**



Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom

NIK. 19030212

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Neny Rossita Puncowati  
NIM : 20.93.0180  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi Dan Sosial  
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Literasi Keuangan, Efektivitas, Dan Kemampuan Finansial Terhadap Minat Penggunaan QRIS Dalam Transaksi Pembayaran" bukan merupakan karya plagiasi dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan yang tertera dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dalam naskah dan karya yang telah dibuat akan menjadi tanggung jawab saya pribadi dikemudian hari.

Yogyakarta, 21 Juni 2024



Neny Rossita Puncowati

20.93.0180

## HALAMAN MOTTO

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakan dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuat"*

*(QS: Al-Baqarah: 286)*

*"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap"*

*(QS: Al-Insyirah: 5-8)*

*Tidak perlu membandingkan hidupmu dengan hidup orang lain, karena Allah tidak akan memberikan satu capaian kepada orang kecuali orang itu mampu mencapainya"*

*(Habib Husein Jafar)*

*"Kamu sedang dibentuk, ibarat sedang dipahat pasti tersayat maka bertumbuhlah dengan baik (you will be the best version of you)"*

*(Hanan Attaki)*

*"Jadikan hinaan dan remehan orang untuk semangatmu menggapai semua impianmu, sampai pada titik dimana level kita sudah diatas mereka yang hanya menggunakan mulutnya untuk menghina. Teruslah melanjutkan perjuanganmu, jangan pernah tumbang hanya karena mulut seseorang, buktikan jika ekonomi tidak menjadi hambatan pendidikan dan kesuksesanmu"*

*"Membalas hinaan orang tentang orang tua dengan sebuah pencapaian adalah janji seorang anak perempuan"*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang turut serta membantu penyusunan skripsi dalam bentuk dukungan, doa serta bantuan material. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Sri Sutrisni, perempuan hebat yang sudah mengajarkan banyak hal mengenai kehidupan kepada penulis dan berjuang sekuatnya seorang laki-laki demi masa depan penulis. Terimakasih atas segala perjuangan, doa, semangat serta nasihat yang selalu diberikan kepada penulis selama ini sehingga penulis bisa sampai titik ini.
2. Eko Suharyanto, cinta perempuan penulis. Beliau juga sangat banyak berjuang demi masa depan penulis, terimakasih atas perjuangan, doa, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Walaupun sering tidak sependapat tetapi percayalah, ayah akan tetap menjadi cinta pertama anak perempuannya.
3. Januar Buyung Praponco, A.Md.T, kakak sekaligus sahabat yang selalu ada menemani dan menjadi garda terdepan bagi penulis. Terimakasih atas segala bantuan, doa dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Sutarni, S.E., M.M, dosen pembimbing yang sudah membantu dan membimbing penuh dalam proses penyusunan skripsi. Terimakasih atas ketulusan dan kesabaran hati dalam membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Endah Susilowati, adik dari cinta pertama penulis. Terimakasih atas ketulusan hati dalam membantu penulis dan keluarga disaat masa kelam.
6. Terakhir untuk diri sendiri, Neny Rossita Poncowati yang sudah berusaha dan bertahan sejauh ini. Terimakasih karena mampu mengendalikan diri dan tidak menyerah demi membuktikan kepada orang-orang yang sudah meremehkanmu. Lanjutkan perjalananmu, ini bukan akhir karena ini baru awal dari perjuanganmu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberi rahmat hidayahnya dan melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang mejadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang statra satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta dalam judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Literasi Keuangan, Efektivitas, Dan Kemampuan Finansial Terhadap Minat Penggunaan QRIS Dalam Transaksi Pembayaran”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima arahan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih secara khusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., CA. selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Sutarni, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua, kakak, keluarga serta seluruh orang terdekat yang telah memberi dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
7. Teman angkatan 2020 program studi Akuntansi yang telah kebersamai penulis selama perkuliahan.
8. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam pengisian kuisioner.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu demi kelancaran penyusunan skripsi penulis.

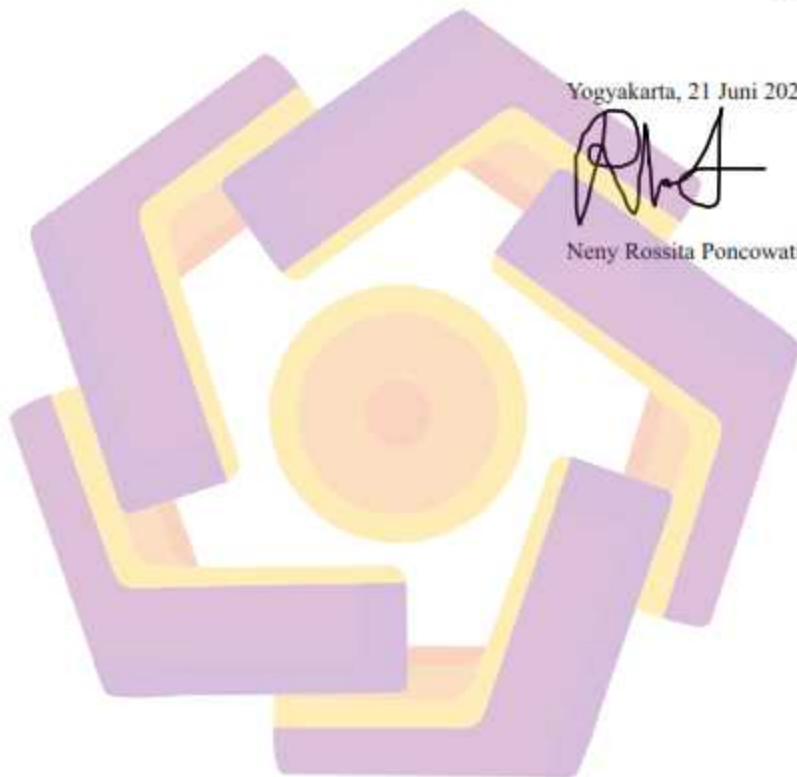


Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan yang terdapat pada penulisan skripsi ini, akan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan untuk menambah pemahaman serta wawasan penulis dan penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk semua orang.

Yogyakarta, 21 Juni 2024



Neny Rossita Poncowati



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	
x	
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	
xv	
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>12</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Teori Acceptance Model (TAM) .....	12
2.1.2 Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) .....	13
2.1.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	15
2.1.4 Literasi Keuangan .....	16
2.1.5 Efektivitas .....	18
2.1.6 Kemampuan Finansial .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	23
2.4 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Dan Sumber Data .....	31
3.1.1 Jenis Penelitian .....	31
3.1.2 Sumber Data .....	31
3.2 Variabel Dan	

Definisi Operasional .....	32	3.3 Populasi Dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33		
3.3.2 Sampel .....	34		
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	36		
3.4 Teknik Analisis Data .....	36		
3.4.1 Analisis statistik deskriptif .....	37	3.4.2 Uji instrumen penelitian .....	37
3.4.3 Uji asumsi klasik .....	38	3.4.4 Analisis regresi linier berganda .....	39
3.4.5 Pengujian hipotesis .....	40		
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>		
4.1 Gambaran Umum .....	42		
4.2 Karakteristik Responden .....	45		
4.3 Analisis Data .....	47		
4.3.1 Analisis statistik deskriptif .....	47		
4.3.2 Uji instrumen penelitian .....	48		
4.3.2.1 Uji validitas .....	48		
4.3.2.2 Uji reabilitas .....	51		
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	52		
4.3.3.1 Uji normalitas data .....	52		
4.3.3.2 Uji heterokedastisitas .....	53		
4.3.3.3 Uji multikolinearitas .....	55		
4.3.4 Analisis regresi linier berganda .....	56		
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	58		
4.3.5.1 Uji parsial (t) .....	58		
4.3.5.2 Uji simultan (F) .....	59		
4.3.5.3 Uji koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	60		
4.4 Pembahasan .....	61		
4.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran .....	62		



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel .....	32
Tabel 3.2 Mahasiswa aktif jenjang S1 .....	34
Tabel 3.3 Skala likert .....	36
Tabel 4.1 Kriteria Responden .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan usia .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	46
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan angkatan .....	46
Tabel 4.5 Analisis statistik deskriptif .....	47
Tabel 4.6 Uji validitas minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran (MP) .....	49
Tabel 4.7 Uji validitas persepsi kemudahan penggunaan (PKP) .....	49
Tabel 4.8 Uji validitas literasi keuangan (LK) .....	50
Tabel 4.9 Uji validitas Efektivitas (EF) .....	50
Tabel 4.10 Uji validitas kemampuan finansial (KF) .....	51
Tabel 4.11 Uji reabilitas .....	51
Tabel 4.12 Uji normalitas data .....	52
Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas .....	53
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas setelah transformasi .....	54
Tabel 4.15 Uji multikolinearitas .....	55
Tabel 4.16 Analisis regresi linier berganda .....	56
Tabel 4.17 Uji parsial (t) .....	58
Tabel 4.18 Uji simultan (F) .....	60
Tabel 4.19 Uji koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1 Lampiran kuisioner penelitian .....	83
Lampiran 2 Data mahasiswa aktif jenjang S1 Universitas Amikom Yogyakarta berdasarkan DAAK .....	86
Lampiran 3 Karakteristik data penelitian .....	86
Lampiran 4 Tabulasi data .....	87
Lampiran 5 Analisis statistik deskriptif .....	99
Lampiran 6 Uji validitas .....	99
Lampiran 7 Uji reabilitas .....	103
Lampiran 8 Uji asumsi klasik .....	104
Lampiran 9 Analisis regresi linier berganda .....	105
Lampiran 10 Uji hipotesis .....	106



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran pada mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta, literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran pada mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta, efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran pada mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta, kemampuan finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran pada mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta, persepsi kemudahan penggunaan, literasi keuangan, efektivitas, dan kemampuan finansial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran pada mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa S1 Universitas Amikom Yogyakarta dan menggunakan data primer sebagai metode pengambilan data dengan penyebaran kuisioner dan mendapatkan 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *Statistik Package Social Science (SPSS) vs 29*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran, literasi keuangan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran, efektivitas berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran, kemampuan finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran, persepsi kemudahan penggunaan, literasi keuangan, efektivitas, dan kemampuan finansial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS dalam transaksi pembayaran.

**Kata Kunci : Minat Penggunaan QRIS, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Literasi Keuangan, Efektivitas, Kemampuan Finansial.**



## ABSTRACT

This research aims to test empirically the perceived ease of use has a positive and significant effect on interest in using QRIS in payment transactions among undergraduate students at Amikom University, Yogyakarta, financial literacy has a positive and significant effect on interest in using QRIS in payment transactions among undergraduate students. Amikom University Yogyakarta, effectiveness has a positive and significant effect on interest in using QRIS in payment transactions among undergraduate students at Amikom University Yogyakarta, financial capability has a positive and significant effect on interest in using QRIS in payment transactions among undergraduate students at Amikom University Yogyakarta, perception ease of use, financial literacy, effectiveness, and financial capability simultaneously have a significant influence on interest in using QRIS in payment transactions among undergraduate students at Amikom University, Yogyakarta. This research is quantitative research using a quantitative approach method. The population in this study were undergraduate students at Amikom University Yogyakarta and used primary data as a data collection method by distributing questionnaires and getting 100 respondents using purposive sampling techniques. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis with the help of the Statistical Package Social Science (SPSS) vs 29 program. The results of this research show that perception of ease of use has a positive and significant effect on interest in using QRIS in payment transactions, financial literacy has a positive and insignificant effect on interest in using QRIS in payment transactions, effectiveness has a positive and insignificant effect on interest in using QRIS in payment transactions, financial ability has a positive and significant effect on interest in using QRIS in payment transactions, perception of ease of use, financial literacy, effectiveness and financial capability simultaneously have a significant influence on interest in using QRIS in payment transactions.

**Keywords : Interest in Using QRIS, Perceived Ease of Use, Financial Literacy, Effectiveness, Financial Capability.**