

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kemudahan, kualitas pelayanan, efisiensi, dan sosialisasi perpajakan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) dengan studi kasus pada mahasiswa aktif S1 Universitas Amikom Yogyakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah 110 mahasiswa aktif S1 Universitas Amikom Yogyakarta yang berasal dari angkatan 2020-2023. Berdasarkan data dari hasil pengujian ini dengan menggunakan *software* SPSS 29, adalah sebagai berikut:

1. Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).
3. Efisiensi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).
4. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).
5. Kemudahan, kualitas pelayanan, efisiensi, dan sosialisasi perpajakan secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang menimbulkan ketidakakuratan dalam hasil penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Keterbatasan sampel dan representasi populasi karena dalam penelitian ini hanya melibatkan sampel yang terbatas dari populasi pengguna aplikasi Samsat Digital Nasional pada mahasiswa aktif S1 Universitas Amikom Yogyakarta.

2. Keterbatasan variabel penelitian dikarenakan peneliti hanya menggunakan variabel kemudahan, kualitas pelayanan, efisiensi, dan sosialisasi perpajakan sebagai variabel independen.
3. Keterbatasan waktu penelitian, dikarenakan penelitian ini dilakukan dalam periode waktu tertentu, pengamatan perubahan perilaku, kebijakan pemerintah, perkembangan teknologi, dan peningkatan sosialisasi mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL dapat mempengaruhi hasil apabila penelitian dilakukan dalam jangka waktu yang lebih panjang.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan pada penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran sebagai upaya perbaikan untuk peneliti selanjutnya, antara lain:

1. Bagi petugas pajak kendaraan bermotor agar dapat memberikan sosialisasi yang lebih, terutama terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL kepada wajib pajak. Diharapkan hal tersebut dapat meningkatkan minat wajib pajak untuk membayarkan pajak kendaraan bermotornya melalui aplikasi SIGNAL, sehingga penerimaan pajak kendaraan bermotor akan meningkatkan pendapatan daerah.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas jangkauan wilayah responden serta menambah jumlah sampel, agar hasil penelitian dapat disimpulkan dengan skala yang lebih luas dan akurat. Serta diharapkan untuk menambah variabel baru yang belum ada dalam penelitian ini dan penelitian sebelumnya, agar dapat dijadikan bahan pertimbangan peneliti lain, seperti variabel efektivitas.
3. Bagi masyarakat terutama wajib pajak kendaraan bermotor, diharapkan untuk lebih mengikuti perkembangan teknologi yang ada seperti aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai alat pembayaran pajak kendaraan bermotor.