

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) adalah sebuah instansi pemerintahan yang bergerak dan bertanggung jawab atas pengolahan informasi dalam lingkup pemerintahan Daerah Istimewa Yogyakarta. Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta terletak di Jl. Brigjen Katamsno, Keparakan, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55152. Setiap dinas memiliki kewajiban untuk membuat surat pertanggungjawaban pada acara dinas yang dilaksanakan baik diruang lingkup dinas tersebut maupun jika ada kunjungan ke dinas yang lain, begitu juga pada Dinas Komunikasi dan Informatika. Saat ini pembuatan surat pertanggungjawaban yang dibuat oleh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika masih dilakukan secara manual dengan mengisi form-form yang telah disediakan sebelumnya oleh pegawai dinas dengan diprint terlebih dahulu jika dibutuhkan, hal tersebut menimbulkan terjadinya penumpukkan berkas pada ruang arsip yang kapasitasnya tidak besar dan keterlambatan pelaporan kepada atasan karena surat hilang, atau tertumpuk dengan berkas lainnya.

Pihak Dinas Komunikasi dan Informatika mengharapkan adanya suatu sistem berbasis web yang dapat mengelola surat pertanggungjawaban tersebut dan mudah diakses oleh para pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat

Pertanggungjawaban Pada Dinas Kominfo Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Website". Sistem berbasis website dipilih karena dinilai lebih praktis tidak diperlukan adanya penginstalan, selain itu sistem berbasis web juga dapat memudahkan admin untuk memonitor dan mengelola surat, user dapat mengakses web tersebut melalui perangkat *desktop* dengan menggunakan username dan password yang sudah terdaftar. Dengan menggunakan web yang dapat diakses melalui perangkat *desktop* dapat membantu user maupun admin dalam mengelola surat.

### 1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Salah satu persyaratan kelulusan Program Diploma Manajemen Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Membuat sebuah website penunjang dalam proses pembuatan surat pertanggungjawaban Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Membantu pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika mengelola surat yang diperlukan.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu:

1. Bagaimana pembuatan perancangan sistem informasi pengelolaan surat pertanggungjawaban pada dinas kominfo daerah istimewa yogyakarta berbasis website?
2. Bagaimana sistem informasi pengelolaan surat pertanggungjawaban pada dinas kominfo daerah istimewa Yogyakarta memberikan layanan serta kemudahan dalam pengelolaan surat pertanggungjawaban.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah, maka penulis membuat batasan-batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem pengelolaan surat pertanggungjawaban hanya untuk internal pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta yang memiliki username dan password.
2. Pada pengembangan sistem pengelolaan surat pertanggungjawaban menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Codeigniter dan Bootstrap, menggunakan text editor Sublimetext3, dan SQL sebagai database.
3. Sistem yang dibuat hanya memuat form untuk rapat biasa dan seminar, sesuai dengan permintaan dari dinas terkait.
4. Penelitian ini hanya sampai tahap perancangan website, tidak sampai proses hosting dan pengembangan di kemudian hari.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu dalam proses pengarsipan dan laporan surat pertanggungjawaban.
2. Membantu dalam pencarian surat sehingga dapat dicari dengan waktu yang singkat.
3. Dapat meningkatkan efektivitas para pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika.

## 1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan penulis untuk mendapatkan gambaran masalah yang jelas sehingga memudahkan peneliti untuk memberikan solusi kepada objek yang sedang diteliti melalui berbagai macam teknik yaitu:

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka untuk mencapai tujuan penelitian, adapun pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

#### 1.6.1.1 Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai pada bidang aplikasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta dengan mengajukan pertanyaan langsung. Mengenai semua hal yang berkaitan dengan

Sistem Surat Perangungjawaban Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan metode wawancara ini, dapat langsung menghasilkan data dan informasi yang dijamin kevalidaannya.

#### **1.6.1.2 Metode Observasi**

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melihat serta mengamati langsung terhadap objek yang diteliti, yaitu proses kegiatan Pengelolaan Surat Pertanggungjawaban pada Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### **1.6.1.3 Metode Survey**

Adalah metode untuk mendapatkan informasi dari objek, *survey* dilakukan dengan cara *interview* dengan objek.

#### **1.6.1.4 Metode Analisis**

Metode analisis digunakan untuk menganalisis apakah layak atau tidak untuk dibuat, metode ini juga digunakan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan aplikasi. Pada tahap analisis ini penulis menggunakan SWOT (*strength, weakness, opportunity, threat*).

#### **1.6.2 Metode Pengembangan Aplikasi**

Metode pengembangan adalah suatu metode atau tata cara yang menentukan proses apa yang akan digunakan. SDLC (*System Development Life Cycle*) merupakan suatu metode dengan pengembangan perangkat lunak (*software*) yang mengambil pendekatan perangkat lunak (*software*) dengan langkah sebagai berikut:

#### **1.6.2.1 Metode Survey**

Adalah metode untuk mendapatkan informasi dari objek, *survey* dilakukan dengan cara *interview* dengan objek.

#### **1.6.2.2 Analisis Sistem**

Menganalisis berbagai macam sistem yang sudah ada, serta bagaimana suatu sistem akan berjalan.

#### **1.6.2.3 Perancangan Sistem**

Perancangan implementasi yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk melalui seluruh hasil analisis sistem.

#### **1.6.2.4 Pengkodean Program**

Menerjemahkan bentuk program computer yang dimengerti oleh mesin computer.

#### **1.6.3 Uji Coba Program (Testing)**

Suatu proses menganalisa suatu entitas untuk mendeteksi perbedaan antara kondisi yang ada dengan kondisi yang diinginkan, agar mengetahui untuk mengevaluasi fitur-fitur dari entitas.

#### **1.6.4 Implementasi dan Pemeliharaan Sistem**

Implementasi sistem merupakan tahap semua elemen dan aktivitas sistem disatukan. Sebuah sistem sudah selesai dibuat dan diuji coba serta diberlakukannya pemeliharaan terhadap sistem sehingga dapat menjamin bahwa sistem akan tetap berfungsi dengan normal dan optimal setiap saat.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori mengenai pengertian dan teori-teori yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi mengenai gambaran objek penelitian (sejarah, visi, misi, dan profil) dan sistem lama yang sedang berjalan.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian tentang perancangan, pembahasan sistem, implementasi dan pengujian sistem yang dibuat.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari Tugas Akhir yang telah dibuat dan saran untuk sistem yang telah dibuat.