

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari 2516 sampel data komentar didapatkan gambaran data komentar mengenai Food Estate memiliki data kelas positif sebanyak 659 buah komentar atau sebesar 26,2% (26,18%), kelas netral sebanyak 280 buah komentar atau sebesar 11,1% (11,12%) dan negatif sebanyak 1578 buah komentar atau sebesar 62,7% (62,69%).
2. Berdasarkan sampel data yang telah diteliti masyarakat cenderung menolak / berkomentar negatif mengenai kebijakan Food Estate ini.
3. Hasil penerapan Support Vector Machine pada klasifikasi data komentar twitter mengenai Food Estate mendapatkan akurasi sebesar 74%.
4. Hasil dari confusion matrix mendapatkan precision sebesar 74%, recall sebesar 74% dan f1 score sebesar 71%. Sedangkan untuk precision negatif sebesar 75%, precision netral sebesar 70%, dan precision positif sebesar 76%. untuk recall negatif sebesar 97%, recall netral sebesar 32%, dan recall positif sebesar 43%. sedangkan untuk f1 score negatif sebesar 84%, f1 score netral sebesar 44%, dan f1 score positif sebesar 55%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran, sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini hanya mengklasifikasikan data ke dalam label positif, negatif dan netral, untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan label data selain positif, negatif dan netral, seperti positif kuat, dan negatif kuat.

2. Dalam penelitian ini hanya menganalisis ulasan berbahasa Indonesia. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menambah data ulasan bahasa asing seperti data ulasan berbahasa Inggris.
3. Dalam penelitian ini terbatas hanya menggunakan metode Support Vector Machine. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menggunakan metode lain selain metode yang digunakan untuk analisis ini, seperti LSTM (Long Short-Term Memory), Bert, ataupun metode lain.

