

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari pembuatan Skripsi ini yaitu:

1. Penulis berhasil merancang dan membangun sebuah Aplikasi Chatbot Berbasis AIML menggunakan Platform Line Messaging melalui pemodelan *waterfall* dengan urutan pemodelan *waterfall* : Analisis, Perancangan, Pengkodean, Pengujian dan pembuatan laporan.
2. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SWOT. Analisis SWOT dilakukan dengan subjek yang di analisis adalah Line Chatbot.
3. Perancangan *system* yang digunakan dalam merancang dan membangun Aplikasi Chatbot Berbasis AIML menggunakan Platform Line Messaging adalah menggunakan Flowchart.
4. Pengkodean yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP.
5. Pengujian dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan obrolan dengan chatbot yang telah dibuat dan mencatat dalam table pengujian inputan user dengan respon dari Chatbot.
6. Pembuatan Laporan Penelitian digunakan untuk mendokumentasikan hasil dari penelitian yang telah dikerjakan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat disampaikan oleh penulis setelah pembuatan Skripsi dan laporan adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya penambahan data pada *Knowlage base* agar chatbot dapat menanggapi lebih banyak respon dari user.
2. Perlu adanya media agar botmaster dapat menggolah *Knowlage base* lebih mudah tanpa mengakses Cpanel pada MySQL di Server Chatbot.
3. Pengembangan chatbot dapat ditambahkan fitur pengecekan biaya ongkir sehingga chatbot memiliki manfaat lebih bagi masyarakat khususnya dibidang bisnis seperti Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

