

**STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF DINAS DUKCAPIL
KABUPATEN SLEMAN MELALUI PROGRAM INOVATIF JELITA
JIWA DALAM MENINGKATKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Fadilah Putri Laksmi
NIM. 20.96.2120

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF DINAS DUKCAPIL
KABUPATEN SLEMAN MELALUI PROGRAM INOVATIF JELITA
JIWA DALAM MENINGKATKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Fadilah Putri Laksmi
NIM. 20.96.2120

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

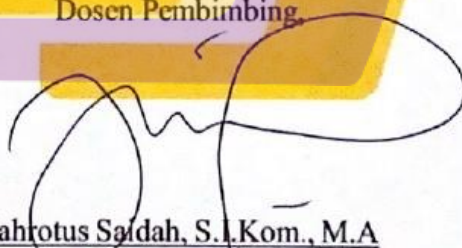
**STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF DINAS DUKCAPIL
KABUPATEN SLEMAN MELALUI PROGRAM INOVATIF JELITA
JIWA DALAM MENINGKATKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fadilah Putri Laksmi
NIM 20.96.2120

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 25 Juni 2024

Dosen Pembimbing


Zahrotus Saldah, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302448

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF DINAS DUKCAPIL
KABUPATEN SLEMAN MELALUI PROGRAM INOVATIF JELITA
JIWA DALAM MENINGKATKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fadilah Putri Laksmi
NIM 20.96.2120

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 25 Juni 2024

Nama Penguji

Wiwid Adiyanto, S.I.Kom., M.I.Kom
NIK. 190302477

Audith M. Turmudhi, Drs., MM
NIK. 190302358

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302448

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
25 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 1903022125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Juni 2024



Fadilah Putri Laksmi
NIM. 20.96.2120

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain.

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap.”

(QS. Al -Insyirah, 6-8)

“Apa yang penting sekarang, kerjakan dulu tugasmu. Omongan yang tidak mendukung abaikan. Semangat. Adik mas kan kuat.”

(Kakak Peneliti)



KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membantu peneliti mulai dari membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan serta solusi, sehingga peneliti mampu melewati berbagai kendala dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Pihak Dinas Dukcapil Kabupaten Sleman selaku objek penelitian atas kesediaan, dukungan dan kerja sama yang diberikan.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Sugiyono dan Ibu Painah yang telah memberikan kepercayaan dan dukungan kepada peneliti untuk melanjutkan pendidikan hingga tahap ini, yang selalu mengajarkan arti bersabar disetiap proses yang dilalui dan tiada henti untuk selalu mengirimkan segala doa yang terbaik.
7. Kepada Rachmad Bayu Wibowo dan Dhuta Krisna Murti selaku kakak yang selalu memberikan dukungan, semangat, saran dan masukan serta selalu mendampingi peneliti ketika mengalami kesulitan.

8. Kepada Afifanzha Cika Mehinda Dhanaky, Dinda Artya Hamidah, Nandarista Putri Maharani, Fonda Mega Mahilda dan Raditya Fauzan yang telah menjadi teman terbaik, pendengar yang siap mendengarkan keluh kesah dan terus memberikan dukungan dalam mengerjakan penelitian ini.
9. Kepada teman seperjuangan Jojo, Syakur, Iqbal, Iksan, Fatan, Rizal, Biaggi, Mahdi, Sally, Arninda, Helda, Intan, Nerissa, Raras, Nana dan segenap warga 20 IK07 yang sudah selalu kebersamai dan memberikan banyak pelajaran hidup serta kenangan yang tidak akan terlupakan.
10. Terakhir, terimakasih untuk Fadilah Putri Laksmi selaku peneliti karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih karena sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses skripsi dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri sendiri.

Yogyakarta, 31 Mei 2024

Penulis

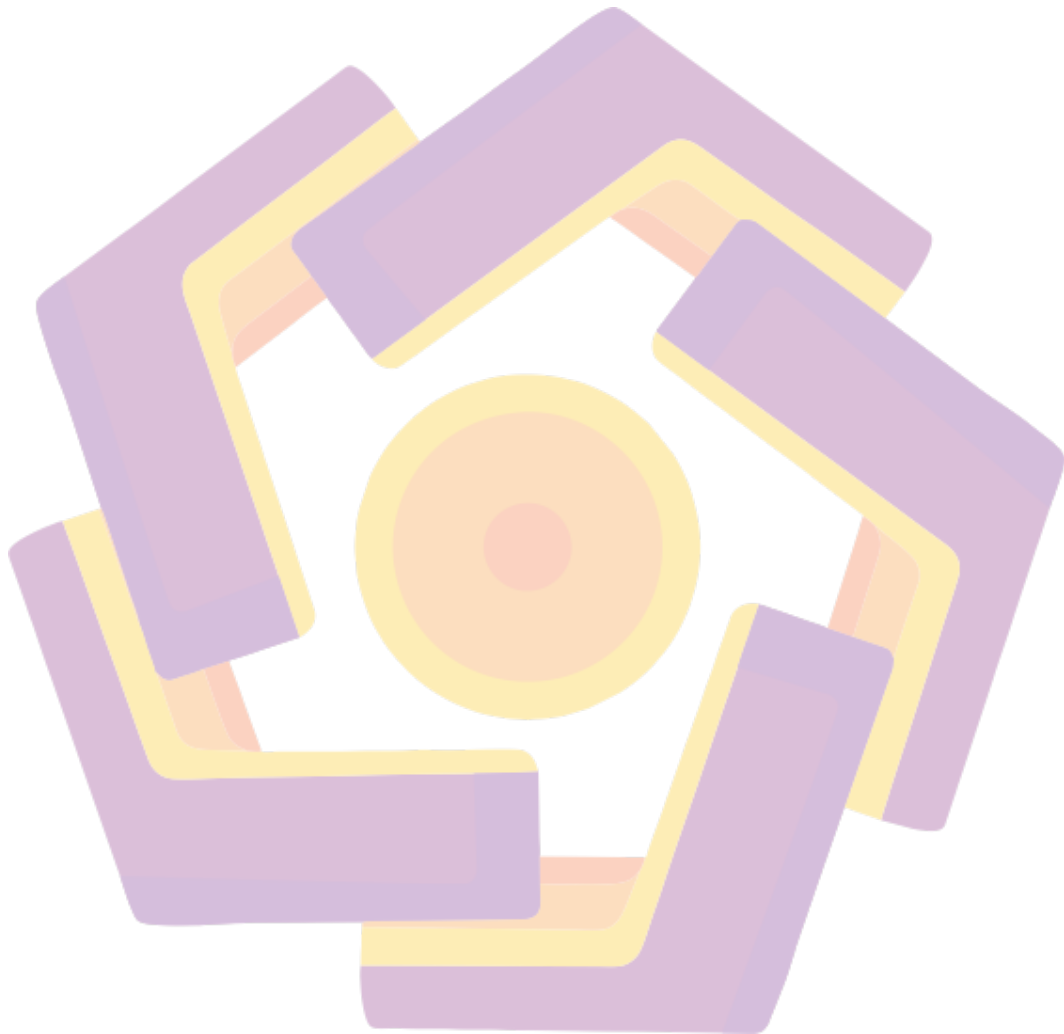
DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Konseptual dan Teoritis.....	9
2.1.1 Strategi Komunikasi Persuasif	9
2.1.2 Penyandang Disabilitas	15
2.1.3 Teori Strategi Komunikasi Persuasif Melvin L. Defleur dan Sandra J. Ball Roceach	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konsep	27
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Paradigma Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian.....	29

3.3 Metode Penelitian	30
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.5 Teknik Pengambilan Data	32
3.6 Waktu Penelitian	33
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.8 Teknik Keabsahan Penelitian.....	34
BAB IV	36
TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Profil Dinas Dukcapil Kabupaten Sleman dan Jelita Jiwa	36
4.1.1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman ...	36
4.1.2 Jelita Jiwa	40
4.2 Hasil Temuan Data.....	44
4.3 Pembahasan	54
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72

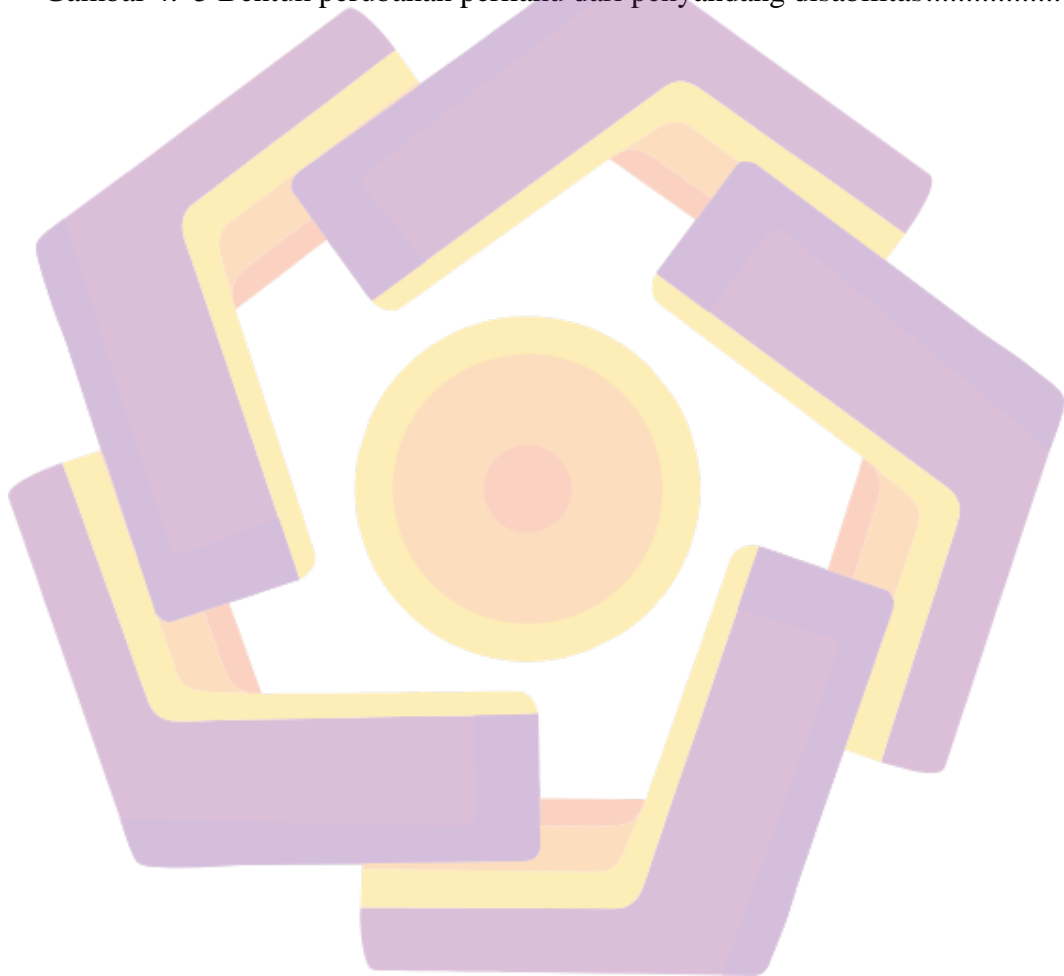
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penyandang Disabilitas	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	27
Gambar 4. 1 Foto Profil Web Dukcapil Kabupaten Sleman	36
Gambar 4. 2 Proses program “Jelita Jiwa”	43
Gambar 4. 3 Interaksi sosial Dinas Dukcapil Kabupaten Sleman dengan masyarakat.....	59
Gambar 4. 4 Bentuk perubahan sikap dari masyarakat.....	62
Gambar 4. 5 Bentuk perubahan perilaku dari penyandang disabilitas.....	63



ABSTRACT

People with disabilities experience impairments and difficulties in obtaining their rights, especially the right to public services in population administration. The Sleman Regency Dukcapil Office implemented the Jelita Jiwa innovative program as a form of concern for social and humanitarian issues, specifically to enhance services for people with disabilities. This research reviews the persuasive communication strategy of the Dinas Dukcapil through the Jelita Jiwa innovative program in improving population administration for people with disabilities in Sleman Regency. This research employs a descriptive qualitative approach with data collection techniques that include observation, interviews, and documentation. The theory used is the persuasive communication strategy theory by Melvin D. Fleur and Sandra J. Ball Rokeach (1989). Data analysis techniques encompass data collection, data reduction, data presentations, and drawing conclusions. . The results indicate that the persuasive communication strategy of the Sleman Regency Dukcapil Office uses a sociocultural approach to improve the population administration of services to people with disabilities. The persuasive message stage involves coordination meetings to prepare materials and messages. The sociocultural process stage includes socialization and social interaction in the Jelita Jiwa program with people with disabilities, influenced by human values and caring values, norms of inclusion, and a culture of empathy, solidarity and cooperation. The community behavior change stage includes support and assistance, leading to changes in the behavior of people with disabilities, making them more open and responsive.

Keywords : *Persuasive Communication Strategy, Dukcapil, People with Disability*

ABSTRAK

Penyandang disabilitas mengalami hambatan dan kesulitan untuk mendapatkan hak-hak, khususnya hak pelayanan publik dalam administrasi kependudukan. Dinas Dukcapil Kabupaten Sleman menjalankan program inovatif Jelita Jiwa sebagai bentuk kepedulian terhadap isu sosial dan kemanusiaan, khususnya pelayanan kepada masyarakat penyandang disabilitas. Penelitian ini mengulas strategi komunikasi persuasif Dinas Dukcapil melalui program inovatif Jelita Jiwa dalam meningkatkan administrasi kependudukan bagi masyarakat penyandang disabilitas di Kabupaten Sleman. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah teori strategi komunikasi persuasif oleh Melvin D. Fleur dan Sandra J. Ball Rokeach (1989). Teknik analisis data yaitu Pengumpulan Data, Reduksi Data, Penyajian Data, Kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi persuasif Dinas Dukcapil Kabupaten Sleman menggunakan strategi sosiokultural untuk meningkatkan administrasi kependudukan masyarakat penyandang disabilitas. Tahap pesan persuasif melibatkan rapat koordinasi untuk mempersiapkan materi dan pesan. Tahap proses sosiokultural mencakup sosialisasi dan interaksi sosial dalam program Jelita Jiwa dengan penyandang disabilitas, dipengaruhi oleh nilai kemanusiaan, norma inklusi, empati, solidaritas, dan gotong royong. Tahap perubahan perilaku masyarakat meliputi dukungan dan pendampingan, sementara perubahan perilaku penyandang disabilitas adalah sikap yang lebih terbuka dan responsif.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi Persuasif, Dukcapil, Penyandang Disabilitas