

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang telah dilaksanakan penulis mengenai Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Manfaat Terhadap Minat Pengguna Penggunaan *mobile banking* Untuk Pembayaran Uang Kuliah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta) maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian pada variabel Kemudahan (X1) membuktikan bahwa kemudahan berpengaruh secara signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan diperoleh angkat beta sebesar 0,295 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Hasil penelitian pada variabel keamanan (X2) membuktikan bahwa keamanan berpengaruh tidak signifikan dengan nilai sebesar $0,561 > 0,05$ dan diperoleh angkat beta sebesar 0,046 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Hasil penelitian pada variabel manfaat (X3) membuktikan bahwa manfaat berpengaruh secara signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan diperoleh angkat beta sebesar 0,457 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara simultan variabel kemudahan, keamanan, dan manfaat *mobile banking* berpengaruh secara signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga disimpulkan bahwa semua variabel berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile*

banking untuk pembayaran uang kuliah mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Mahasiswa

- a. Bagi mahasiswa yang masih melakukan pembayaran uang kuliah secara tunai atau langsung, disarankan untuk mencoba melakukan pembayaran uang kuliah melalui *mobile banking*. Hal ini disebabkan karena dengan menggunakan *mobile banking* mahasiswa mendapatkan efisiensi waktu dalam melakukan pembayaran uang kuliah.
- b. Bagi mahasiswa yang masih kurang pengetahuan maupun pemahaman mengenai penggunaan aplikasi *mobile banking*, disarankan untuk bisa mencari informasi dan mempelajarinya lebih dalam.

5.2.2 Bagi Instansi

- a. Bagi pihak kampus disarankan untuk dapat melakukan penyuluhan atau sosialisasi mengenai layanan *mobile banking* khususnya pada fitur pembayaran dengan bekerjasama dengan pihak perbankan. Hal ini karena dapat membantu mahasiswa untuk mengetahui dan mengakses layanan *mobile banking* dengan cepat dan mudah, sehingga dapat berdampak pada peningkatan minat mahasiswa untuk melakukan pembayaran uang kuliah melalui *mobile banking*.

5.2.3 Bagi Bank

- a. Bagi pihak perbankan disarankan untuk dapat meningkatkan keamanan dan meminimalisir resiko atas penggunaan *mobile banking*, sebab dengan penggunaan *mobile banking* yang dirasa aman dapat membuat mahasiswa mendapatkan jaminan keamanan, sehingga mendorong menggunakan layanan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah.
- b. Bagi pihak perbankan disarankan untuk meningkatkan promosi kepada nasabah mengenai layanan *mobile banking*. Hal ini dikarena masih banyak mahasiswa yang masih belum menggunakan layanan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah, sebab mereka belum memahami fitur pembayaran menggunakan *mobile banking*.

5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya. Kemudian diharapkan dapat menambahkan variabel lain agar dapat dijadikan indikator dalam penelitian selanjutnya. Hal ini berkaitan dengan adanya variabel-variabel yang belum ditemukan penulis yang masih memiliki hubungan dengan kemudahan, keamanan, dan manfaat *mobile banking* terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah.

