

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN MANFAAT
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*
UNTUK PEMBAYARAN UANG KULIAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**



Disusun Oleh:

Dedy Setiawan (18.93.0092)

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN MANFAAT
TERHADAP MINAT PENGGUNA PENGGUNAAN MOBILE BANKING
UNTUK PEMBAYARAN UANG KULIAH**

**(STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar

Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:

Dedy Setiawan (18.93.0092)

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN MANFAAT
TERHADAP MINAT PENGGUNA PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*
UNTUK PEMBAYARAN UANG KULIAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dedy Setiawan

18.93.0092

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 24 Mei 2024

Dosen Pembimbing,



Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M. Akt., Ak., CA, CRA

NIK. 190302027

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN MANFAAT
TERHADAP MINAT PENGGUNA PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*
UNTUK PEMBAYARAN UANG KULIAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dedy Setiawan

18.93.0092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 26 Juni 2024

Susunan Dosen Penguji

Nama Penguji

**Edy Anan S.E., M.Ak., CA. CBV., CERT.DA., ACPA
NIK. 190302382**

**Irton, S.E, M.Si
NIK. 190302579**

**Widiyanti Kurnianingsih, S.E, M.Akt, Ak, CA, CRA
NIK. 190302027**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 16 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



**Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.
NIK. 190302125**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu intitusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 26 Juni 2024



Dedy Setiawan

NIM. 18.93.0092

MOTTO

“Fa Inna Ma'al Usri Yusra”

“Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan“

“Surat Al-Insyirah 5-6”

“Man jadda wajada”

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya".



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut Nama Allah SWT dan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Karunia-Nya yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, serta memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu ada dan menjadi penyemangat penulis selama penyusunan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah senantiasa memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat berada di tahap ini, menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dan mendapatkan ilmu yang berharga.
2. Untuk diri sendiri yang telah berjuang sampai tahap ini, menyelesaikan skripsi dan mengerjakan pekerjaan lain secara bersamaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 26 Juni 2024



Dedy setiawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.

Skripsi ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Akt., Ak., CA, CRA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, waktu, saran, motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
4. Untuk diriku sendiri, terima kasih sudah berjuang melewati banyak hal sejauh ini, berjuang dan terus bersabar.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial-Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu di bangku perkuliahan.
6. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan bantuan materil maupun moril.
7. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan serta pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh berasal kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak demi membentuk laporan penelitian ini.

Yogyakarta, 26 Juni 2024



Dedy Setiawan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori dan Pengertian Variabel	10

2.1.1 Teori TAM (Technology Acceptance Model).....	10
2.1.2 Kemudahan	13
2.1.3 Keamanan	15
2.1.4 Manfaat	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1 Pengaruh Kemudahan mobile banking Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Moblie Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah	27
2.4.2 Pengaruh Keamanan Penggunaan mobile banking Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Mobile Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah... ..	28
2.4.3 Pengaruh Manfaat Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Mobile Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah.....	29
2.4.4 Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Manfaat Penggunaan Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Mobile Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah.....	29
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	32
3.2.3 Teknik pengambilan sampel	33
3.3 Definisi Operasional.....	33
3.4 Tempat Penelitian.....	35
3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	35

3.5.1 Sumber Data	35
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Statistik deskriptif	35
3.6.2 Uji instrumen	36
3.6.3 Uji asumsi klasik.....	36
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6.5 Uji Hipotesis	38
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Bank yang bekerjasama dengan Universitas Amikom Yogyakarta	39
4.2 Karakteristik Responden	42
4.2.1 Jenis Kelamin	42
4.2.2 Jurusan.....	42
4.2.3 Angkatan	44
4.2.4 Pengguna <i>Mobile banking</i>	45
4.3 Uji Instrumen dan Uji Kualitas Data.....	46
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	46
4.3.2 Uji Validitas	47
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.5 Analisis Regresi Linier	51

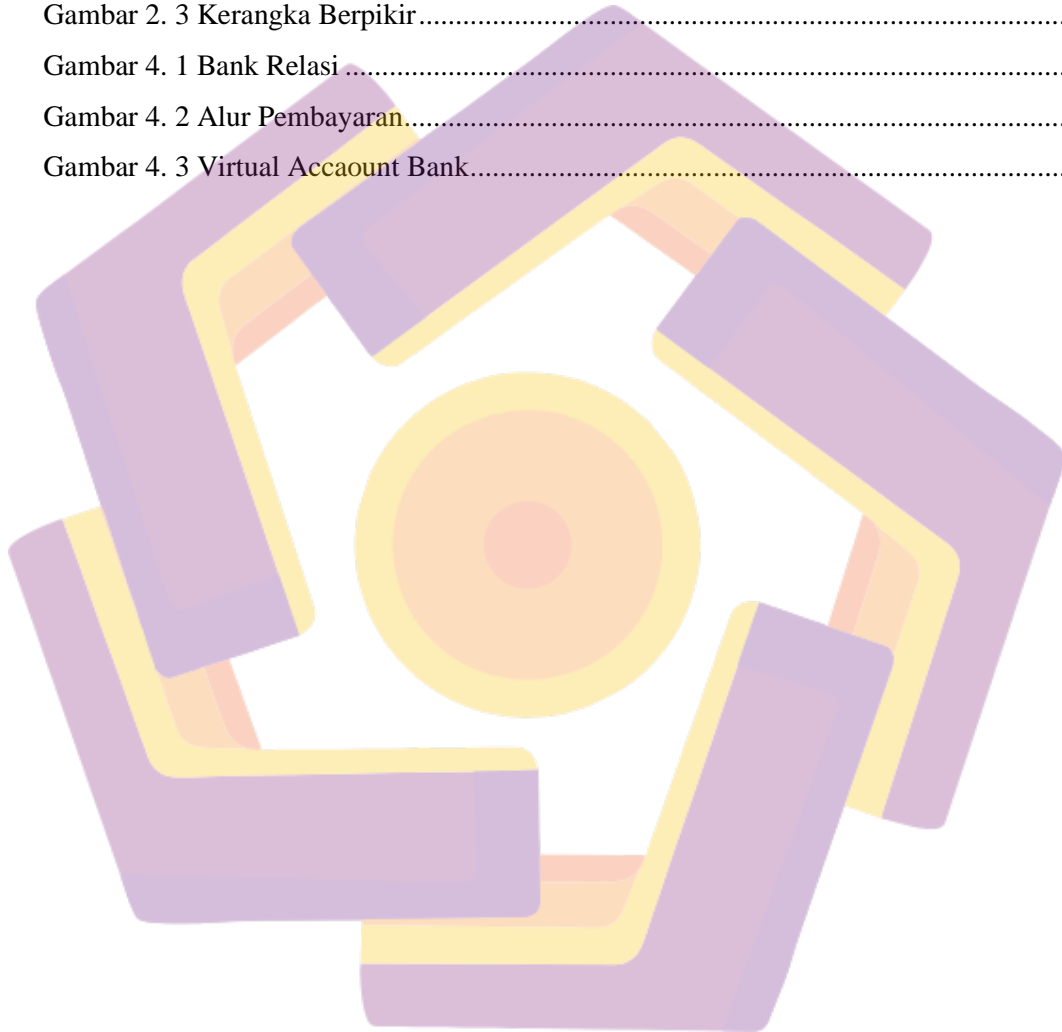
4.5 Uji Hipotesis.....	52
4.5.1 Uji secara parsial Uji t.....	52
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	54
4.6 Koefisien Determinan (Adjusted R ²).....	54
4.7 Pembahasan	55
4.7.1 Pengaruh Kemudahan Mobile banking terhadap Minat Pengguna Penggunaan Moblie Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah	57
4.7.2 Pengaruh Keamanan Mobile banking Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Moblie Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah	57
4.7.3 Pengaruh Manfaat Mobile banking Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Moblie Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah	58
4.7.4 Pengaruh kemudahan, Keamanan, dan Manfaat Mobile banking Terhadap Minat Pengguna Penggunaan Moblie Banking Untuk Pembayaran Uang Kuliah	59
BAB V.....	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	61
5.2.1 Bagi Mahasiswa	61
5.2.2 Bagi Instansi	61
5.2.3 Bagi Bank	61
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Liker.....	33
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	43
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan.....	44
Tabel 4. 4 Jumlah Pengguna Mobile banking.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4. 13 Hasil uji F.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	55
Tabel 4. 15 Pembahasan	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi mobile banking yang Sering Digunakan di Indonesia Tahun 2023 .	3
Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989)	11
Gambar 2. 2 Technology Acceptance Model (TAM) (Venkatesh & Davis, 1996)	12
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4. 1 Bank Relasi	39
Gambar 4. 2 Alur Pembayaran.....	39
Gambar 4. 3 Virtual Accaount Bank.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Responden variabel kemudahan	75
Lampiran 3 Responden variabel keamanan	78
Lampiran 4 Responden variabel manfaat.....	81
Lampiran 5 Responden variabel keputusan mahasiswa.....	84
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan	88
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manfaat	88
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Mahasiswa.....	88
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas	88
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolineritas	89
Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	90
Lampiran 14 Hasil Uji Simultan	90
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinan	91
Lampiran 16 Kartu Bimbingan	92
Lampiran 17 Cek Plagiarisme.....	92

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Manfaat Terhadap Minat Pengguna Penggunaan *Mobile Banking* Untuk Pembayaran Uang Kuliah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta). Jenis penelitian yang digunakan yaitu menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh mahasiswa aktif Universitas Amikom Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel sebanyak 103 responden. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan ke responden. Hasil penelitian secara parsial kemudahan dan manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah. Sedangkan keamanan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah. Secara simultan pengaruh kemudahan, keamanan, dan manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna penggunaan *mobile banking* untuk pembayaran uang kuliah.

Kata Kunci: Kemudahan, Keamanan, Manfaat, *Mobile Banking*, Pembayaran Uang Kuliah.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of convenience, security and benefits on user interest in using mobile banking for Tuition Fee Payments (Case Study of Amikom University Yogyakarta Students). The type of research used is quantitative research. The population in this study were all active students at Amikom University Yogyakarta. The sampling technique in this research used a purposive sampling technique. The total sample was 103 respondents. Meanwhile, data analysis in this research uses multiple linear regression. Data collected through questionnaires distributed to respondents. The partial research results show that convenience and benefits have a positive and significant effect on users' interest in using mobile banking for paying tuition fees. Meanwhile, security has an insignificant positive effect on users' interest in using mobile banking to pay tuition fees. Simultaneously, the influence of convenience, security and benefits have a significant effect on users' interest in using mobile banking for paying tuition fees.

Keywords: Convenience, Security, Benefits, Mobile Banking, Tuition Payment.

