

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Web atau www (World Wide Web) merupakan sebuah metode baru yang berjalan di dunia internet yang akhir – akhir ini berkembang dengan cepat. Dengan adanya media ini, dapat menciptakan puluhan bahkan ratusan aplikasi yang berjalan di bawah web.

Pada penulisan laporan ini, penulis membahas bagaimana membuat sebuah web yang menampilkan informasi mengenai Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan yang dalam pembuatannya menggunakan software-software seperti PHP, MySQL, Apache Web Server dan Macromedia Dreamweaver MX 2004.

Semua kegiatan yang akan kita lakukan membutuhkan informasi dan bisa juga dikatakan setiap kegiatan dituntut untuk menghasilkan informasi. Informasi yang disajikan secara cepat, tepat dan akurat akan membuat kita semakin mudah untuk mengambil sebuah keputusan. Untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat, komputer dan teknologinya adalah alat bantu yang paling tepat. Tuntutan kebutuhan akan informasi dan penggunaan komputer akan semakin

banyak mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer yang mampu melayani berbagai kebutuhan tertentu. Dengan adanya jaringan komputer, pengelolaan informasi dapat berlangsung lebih baik lagi. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus dan yang bisa diolah, sehingga penggunaan beberapa jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan. Penggunaan jaringan secara bersama-sama bertumbuh membentuk jaringan komputer yang sangat besar yang tersebar di seluruh dunia.

Jaringan komputer seperti ini lebih sering kita kenal dengan nama internet. Internet dapat diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan oleh siapa saja dan dimana saja serta tidak dibatasi oleh waktu. Sejak terciptanya teknologi internet sejak tahun 1970-an, jarak dan waktu yang membatasi akses seseorang kepada orang lain yang berada di negara lain atau benua lain menjadi tidak ada lagi, komunikasi hanya sejauh jangkauan *mouse*. Selama 24 jam sehari, semua informasi, mulai dari informasi perdagangan, berita terkini, hiburan bahkan sampai profil pribadi seseorang dapat diakses melalui internet. Berbagai macam teknologi internet bisa digunakan, salah satunya adalah *World Wide Web* atau lebih dikenal dengan sebutan “web”, yang mampu menyediakan informasi dalam bentuk teks, gambar, suara dan gambar bergerak. Dengan kemampuan seperti ini, web menjadi sangat terkenal dan perkembangannya sangat pesat.

## 1.2. Rumusan Masalah

Seiring dengan perkembangannya web, atau situs web, atau lebih dikenal dengan sebutan website tidak lagi hanya menjadi penyedia informasi, namun sudah menjadi media pengolah informasi pula, hal inilah yang menyebabkan website menjadi semakin populer, sehingga informasi yang disampaikan selalu tepat waktu. Oleh karena keunggulannya tersebut, suatu organisasi, bahkan sampai sarana pendidikan pun saat ini memerlukan web site yang akan membantu dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat atau siapa pun yang hendak mendapatkan informasi mengenai unit usaha atau sarana pendidikan tersebut.

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara penyampaian sistem informasi Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan dalam bentuk website sebagai media informasi yang Interaktif, Dinamis, dan Mudah dikelola.
2. Membangun fasilitas internet sebagai media informasi pada Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan.

Setelah penulis mengamati perkembangan sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan, maka penulis menyampaikan pokok permasalahan yang dihadapi adalah sistem informasi yang ada saat ini belum menggunakan sistem informasi berbasis web yang dapat meningkatkan penyampaian informasi tentang Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan.



### 1.3. Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam penulisan ini tidak meluas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka pembahasan akan dibatasi pada hal :

1. Ruang lingkup penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan.
2. Fitur atau fasilitas yang akan dirancang pada website tersebut antara lain mengenai sejarah, visi dan misi, kegiatan yang dilakukan, dan lain sebagainya yang berisi informasi tentang Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan.
3. Software yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini adalah PHP, Mysql Apache, Macromedia Dreamweaver MX, Adobe Photoshop CS.
4. Aspek keamanan yang terdapat di website ini nantinya tidak akan dijelaskan secara detail.
5. Bagaimana mengidentifikasi masalah yang terjadi di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan. dengan melakukan PIECES Analysis ( Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Services).

#### 1.4. Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini, yaitu

1. Sebagai syarat kelulusan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah penulis dapatkan, baik melalui bangku kuliah maupun diluar bangku kuliah sehingga dapat membandingkan kenyataan di lapangan.

Sedangkan tujuannya adalah:

1. Menambah wawasan secara nyata tentang proses yang terjadi di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan berkenaan dengan penyampaian informasinya.
2. Sebagai penyampaian media informasi antara Pasien dan Dokter dan Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan.
3. Membuat aplikasi website yang berfungsi untuk menyampaikan informasi tentang Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan.

### **1.5. Metode Pengumpulan Data**

Dalam mengumpulkan atau memperoleh data-data sebagai sumber untuk penyusunan laporan ini menggunakan beberapa metode pendekatan yaitu :

1. Metode wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait yang dapat memberikan informasi tentang objek penelitian.

2. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung di tempat penelitian terhadap kegiatan yang dilakukan.

3. Metode perpustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku literature yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis akan membagi dalam beberapa bab, yaitu :

Bab I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

## Bab II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Menjelaskan dasar teori aplikasi Web dan Software yang digunakan, dan dalam bab ini diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan.

## Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis membahas tentang uraian konfigurasi dan uraian analisis terhadap sistem tersebut dan berisi tentang rancangan sistem yang diusulkan.

## Bab IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi tahapan implementasi dan pembahasan sistem pada website Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Haji Adam Malik Medan.

## Bab V : PENUTUP

Berisi kesimpulan yang didapat dari hasil analisis dan saran mengenai aplikasi ini untuk proses pengembangan selanjutnya.