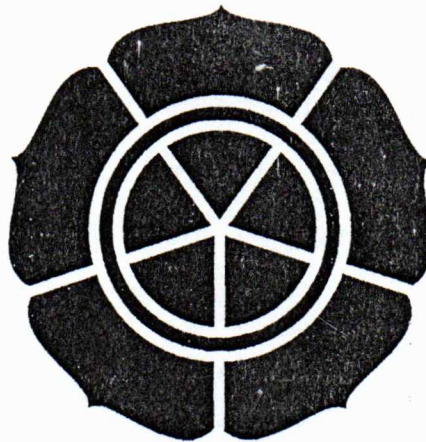


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKTIVITAS BERBASIS WEB DI PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA, Tbk. KANDATEL YOGYAKARTA, DIVISI
REGIONAL IV**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : ANDRE FEBRIANTO
NIM : 03.11.0424
Program Studi : Strata 1
Jurusan : Teknik Informatika

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

A M I K O M

YOGYAKARTA

2007

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKTIVITAS
BERBASIS WEB DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.
KANDATEL YOGYAKARTA, DIVISI REGIONAL IV**

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program pendidikan Strata-1, jurusan
Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

Disahkan dan disetujui oleh:

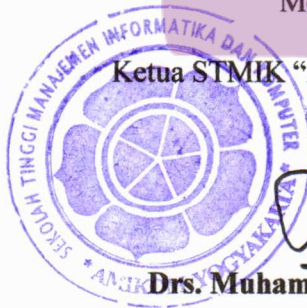
Dosen Pembimbing



Muhammad Rudyanto Arief, MT.

Mengetahui,

Ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta



Drs. Muhammad Suyanto, MM.

HALAMAN BERITA ACARA

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKTIVITAS BERBASIS WEB DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. KANDATEL YOGYAKARTA, DIVISI REGIONAL IV

Skripsi ini telah diuji dan dipresentasikan dihadapan tim penguji pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 24 Mei 2007
Jam : 10.40 – selesai
Tempat : Ruang Network STMIK AMIKOM Yogyakarta

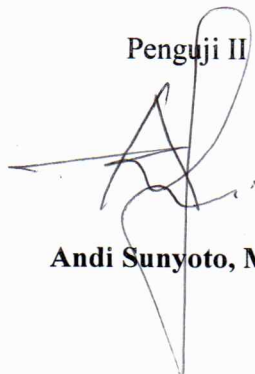
Tim Penguji :

Penguji I



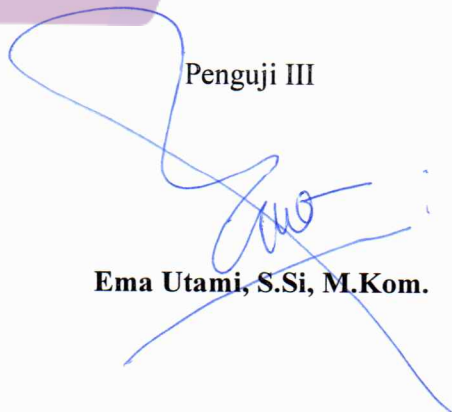
Muhammad Rudyanto Arief, MT.

Penguji II



Andi Sunyoto, M.Kom.

Penguji III



Ema Utami, S.Si, M.Kom.

HALAMAN MOTTO

Manusia bodoh adalah manusia yang menya-nyiakan kesempatan ketika
kesempatan itu datang.

Manusia pintar adalah manusia yang mampu memanfaatkan kesempatan ketika
kesempatan itu menghampirinya.

Manusia bijak adalah manusia yang mampu mencari kesempatan dan
memanfaatkannya meskipun kesempatan itu belum menghampirinya.

Kesuksesan manusia dilihat dengan seberapa besar ia dapat melakukan perubahan
untuk kehidupannya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ◆ Untuk Orang tua-ku yang selalu memberikan doa dan dukungan serta motivasi agar lebih dewasa dan bijak dalam menghadapi hidup ini. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan selama ini, maafkan aku yang telah banyak mengecewakan dan membohongi kalian. Semoga aku diberi kesempatan untuk membalas semuanya dan menjadi kebanggaan keluarga walaupun itu tidak sebanding dengan yang telah kalian berikan selama ini.
- * Untuk kakak (Andi) dan adikku (Linda) yang telah mendoakan dan memberikan dukungan agar dapat menyelesaikan SI-ku. Semoga kita semua selalu kompak dan dapat membahagiakan orang tua kita. Serta seluruh keluarga besarku yang telah mendoakan aku. **Mafor Nuwun..**
- ♥ To My Baby (Mummy-Qu) terima kasih atas dukungan, motivasi dan doamu. Thank you for always loving me.. Walaupun aku sering menyakiti hatimu, kamu tetap ada disampingku. My, meskipun nanti kita tidak bersama lagi, ingatlah kamu tetap menjadi bagian terindah dalam hidupku. Thanks for everything you gave to me. **LOVE YOU...**
- ☺ To All my Friends in SI-TI-D '03. IRFan (cakep??), Andi, Husmin, Isti, Welly, Aldy, Haris, Iis, Jansen, Albert, Wiwid dan semuanya. Nuhun Barudak..!! Buat semua ilmu, waktu, motivasi dan pinjaman-pinjamannya.☺ Semoga kita dipertemukan kembali dalam keadaan yang lebih baik lagi. Keep for Comunnications yah... **SUKSES!!!**
- ☺ Untuk Sobat-sobatku TaMa (AJP), Ardho (Pasha), Khalid (Jambang), Agung (tua), Gogon, Rico (item), Ikhsan, Uda Rijal, Tonny dan semua yang kenal sama aku. Dengan dukungan kalian jugalah skripsi ini dapat terselesaikan. Ingatlah kawan, kita pernah tertawa, sedih dan "teleR" bareng juga pernah...☺ Semoga kita bisa maju dan sukses sama-sama juga yah. **Keep Contact, oke..!!**
- ☺ Untuk Jogja Yang telah memberikan kenangan yang manis maupun pahit, dimana kutemukan banyak pelajaran meski itu tawa ataupun tangisan, walaupun kasih sayang ataupun pengkhianatan, dan segala hal yang luar biasa yang takkan pernah kulupakan. **Ayo BAngkit JogJa-Qu!!!**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya serta semoga selalu tercurahkan sholawat dan salam pada junjungan agung Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi dengan judul **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Aktifitas Berbasis Web di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Kandatel Yogyakarta, Divisi Regional IV** sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1, jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu diucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Abbas Ali Pangera selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Rudyanto Arief, MT. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tri Hartoyo, selaku Kandatel Secretary PT. Telkom Kandatel Yogyakarta yang telah memberikan tempat untuk penulis melakukan penelitian.

5. Bapak Nuryamin, selaku Asman Prime Customer Care PT. Telkom Kandatel Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.
6. Seluruh civitas Kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta.
7. Pada seluruh Jajaran Birokrasi PT. TELKOM DIVISI PEMASARAN IV KANDATEL DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA khususnya bagian *Marketing dan Customer Care*.
8. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun selalu penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan dan dapat menjadi acuan dalam pengembangan Teknologi Sistem Informasi. *Amin...*

Yogyakarta, Mei 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN BERITA ACARA.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Metode Pengumpulan Data	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Dasar Teori.....	8
2.1.1. Teknologi Internet.....	9

2.1.1.1.	IP Connection.....	11
2.1.1.2.	Web	11
2.1.1.3.	Website.....	12
2.1.1.4	World Wide Web	12
2.1.2.	Konsep Pemrograman Web.....	13
2.1.2.1.	Client Side Scripting	13
2.1.2.2.	Server Side Scripting.....	16
2.1.3.	Web Server.....	18
2.1.4.	Konsep Dasar Basis Data	19
2.1.4.1.	Pengertian Basis Data	19
2.1.4.2.	Data Base Management System (DBMS)..	20
2.1.4.3.	Normalisasi	20
2.1.5.	Diagram Arus Data (DAD) atau <i>Data Flow</i> <i>Diagram</i> (DFD).....	22
2.1.6.	Konsep Sistem.....	27
2.1.6.1.	Definisi Sistem	27
2.1.6.2.	Elemen Sistem.....	27
2.1.6.3.	Tujuan Sistem.....	28
2.1.6.4.	Batasan Sistem	29
2.1.6.5.	Kontrol Sistem	29
2.1.6.6.	Input	29
2.1.6.7.	Proses	29
2.1.6.8.	Output.....	30

2.1.6.9. Umpan Balik	30
2.1.7. Definisi Data	30
2.1.8. Informasi	31
2.1.9. Software Yang Digunakan	31
2.1.9.1. MySQL.....	31
2.1.9.2. Macromedia Dreamweaver 8	32
2.1.9.3. Apache.....	33
2.1.9.4. Adobe Photoshop CS2	34
2.1.9.5. Halaman Web Dinamis	35
2.1.10. Persyaratan Akses	36
2.1.10.1. Unit Komputer	36
2.1.10.2. Jaringan Komputer	37
2.2. Tinjauan Pustaka	41
2.2.1. Latar Belakang Perusahaan	41
2.2.2. Visi dan Misi	46
2.2.2.1. Visi	46
2.2.2.2. Misi	46
2.2.3. Struktur Organisasi.....	47
2.2.3.1. General Manager (GM) Kandatel	47
2.2.3.2. Business Performance	49
2.2.3.3. Access Network Maintenance	50
2.2.3.4. Access Network Operation	50
2.2.3.5. Customer Care.....	51

2.2.3.6. Fixed Phone Sales	52
2.2.3.7. Data & VAS Sales.....	53
2.2.3.8. General Support	53
2.2.3.9. Sekretariat Kandatel	55
2.2.4. Jasa Pelayanan.....	56
2.2.5. Wilayah Usaha	57
2.2.6. Jumlah Karyawan.....	58
2.2.7. Pemasaran	58
2.3. Referensi Web.....	66

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Tahap Analisis.....	70
3.1.1. Analisis Sistem.....	70
3.1.2. Identifikasi Masalah	71
3.1.3. Analisis Pieces	73
3.1.4. Analisis Sistem Usulan	76
3.1.5. Analisis Kebutuhan Sistem	77
3.1.5.1. Perangkat Keras	77
3.1.5.2. Perangkat Lunak.....	78
3.1.6. Analisis Biaya dan Manfaat	78
3.1.6.1. Komponen Biaya.....	79
3.1.6.2. Komponen Manfaat.....	80
3.1.6.3. Rincian Biaya dan Manfaat.....	80
3.1.6.4. Metode Analisis Biaya dan Manfaat.....	82

3.1.7. Studi Kelayakan	85
3.2. Perancangan Sistem	88
3.2.1. Rancangan Sistem Secara Umum (<i>General System Design</i>).....	89
Bagan Flowchart dan DFD (Data Flow Diagram)	89
3.2.2. Rancangan Sistem Secara Rinci.....	94
3.2.2.1. HIPO (<i>Hierarchi Imput Process Output</i>)...	94
3.2.2.2. Rancangan Basis Data.....	98
A. Normalisasi	99
B. Relasi Antar Tabel.....	103
3.2.2.3. Struktur Tabel.....	103
3.2.3. Rancangan Interface.....	108
Pembagian Interface.....	108
3.2.4. Struktur Link Activity Information System PT.Telkom Yogyakarta.....	138
 BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM	
4.1. Pengertian Implementasi Sistem	139
4.1.1. Menetapkan Rencana Implementasi	139
4.1.2. Pelaksanaan Kegiatan Implementasi.....	139
4.2. Instalasi	146
4.2.1. Penyiapan Perangkat Keras.....	146
4.2.2. Penyiapan Platform	147
A. Sistem Operasi	147

B. Server Web.....	147
4.2.3. Instalasi Aplikasi.....	149
4.3. Struktur File Project.....	150
4.4. Manual Program.....	151
4.4.1. Tampilan Halaman User Panel.....	151
4.4.2. Halaman Pegawai.....	152
4.4.2.1. Tampilan Halaman Utama Pegawai.....	152
4.4.2.2. Tampilan Halaman Pelanggan	153
4.4.2.3. Tampilan Halaman Aktivitas Pelanggan....	158
4.4.2.4. Tampilan Halaman Aktivitas Internal.....	164
4.4.3. Halaman Manager	171
4.4.3.1. Tampilan Halaman Utama Manager	171
4.4.3.2. Tampilan Halaman Aktivitas Internal.....	171
4.4.3.3. Tampilan View Aktivitas Internal.....	178
4.4.3.4. Tampilan View Aktivitas Pelanggan	182
4.4.4. Tampilan Halaman Control Panel.....	186
4.4.5. Halaman Super Admin.....	188
4.4.5.1. Tampilan Halaman Utama Super Admin...	188
4.4.5.2. Tampilan Halaman Master Administrator .	188
4.4.5.3. Tampilan Halaman Pegawai	192
4.4.5.4. Tampilan Halaman Kode Kerja	197
4.4.5.5. Tampilan Halaman Pelanggan	201
4.4.5.6. Tampilan Halaman Aktivitas Pelanggan....	201



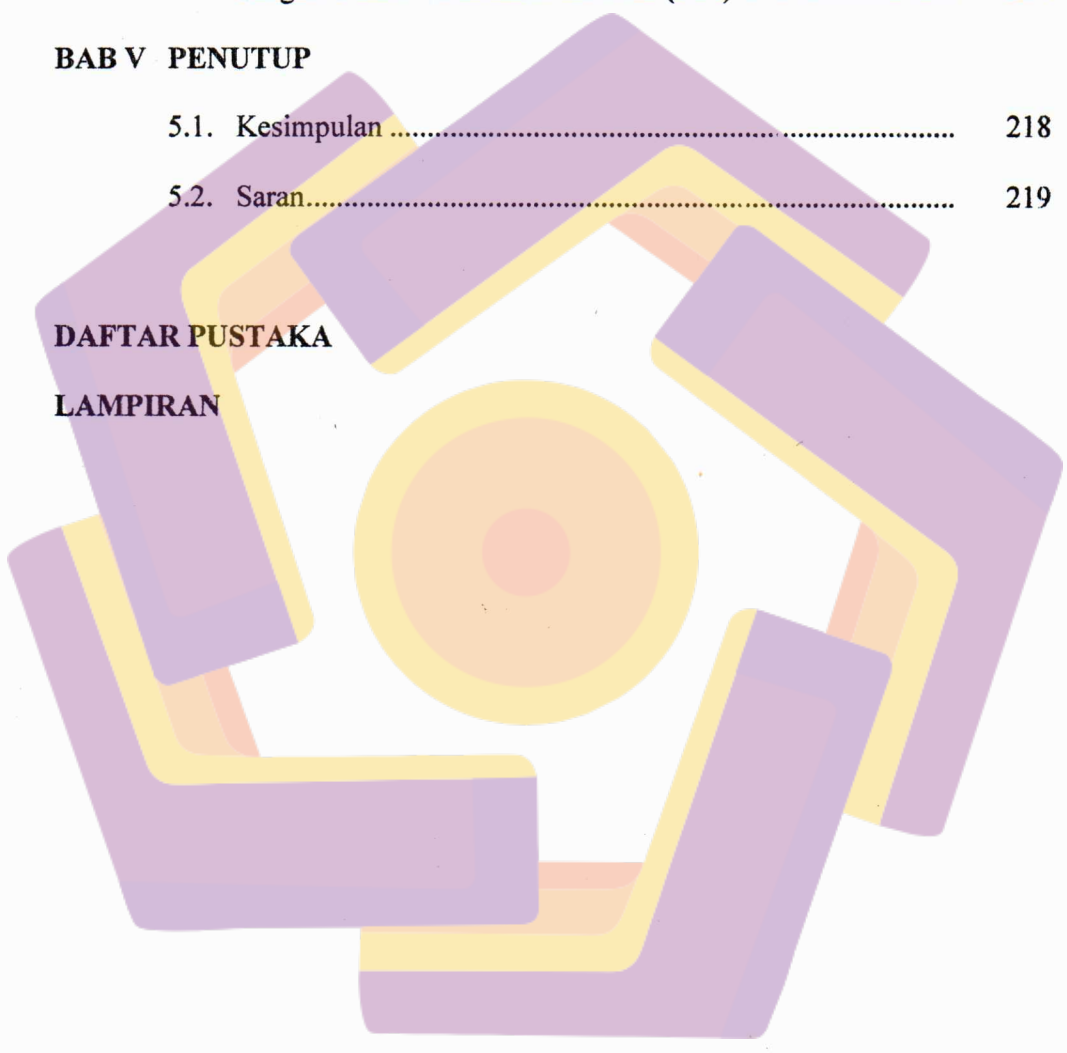
4.4.5.7. Tampilan Halaman Aktifitas Internal.....	207
4.4.6. Halaman Admin	212
4.5. Implementasi Tabel dan Database	212
4.6. Perbandingan antara Referensi Sistem (Website BKSDA) dengan Sistem Informasi Aktivitas (SIA)	216

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	218
5.2. Saran.....	219

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol yang Digunakan dalam DAD	24
Tabel 2.2. Simbol Flowchart untuk Input/Output	25
Tabel 2.3. Simbol Flowchart untuk Processing.....	25
Tabel 2.4. Simbol Pembantu	26
Tabel 2.5. Simbol Program Flowchart	26
Tabel 3.1. Kebutuhan Minimum Perangkat Keras Server	77
Tabel 3.2. Kebutuhan Perangkat Lunak	78
Tabel 3.3. Rincian Biaya-Manfaat	81
Tabel 3.4. Kesimpulan Biaya dan Manfaat	85
Tabel 3.5. Normalisasi Bentuk Pertama.....	99
Tabel 3.6. Normalisasi Bentuk Kedua	101
Tabel 3.7. Normalisasi Bentuk Ketiga	102
Tabel 3.8. Struktur Tabel Activity	104
Tabel 3.9. Struktur Tabel Administrator	105
Tabel 3.10. Struktur Tabel Jabatan.....	105
Tabel 3.11. Struktur Tabel Kerja.....	106
Tabel 3.12. Struktur Tabel Pegawai	106
Tabel 3.13. Struktur Tabel Pelanggan.....	107
Tabel 3.14. Struktur Tabel Privacy	107
Tabel 4.1. Perbandingan antara Website BKSDA dengan SIA	217

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Elemen–elemen sistem.....	28
Gambar 2.2. Lingkungan Kerja Macromedia Dreamweaver 8.....	33
Gambar 2.3. Tampilan phpMyadmin.....	34
Gambar 2.4. Tampilan Adobe Photoshop CS2.....	35
Gambar 2.5. Local Area Network.....	39
Gambar 2.6. Peer to peer.....	40
Gambar 2.7. Model Client-Server dengan sebuah Server yang berfungsi umum	41
Gambar 2.8. Struktur Organisasi	56
Gambar 2.9. Data Flow Diagram Level 0.....	68
Gambar 2.10. Data Flow Diagram Level 1.....	68
Gambar 2.11. Data Flow Diagram Level 2.....	68
Gambar 2.12. Data Flow Diagram Level 3.....	69
Gambar 3.1. Flowchart Sistem.....	90
Gambar 3.2. Diagram Konteks	91
Gambar 3.3. Diagram Level 0.....	91
Gambar 3.4. Diagram Level 1 (halaman admin)	92
Gambar 3.5. Diagram Level 1 (halaman super admin).....	92
Gambar 3.6. Diagram Level 1 (halaman karyawan).....	93
Gambar 3.7. Diagram Level 1 (halaman manager).....	93

Gambar 3.8.	HIPO Admin level 1	95
Gambar 3.9.	HIPO Kerja	96
Gambar 3.10.	HIPO Pelanggan.....	96
Gambar 3.11.	HIPO Aktifitas Pelanggan.....	96
Gambar 3.12.	HIPO Aktifitas Internal.....	96
Gambar 3.13.	HIPO Admin level 2	97
Gambar 3.14.	HIPO Administrator.....	97
Gambar 3.15.	HIPO Pegawai.....	97
Gambar 3.16.	HIPO Karyawan.....	98
Gambar 3.17.	HIPO Aktifitas Internal.....	98
Gambar 3.18.	HIPO Manager	98
Gambar 3.19.	Relasi Antar Tabel	103
Gambar 3.20.	Tampilan Main Utama	109
Gambar 3.21.	Tampilan Menu Utama Control Panel	109
Gambar 3.22.	Tampilan Halaman Utama Administrator.....	110
Gambar 3.23.	Tampilan Halaman Index Data Kerja	110
Gambar 3.24.	Tampilan Halaman Tambah Data Kode Kerja.....	111
Gambar 3.25.	Tampilan Halaman Edit Data Kode Kerja	111
Gambar 3.26.	Tampilan Halaman Hapus Data Kode Kerja.....	112
Gambar 3.27.	Tampilan Halaman Index Data Master Pelanggan	112
Gambar 3.28.	Tampilan Halaman Tambah Data Pelanggan.....	113
Gambar 3.29.	Tampilan Halaman Edit Data Pelanggan	113
Gambar 3.30.	Tampilan Halaman Hapus Data Pelanggan	114

Gambar 3.31.	Tampilan Halaman Index Data Master Aktifitas Pelanggan.....	114
Gambar 3.32.	Tampilan Halaman Tambah Data Aktifitas Pelanggan.....	115
Gambar 3.33.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktifitas Pelanggan	115
Gambar 3.34.	Tampilan Halaman Edit Data Aktifitas Pelanggan	116
Gambar 3.35.	Tampilan Halaman View Data Aktifitas Pelanggan	116
Gambar 3.36.	Tampilan Halaman Index Master Data Aktifitas Internal..	117
Gambar 3.37.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktifitas Internal.....	117
Gambar 3.38.	Tampilan Halaman Tambah Data Aktifitas Internal.....	118
Gambar 3.39.	Tampilan Halaman View Data Aktifitas Internal	118
Gambar 3.40.	Tampilan Halaman Edit Data Aktifitas Internal	119
Gambar 3.41.	Tampilan Halaman Index Master Data Administrator.....	120
Gambar 3.42.	Tampilan Halaman Tambah Data Administrator.....	120
Gambar 3.43.	Tampilan Halaman Edit Data Administrator	121
Gambar 3.44.	Tampilan Halaman Hapus Data Administrator.....	121
Gambar 3.45.	Tampilan Halaman Index Master Data Pegawai.....	122
Gambar 3.46.	Tampilan Halaman Tambah Data Pegawai.....	122
Gambar 3.47.	Tampilan Halaman Edit Data Pegawai	123
Gambar 3.48.	Tampilan Halaman Hapus Data Pegawai.....	123
Gambar 3.49.	Tampilan Menu Utama User Panel.....	124
Gambar 3.50.	Tampilan Halaman Utama Karyawan	124
Gambar 3.51.	Tampilan Halaman Index Data Pelanggan.....	125
Gambar 3.52.	Tampilan Halaman Tambah Data Pelanggan.....	125

Gambar 3.53.	Tampilan Halaman Edit Data Pelanggan	126
Gambar 3.54.	Tampilan Halaman Hapus Data Pelanggan	126
Gambar 3.55.	Tampilan Halaman Index Data Aktiifitas Pelanggan.....	127
Gambar 3.56.	Tampilan Halaman Tambah Data Aktifitas Pelanggan.....	128
Gambar 3.57.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktifitas Pelanggan	128
Gambar 3.58.	Tampilan Halaman Edit Data Aktifitas Pelanggan	129
Gambar 3.59.	Tampilan Halaman View Data Aktifitas Pelanggan	129
Gambar 3.60.	Tampilan Halaman Index Data Aktifitas Internal.....	130
Gambar 3.61.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktifitas Internal.....	130
Gambar 3.62.	Tampilan Halaman Tambah Data Aktifitas Internal.....	131
Gambar 3.63.	Tampilan Halaman View Data Aktifitas Internal	131
Gambar 3.64.	Tampilan Halaman Edit Data Aktifitas Internal	132
Gambar 3.65.	Tampilan Halaman Utama Manager	133
Gambar 3.66.	Tampilan Halaman Index View Data Aktifitas Internal	134
Gambar 3.67.	Tampilan Halaman Jawab Data Aktifitas Internal.....	134
Gambar 3.68.	Tampilan Halaman View Data Aktifitas Internal	135
Gambar 3.69.	Tampilan Halaman Index Data View Aktifitas Pelanggan	136
Gambar 3.70.	Tampilan Halaman Jawab Data Aktifitas Pelanggan.....	136
Gambar 3.71.	Tampilan Halaman View Data Aktifitas Pelanggan	137
Gambar 4.1.	Kesalahan Bahasa (<i>Syntax Error</i>).....	141
Gambar 4.2.	Kesalahan Waktu Proses (<i>Runtime Error</i>).....	141
Gambar 4.3.	Instalasi AppServ v2.5.4a	148
Gambar 4.4.	Apache Service Monitor	149

Gambar 4.5.	File koneksi ke Data Base.....	149
Gambar 4.6.	Struktur Home Directory	150
Gambar 4.7.	Tampilan Halaman Login User Panel.....	152
Gambar 4.8.	Alert/Message Login Gagal	152
Gambar 4.9.	Tampilan Halaman Utama Pegawai.....	153
Gambar 4.10.	Tampilan Halaman Index Pelanggan	154
Gambar 4.11.	Tampilan Halaman Tambah Pelanggan	155
Gambar 4.12.	Alert/Message Entry Data Pelanggan Sukses	155
Gambar 4.13.	Alert/Message Entry Data Pelanggan Gagal.....	155
Gambar 4.14.	Tampilan Halaman Edit Pelanggan.....	156
Gambar 4.15.	Alert/Message Data Pelanggan berhasil diubah.....	156
Gambar 4.16.	Tampilan Halaman Hapus Pelanggan	157
Gambar 4.17.	Alert/Message Data Pelanggan berhasil dihapus.....	157
Gambar 4.18.	Tampilan Halaman Cari Pelanggan	158
Gambar 4.19.	Alert/Message Data tidak ditemukan.....	158
Gambar 4.20.	Tampilan Halaman Index Aktivitas Pelanggan	159
Gambar 4.21.	Tampilan Halaman Tambah Aktivitas Pelanggan	160
Gambar 4.22.	Alert/Message Entry Data Aktivitas Pelanggan Sukses	160
Gambar 4.23.	Tampilan Halaman Edit Aktivitas Pelanggan.....	161
Gambar 4.24.	Alert/Message Data Aktivitas Pelanggan berhasil diubah.	161
Gambar 4.25.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktivitas Pelanggan.....	162
Gambar 4.26.	Alert/Message Data Aktivitas Pelanggan berhasil dihapus	162
Gambar 4.27.	Tampilan View Data Aktivitas Pelanggan.....	163

Gambar 4.28.	Tampilan Halaman Cari Aktivitas Pelanggan.....	164
Gambar 4.29.	Alert/Message Data tidak ditemukan.....	164
Gambar 4.30.	Tampilan Halaman Index Aktivitas Internal.....	165
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Tambah Aktivitas Internal.....	166
Gambar 4.32.	Alert/Message Entry Data Aktivitas Internal Sukses.....	166
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Edit Aktivitas Internal	167
Gambar 4.34.	Alert/Message Data Aktivitas Interna! berhasil diubah	167
Gambar 4.35.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktivitas Internal	168
Gambar 4.36.	Alert/Message Data Aktivitas Internal berhasil dihapus....	168
Gambar 4.37.	Tampilan View Data Aktivitas Internal	169
Gambar 4.38.	Tampilan Halaman Cari Aktivitas Internal.....	170
Gambar 4.39.	Alert/Message Data tidak ditemukan	170
Gambar 4.40.	Tampilan Halaman Utama Manager.....	171
Gambar 4.41.	Tampilan Index Aktivitas Internal Manager.....	172
Gambar 4.42.	Tampilan Tambah Aktivitas Internal Manager.....	173
Gambar 4.43.	Alert/Message Entry Data Aktivitas Internal Sukses.....	173
Gambar 4.44.	Tampilan Edit Data Aktivitas Interna! Manager.....	174
Gambar 4.45.	Alert/Message Data Aktivitas Internal berhasil diubah	174
Gambar 4.46.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktivitas Internal Manager	175
Gambar 4.47.	Alert/Message Data Aktivitas Internal berhasil dihapus....	175
Gambar 4.48.	Tampilan View Data Aktivitas Internal Manager.....	176
Gambar 4.49.	Tampilan Halaman Cari Aktivitas Internal Manager.....	177
Gambar 4.50.	Alert/Message Data tidak ditemukan.....	177

Gambar 4.51.	Tampilan Halaman Index View Aktivitas Internal	178
Gambar 4.52.	Tampilan Jawab Saran Aktivitas Internal	179
Gambar 4.53.	Alert/Message Data Aktivitas Internal berhasil diubah	180
Gambar 4.54.	Tampilan View Aktivitas Internal.....	180
Gambar 4.55.	Tampilan Cari Aktivitas Internal Karyawan oleh Manager	181
Gambar 4.56.	Alert/Message Data tidak ditemukan.....	182
Gambar 4.57.	Tampilan Index View Aktivitas Pelanggan	183
Gambar 4.58.	Tampilan Jawab Saran Aktivitas Pelanggan.....	184
Gambar 4.59.	Alert/Message Data Aktivitas Pelanggan berhasil diubah.	184
Gambar 4.60.	Tampilan View Aktivitas Pelanggan	185
Gambar 4.61.	Tampilan Cari Aktivitas Pelanggan oleh Manager	186
Gambar 4.62.	Alert/Message Data tidak ditemukan.....	186
Gambar 4.63.	Tampilan Halaman Login Control Panel	187
Gambar 4.64.	Alert/Message Login Gagal	187
Gambar 4.65.	Tampilan Halaman Utama Super Admin.....	188
Gambar 4.66.	Tampilan Halaman Index Admin.....	189
Gambar 4.67.	Alert/Message Entry Data Administrator Sukses	189
Gambar 4.68.	Tampilan Halaman Tambah Admin.....	190
Gambar 4.69.	Alert/Message Entry Data Administrator Gagal.....	190
Gambar 4.70.	Tampilan Halaman Edit Admin	191
Gambar 4.71.	Alert/Message Data Administrator berhasil diubah.....	191
Gambar 4.72.	Tampilan Halaman Hapus Admin.....	192
Gambar 4.73.	Alert/Message Data Administrator berhasil dihapus	192

Gambar 4.74.	Tampilan Halaman Index Pegawai	193
Gambar 4.75.	Tampilan Halaman Tambah Pegawai	194
Gambar 4.76.	Alert/Message Entry Data Pegawai Sukses	194
Gambar 4.77.	Alert/Message Entry Data Pegawai Gagal.....	194
Gambar 4.78.	Tampilan Halaman Edit Pegawai.....	195
Gambar 4.79.	Alert/Message Data Pegawai berhasil' diubah.....	195
Gambar 4.80.	Tampilan Halaman Hapus Pegawai	196
Gambar 4.81.	Alert/Message Data Pegawai berhasil' dihapus	196
Gambar 4.82.	Tampilan Halaman Cari Pegawai	197
Gambar 4.83.	Alert/Message Data tidak ditemukan	197
Gambar 4.84.	Tampilan Halaman Index Kode Kerja	198
Gambar 4.85.	Tampilan Halaman Tambah Kode Kerja	199
Gambar 4.86.	Alert/Message Entry Data Kerja Sukses	199
Gambar 4.87.	Alert/Message Entry Data Kerja Gagal	199
Gambar 4.88.	Tampilan Halaman Edit Kode Kerja.....	200
Gambar 4.89.	Alert/Message Data Kerja berhasil diubah	200
Gambar 4.90.	Tampilan Halaman Hapus Kode Kerja	201
Gambar 4.91.	Alert/Message Data Kerja berhasil dihapus.....	201
Gambar 4.92.	Tampilan Halaman Index Aktifitas Pclanggan	202
Gambar 4.93.	Tampilan Halaman Tambah Aktifitas Pelanggan	203
Gambar 4.94.	Alert Entry Data Aktifitas Pelanggan Suskes	203
Gambar 4.95.	Tampilan Halaman Edit Aktifitas Pelanggan.....	204
Gambar 4.96.	Alert Data Aktifitas Pelanggan berhasil diubah.....	204

Gambar 4.97.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktifitas Pelanggan	205
Gambar 4.98.	Alert Data Aktifitas Pelanggan berhasil dihapus	205
Gambar 4.99.	Tampilan View Data Aktifitas Pelanggan	205
Gambar 4.100.	Tampilan Halaman Cari Aktifitas Pelanggan	206
Gambar 4.101.	Alert/Message Data tidak ditemukan	206
Gambar 4.102.	Tampilan Halaman Index Aktifitas Internal	207
Gambar 4.103.	Tampilan Halaman Tambah Aktifitas Internal	208
Gambar 4.104.	Tampilan Halaman Edit Aktifitas Internal	209
Gambar 4.105.	Tampilan Halaman Hapus Data Aktifitas Internal	210
Gambar 4.106.	Tampilan View Data Aktifitas Internal	210
Gambar 4.107.	Tampilan Halaman Cari Aktifitas Internal	211
Gambar 4.108.	Alert/Message Data tidak ditemukan	211
Gambar 4.109.	Tampilan Database Sistem	213
Gambar 4.110.	Tampilan Tabel Activity	213
Gambar 4.111.	Tampilan Tabel Administrator	214
Gambar 4.112.	Tampilan Tabel Jabatan	214
Gambar 4.113.	Tampilan Tabel Kerja	214
Gambar 4.114.	Tampilan Tabel Pegawai	215
Gambar 4.115.	Tampilan Tabel Pelanggan	215
Gambar 4.116.	Tampilan Tabel Privacy	216