

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang begitu pesat turut membantu manusia dalam mendukung segala aktivitas kehidupannya. Trend teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi informasi, karena teknologi informasi merupakan sarana informasi yang dapat meningkatkan dan mendorong kinerja manusia di berbagai sektor. Sebuah konsekuensi logis dan penerapan teknologi yang unggul adalah terciptanya kemajuan suatu bidang usaha yang memanfaatkan aplikasi teknologi yang berdaya guna dan tepat guna berdampingan dengan sumber daya pengolah dan pelengkap infrastruktur. Untuk itu pemanfaatan kemajuan teknologi untuk menunjang keunggulan dari suatu perusahaan dan badan usaha dilakukan dengan bijaksana dengan menggunakan metode-metode yang ada. Dalam hal ini memanfaatkan suatu keunggulan teknologi guna memperoleh informasi yang cepat, tepat, relevan dan akurat untuk pengambilan keputusan yang terbaik.

Dewasa ini teknologi komputer sering digunakan sebagai alat persaingan perusahaan karena dianggap menghasilkan informasi yang lebih akurat dan relevan dibandingkan teknologi manual, dengan adanya perkembangan teknologi saat ini sangat membantu dalam mengolah data perusahaan sekaligus digunakan sebagai alat persaingan dengan memberi kenyamanan dan pelayanan terhadap konsumen.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, mustahil sebuah perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain tanpa memberi kemudahan dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen, salah satunya adalah dengan menggunakan sistem komputer pada perusahaan tersebut sehingga lebih efisien dalam melakukan pekerjaan.

Pada penelitian ini penulis memilih sorum Suzuki Medan Jaya Krasak dengan alasan,perkembangan perusahaan pada sorum tersebut sangat pesat,keadaan ini membuat perlu adanya sistem pengolahan data yang lebih akurat sejajar dengan perkembangan saat ini dan dapat memaksimalkan kinerja di perusahaan.

Suzuki medan jaya krasak adalah sebuah perusahaan di bidang otomotif khususnya sepeda motor,perusahaan ini adalah resmi menjual motor keluaran suzuki sesuai dengan perkembangan kendaraan motor yang sekarang juga berkembang pesat,dewasa ini perusahaan mengalami kemajuan yang sangat pesat.dan untuk menyikapi persaingan dengan perusahaan lain,perusahaan ini membutuhkan sistem pengolah data yang lebih nyaman guna meningkatkan pelayanannya kepada konsumen yang sangat mungkin bisa meningkatkan penjualan motor.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana memanfaatkan penggunaan teknologi informasi untuk mempermudah kinerja karyawan perusahaan dalam melaksanakan kegiatan penjualan dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen.Hampir sebagian besar perusahaan – perusahaan sorum motor saat ini menggunakan sistem komputer dalam memberikan pelayanan yang lebih cepat dan akurat. Berpedoman permasalahan tersebut penulis merumuskan masalah, yaitu :

1. Bagaimana merancang suatu sistem pengolah data penjualan pada Suzuki medan jaya krasak ?
2. Bagaimana memberi kemudahan karyawan perusahaan dalam melayani konsumen ?

### 1.3 Batasan Masalah

Sistem komputer adalah media yang sangat membantu dalam mengolah data penjualan di Suzuki Medan Jaya Krasak. Adapun permasalahan yang akan diangkat penulis dalam sistem ini adalah sistem pengolahan data penjualan dengan menggunakan:

1. Program Visual Basic 6.0
2. Database Microsoft Acces 2003

Dalam pengolahan aplikasi tersebut dibutuhkan beberapa data yang akan diolah antara lain :

1. Data penjualan
2. Data barang

Adapun tujuan dari pengolahan data dalam aplikasi tersebut akan menghasilkan :

1. Laporan penjualan kredit
2. Laporan penjualan tunai
3. Laporan penjualan *cash tempo* atau pembayaran dibelakang dengan jangka waktu paling lama tiga bulan kedepan (ketentuan perusahaan wajib bayar uang muka terlebih dahulu)
4. laporan stok kendaraan

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini adalah :



#### Maksud Penelitian :

1. Menerapkan ilmu yang selama ini sudah didapat dibangku kuliah dan menerapkannya ke dalam dunia kerja nyata.
2. Untuk mendapatkan wawasan secara nyata dari apa yang telah penulis teliti di lapangan.
3. Mempelajari lebih dalam terhadap masalah yang dihadapi, yaitu mempelajari bagaimana cara mengolah data yang efektif guna meningkatkan pelayanan perusahaan.
4. Belajar mencari dan menemukan penyelesaian dari suatu masalah secara sistematis.

#### Tujuan Penelitian :

1. Membuat sistem pengolah data penjualan di Suzuki Medan Jaya Krasak
2. Sebagai alat persaingan dengan perusahaan lain dengan mengandalkan kemajuan teknologi informasi dalam mempermudah pelayanan di sorum tersebut.
3. Meningkatkan kinerja karyawan perusahaan.
4. Untuk menunjang kemajuan dan kelancaran proses pengolahan data yang ada sehingga mekanisme sistem dapat berjalan secara terintegrasi secara penuh, guna pengambilan suatu keputusan yang objektif.
5. Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" yogyakarta.

## 1.5 Metodologi Pengumpulan Data

Metode ini mempunyai peran penting dalam menyusun suatu laporan skripsi, sebab keberhasilan sebuah skripsi ditentukan oleh ketetapan metode yang diterapkan. Sedangkan untuk metode itu sendiri merupakan cara kerja untuk dapat memahami obyek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan.

Adapun metode yang digunakan penulis dalam menyusun skripsi adalah sebagai berikut :

### 1. Metode Interview

Metode ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data – data yang berisi *interview* secara langsung dengan pemilik serta karyawan, tentang metode yang selama ini digunakan di perusahaan tersebut.

### 2. Metode Observasi

Metode ini penulis gunakan guna mengumpulkan data – data primer. Adapun data-data primer yang penulis kumpulkan dengan metode ini antara lain data-data penjualan dan pesanan.

### 3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku – buku yang ada di Perpustakaan maupun dokumen – dokumen yang relevan.

### 4. Metode Kearsipan

Metode kearsipan adalah metode yang dilakukan dengan cara membaca atau membuka arsip – arsip yang ada ditempat penelitian. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh landasan teori atau pengetahuan secara teoritis tentang masalah yang dibahas.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### Bab I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan itu sendiri

### Bab II DASAR TEORI

Bab kedua ini membahas tentang teori dasar sistem pengolahan data serta perangkat lunak yang digunakan.

### Bab III TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS

Dalam bab ini berisi sekilas tentang Dealer Suzuki Medan Jaya Krasak beserta analisis perusahaan.

### Bab IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini membahas tentang perancangan dan implementasinya .

### Bab V PENUTUP

Bab kelima ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penelitian.