

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berbisnis dalam pelayanan jasa internet memang menggiurkan apalagi di kota Yogyakarta yang terkenal dengan kota pelajarinya, dimana para mahasiswa sangat membutuhkan dunia maya (internet) tersebut untuk menambah ilmu mereka. Maka tumbuhlah warung internet (warnet) disekeliling kita.

Dengan adanya warung internet disekeliling kita, kita lebih mudah untuk mengakses internet tanpa berpergian ketempat yang lebih jauh. Namun apa yang terjadi jika pengguna jasa internet lebih banyak dibanding pelayanan jasa internet. Akibatnya adalah kita sering terpaksa menunggu dalam waktu yang tidak tertentu untuk mendapatkan pelayanan jasa internet atau kita pergi ketempat lain yang lebih jauh.

Jika kita menunggu, kita tidak tahu kapan kita akan mendapatkan giliran kita, sebab kita juga tidak tahu berapa lama orang lain yang menggunakan jasa internet. Dengan demikian dalam waktu menunggu kita cepat merasakan jenuh dan bosan tetapi jika kita pergi ketempat yang lain walaupun tempatnya lebih jauh, kita juga tidak ada kepastian apakah kita langsung dapat menggunakan jasa internet atau bernasib sama yaitu menunggu dan menunggu.

Warung internet AMIKOM.NET yang terletak di dalam lingkungan kampus AMIKOM Yogyakarta sering mengalami antrian untuk mendapatkan

pelayanan jasa internet (warnet). Akibatnya adalah pelanggan warnet AMIKOM.NET terpaksa harus menunggu. Dan menunggu adalah pekerjaan yang sangat membosankan.

Dengan adanya masalah diatas saya akan mencoba untuk membantu pengusaha jasa internet (warnet) AMIKOM.NET Yogyakarta dengan merancang dan membangun software yang saya beri nama "Booking Jasnet" yaitu software yang dapat digunakan untuk melakukan *pem-booking-an* tempat atau kursi dalam pelayanan jasa internet (warnet) melalui telepon atau sms.

1.2 Rumusan Masalah

Dari sedikit uraian latar belakang masalah diatas dapat ditarik rumusan masalah yaitu terjadi antrian untuk mendapatkan pelayanan jasa internet diwarung internet AMIKOM.NET Yogyakarta.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan software "Booking Jasnet" pada warnet AMIKOM.NET Yogyakarta adalah:

- 1.3.1. Arsitektur aplikasi "Booking Jasnet" dirancang untuk Stand Alone.
- 1.3.2. Yang meliputi:
 - 1.3.2.1. Pengolahan data anggota.
 - 1.3.2.2. Pengolahan data operator
 - 1.3.2.3. Pengolahan data komputer

- 1.3.2.4. Setting pengaturan yang terdiri jam mulai kerja, jam selesai kerja, harga perjam, port koneksi.
- 1.3.2.5. Backup database
- 1.3.2.6. Pertolongan
- 1.3.2.7. Pengurangan dan penambahan deposit anggota.
- 1.3.2.8. Informasi deposit anggota via sms
- 1.3.2.9. Pem-booking-an kursi warnet baik melalui sms maupun manual (telp atau datang ke operator)
- 1.3.2.10. Pembatalan pem-booking-an via sms atau manual.
- 1.3.2.11. Respon sms member.
- 1.3.2.12. Mengirim pesan kepada komputer user
- 1.3.3. Penanganan laporan yang meliputi:
 - 1.3.3.1. Laporan data anggota.
 - 1.3.3.2. Laporan data operator
 - 1.3.3.3. Laporan data komputer
 - 1.3.3.4. Laporan rekap pembookingan
- 1.3.4. Software yang digunakan dalam pembangunan sistem:
 - 1.3.4.1. MS Visual Basic 6.0
 - 1.3.4.2. MS Office Access 2003

1.4 Maksud Dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari perancangan dan pembangunan software “*Booking Jasnet*” adalah:

1.4.1. Pihak Pengguna Software Aplikasi

1.4.1.1. Untuk memberikan pelayanan ekstra kepada para anggota pengguna jasa warnet.

1.4.2. Pihak perancang dan pembangun software

1.4.2.1. Untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) dari STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

1.4.2.2. Menerapkan disiplin ilmu yang telah dipelajari selama dibangku kuliah.

1.4.2.3. Melatih menemukan masalah yang ada dalam kehidupan dan mencari solusi sesuai dengan disiplin ilmu.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Pada penyusunan skripsi ini, penulis mengumpulkan data menggunakan beberapa metode diantaranya:

1.5.1. Metode Observasi

Dilakukan dalam bentuk pengamatan langsung terhadap proses sistem yang berjalan di Amikom.Net.

1.5.2. Metode Kepustakaan

Dilakukan dengan mengambil beberapa referensi yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

1.5.3. Metode Wawancara

Dilakukan dengan mengadakan tanya jawab dengan bagian yang terkait dengan objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan akan memuat uraian secara garis besar. Isi laporan Skripsi perbab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam perancangan dan pembangunan software "*Booking Jasnet*" mulai dari pengertian sistem, database sampai pemrograman.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang objek analisis, analisis sistem dengan uji beberapa kelayakan yaitu kelayakan operasional, kelayakan teknis, kelayakan jadwal, kelayakan ekonomis.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang perancangan dan implementasi software "*Booking Jasnet*". Dengan tool pembangun adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan MS Access 2003

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari implementasi software terhadap sistem baru.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi tentang kajian pustaka yang digunakan dalam perancangan dan pembangunan software "*Booking Jasnet*".

LAMPIRAN

Bab ini berisi lampiran – lampiran yang diperlukan.

