

# BAB I

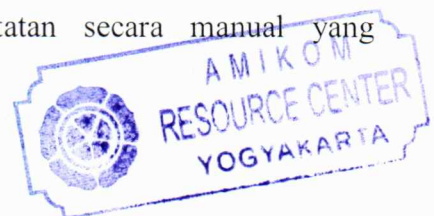
## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Makan Taman Sari Jepara adalah usaha yang bergerak dalam bidang makanan dan minuman yang beralamat di Jalan Pemuda No. 104 Jepara. Dengan konsep rumah makan keluarga, RM. Taman Sari Jepara menghadirkan suasana nyaman dan menyediakan berbagai macam menu khas jawa.

Dalam kegiatan usaha kulinernya, Rumah Makan Taman Sari Jepara masih menggunakan cara manual untuk pemesanan menu makanan seperti menggunakan media kertas dan alat tulis. Beberapa kendala yang muncul dari cara penggunaan media kertas dan alat tulis ini adalah cara penyampaian pesanan konsumen ke bagian lain dapat memakan waktu yang lama, tidak terbacanya tulisan tangan pencatat pesanan, terselipnya kertas catatan pesanan yang dapat mempengaruhi urutan proses pesanan, adanya pesanan menu makanan yang rangkap, dan adanya pemesanan menu makanan yang terlewatkan. Sehingga permasalahan tersebut dapat mengakibatkan kepuasan konsumen Rumah Makan Taman Sari Jepara menurun dan sehingga dapat memperburuk citra Rumah Makan dimata para konsumen.

Perkembangan teknologi saat ini dapat memberikan manfaat untuk masalah ini. Hal tersebut dapat diterapkan dengan membuat suatu system baru, dimana dapat mengubah cara pencatatan secara manual yang



menggunakan media alat tulis dan kertas diubah menjadi pencatatan dengan menggunakan perangkat personal computer, karena dapat membantu dalam memberikan pelayanan saat pemesanan menu makanan, dan system tersebut akan memudahkan dalam proses pemesanan dan administrasi di Rumah Makan Taman Sari Jepara.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah dikemukakan diatas, maka diperlukan pembangunan aplikasi pengolahan data pemesanan menu makanan pada Rumah Makan Taman Sari Jepara untuk mempermudah pemesanan makanan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, permasalahan yang dirumuskan adalah :

1. Bagaimana membangun aplikasi pemesanan makanan pada rumah makan yang dapat mempercepat dan mempermudah proses pencatatan pesanan?
2. Bagaimana memaksimalkan penyampaian informasi tentang menu makanan yang tersedia di Rumah Makan Taman Sari Jepara kepada para konsumen?

## 1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan topic yang diambil dalam tugas akhir ini yaitu “ *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pemesanan pada Rumah Makan Taman Sari Jepara*” maka penulis membatasi penulisan tugas akhir ini pada hal-hal berikut yaitu:

1. Pembatasan hanya pada perancangan system dan prosedur serta komputerisasi hanya dilakukan pada bagian yang terkait di bagian kasir yang menangani perhitungan jumlah barang pemesanan yang dilakukan oleh customer.
2. Harga satuan dan jenis masakan ditentukan oleh perusahaan.
3. System pemesanan makanan pada Rumah Makan Taman Sari Jepara khusus melayani transaksi pemesanan menu makanan dan minuman yang tersedia.
4. Pada system ini konsumen melakukan pemesanan yang di input oleh pelayan agar lebih efisien.
5. Software yang digunakan :
  - a. MySQL
  - b. PHP Myadmin
  - c. XAMPP
  - d. Apache Web Server
  - e. Adobe Dreamweaver
  - f. Adobe Photoshop

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi Mahasiswa:

1. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
2. Untuk meningkatkan kreatifitas menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi computer sebagai solusi dalam bidang kuliner.
3. Memenuhi syarat kelulusan program strata satu di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

b. Bagi Rumah Makan Taman Sari Jepara

1. Sebagai sarana atau alat pendukung dalam manajemen rumah makan.
2. Mengembangkan konsep lama menjadi suatu hal baru dan unik yang di miliki oleh rumah makan ini.
3. Mempermudah maintance system, yaitu memperbarui daftar menu dan harga.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian skripsi ini adalah :

1. Rumah Makan Taman Sari dapat memliki keunggulan dalam bersaing dengan bisnis kuliner lain.
2. Rumah Makan Taman Sari dapat menerapkan kegiatan pemasarannya dengan lebih efektif.
3. Dapat dijadikan pedoman bagi Rumah Makan Taman Sari untuk mengembangkan keunggulan strategi pemasarannya.



## 1.7 Metode Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini digunakan beberapa metodologi pengumpulan data antara lain yaitu:

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan pada obyek secara langsung di Rumah Makan Taman Sari Jepara mengenai perkembangan usaha makanan.

### 2. Metode Wawancara

Metode ini penulis melakukan wawancara dengan owner atau staf yang ada di Rumah Makan Taman Sari Jepara.

### 3. Metode Dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh Rumah Makan Taman Sari dalam menangani kegiatan jual beli dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar yang sekitarnya diperlukan pada pembuatan karya ini.

### 4. Metode Kepustakaan

Penulis memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu sistem informasi dan teknologi khususnya dalam bidang web.

## 5. Metode Eksperimental

Dalam penelitian ini penulis merancang sistem yang akan diusulkan, data flow diagram (DFD), flowchart, database, form dan kemudian mengimplementasikan apakah sistem yang dirancang sudah sesuai dengan yang diharapkan, dapat terhindar dari kesalahan-kesalahan dan dapat diterapkan sebagai media promosi dan informasi pada Rumah Makan Taman Sari Jebara.

### 1.7.1 Metode Pengembangan Aplikasi

Dalam pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini digunakan metode Sistem Development Life Cycle (SDLC).

SDLC berfungsi untuk menggambarkan tahapan-tahapan utama dan langkah-langkah dari setiap tahapan-tahapan yang secara garis besar terbagi dalam tiga kegiatan utama :

#### 1. Tahapan Analisis

Dalam tahap ini, bertugas untuk menganalisis system pengolahan data pemesanan makanan pada rumah makan ini, apakah sudah sesuai prosedur, apakah sudah melayani kebutuhan sebuah rumah makan atau apakah ada system yang rusak atau error pada system pengolahan data pemesanannya.

## 2. Tahap Desain

Dalam tahap perancangan desain ini memiliki tujuan, yaitu untuk mendesain system pengolahan data pemesanan makanan pada rumah makan tersebut.

## 3. Tahap Implementation

Dalam tahap ini mempunyai tujuan untuk menguji hasil kode program yang telah dihasilkan dari tahapan desain dan mengimplementasikan system baru.

## 4. Tahapan Pemeliharaan

Dalam tahapan ini system secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan.

### 1.8 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab. Pembagian ini akan memudahkan pembahasan dan diharapkan dapat tersusun secara sistematis serta mudah untuk dimengerti. Garis besar isi setiap bab adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai, metodologi penelitian. dan sistematika penulisan yang menjelaskan secara singkat isi dari setiap bab dalam skripsi ini.

#### **BAB II : TINJAUAN UMUM DAN LANDASAN TEORI**

Membahas profil institusi, konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topic penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang menganalisis masalah yang dihadapi dalam membuat aplikasi pemesanan menu makanan pada rumah makan, perancangan dalam pembuatan system.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang tahapan-tahapan yang dimana dilakukan untuk menerapkan system yang telah dirancang dan pengujian aplikasi.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran yang diperlukan untuk pengembangan aplikasi tersebut.

### **DAFTAR PUSTAKA**

