

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Bengkel Prima Motor Jaya Balikpapan merupakan sebuah bengkel yang bergerak dibidang pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor yang terletak di jalan MT. Haryono. Sampai saat ini bengkel Prima Motor Jaya Balikpapan dalam melaksanakan transaksi pembelian dan penjualan masih dilakukan secara manual. Dalam pembuatan laporan, kinerja bengkel juga mengalami kendala. Memerlukan waktu dan tenaga untuk mengolah data – data laporan yang masih berbentuk kertas sehingga data – data laporan yang diperlukan tidak dapat langsung disediakan.

Pada bengkel tersebut dalam melayani pelanggan juga mengalami kendala. Ketika banyak pelanggan yang datang, para karyawan akan sangat sibuk melayani permintaan dari pelanggan. Contohnya saja ketika para pelanggan ingin menanyakan barang yang ingin dibeli , karyawan harus mengecek barang yang diinginkan para pelanggan tersebut di dalam buku data barang maupun di dalam rak – rak barang.

Komputer merupakan salah satu sarana yang sangat penting bagi bengkel ini dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat, sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan – kegiatan lain. Dalam pencatatan data barang, transaksi pembelian dan penjualan barang membutuhkan laporan sebagai arsip bengkel untuk mengetahui perkembangan dari waktu ke waktu.

5. Aplikasi ini hanya bisa diakses oleh pemilik bengkel atau karyawan sebagai admin.
6. Software yang digunakan untuk pembuatan sistem informasi ini adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server .

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk menghasilkan sistem informasi penjualan bengkel pada Prima Motor Jaya Balikpapan.
2. Membantu pemilik bengkel dalam melakukan transaksi secara terkomputerisasi.
3. Salah satu syarat kelulusan program strata 1 di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Bagi Peneliti**

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah, dan sebagai bukti turut serta berperan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang IT.

##### **1.5.2 Bagi pengguna**

1. Dalam sistem informasi penjualan bengkel ini dapat memudahkan pihak bengkel Prima Motor Jaya Balikpapan dalam mengelola transaksi secara terkomputerisasi, mengurangi kesalahan yang di

Dengan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut untuk pembuatan skripsi dengan judul “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Bengkel Prima Motor Jaya Balikpapan*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, rumusan masalahnya adalah :

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada bengkel Prima Motor Jaya Balikpapan?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam hal ini penulis merasa perlu untuk membatasi masalah yang akan dibahas agar penyusunan laporan ini dapat lebih terarah sesuai tujuan yang ingin dicapai.

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Tidak membahas barang apa saja yang akan dijual dan dari mana pemesanan barang tersebut.
2. Aplikasi ini hanya sampai pada tahap pembuatan *prototype* dan di uji.
3. Aplikasi ini menggunakan konsep arsitektur *client server*.
4. Tidak membahas retur pembelian.

sebabkan oleh kelalaian dalam pencatatan data dan meningkatkan mutu pelayanan transaksi.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah :

### 1. Pengumpulan Data

#### a. Metode Pengamatan (*Observation*)

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung pada bengkel Prima Motor Jaya Balikpapan untuk memperoleh informasi.

#### b. Metode Wawancara (*Interview*)

Melakukan Tanya jawab langsung dengan pihak – pihak yang berkaitan dan terlibat langsung dengan objek yang diteliti.

#### c. Metode Kepustakaan (*Library*)

Pengumpulan data dengan membaca buku – buku atau literature – literature yang berhubungan dengan permasalahan sebagai referensi dan bahan pembandingan.

2. Melakukan analisis – analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

3. Membuat permodelan sistem dengan menggunakan Flowchart (bagan alir), Data Flow Diagram (diagram arus data).



4. Melakukan pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain kedalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.
5. Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.
6. Menyusun laporan hasil penelitian.

### **1.7 Sistematika penulisan**

Agar mempermudah dalam penulisan laporan skripsi ini, maka penulis menjabarkan sistematika penulisan.

Sistematika penulisan laporan meliputi:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan beberapa sub bab antara lain: latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar sistem informasi, konsep permodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data dan perangkat lunak (*software*) apa saja yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, analisis biaya dan manfaat serta perancangan yang meliputi proses, perancangan sistem, perancangan basis data dan perancangan antar muka.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan bagaimana mengimplementasikan aplikasi yang sudah dibangun dengan uji coba sistem. Pada bab ini dijelaskan pula mengenai pembahasan program dan hasil akhir dari program yang sudah dibuat.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian serta saran pengembangan yang diperoleh dari hasil penyusunan skripsi.