

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) adalah sebuah instansi pemerintahan yang bergerak dan bertanggung jawab atas pengolahan informasi dalam lingkup pemerintahan Daerah Istimewa Yogyakarta. Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta terletak di Jl. Brigjen Katamso, Keparakan, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55152. Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki wewenang atas pemberian izin untuk pengadaan alat-alat teknologi informasi dan komunikasi (TIK) baik software maupun hardware. Saat ini pengajuan perizinan pengadaan alat teknologi informasi dan komunikasi yang diajukan oleh instansi lain dan sekolah yang berada di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) masih dilakukan secara manual dengan menyerahkan proposal permohonan ke kantor Dinas Komunikasi dan Informatika hal tersebut memerlukan banyak waktu, sehingga proses pengajuan proposal dianggap kurang efisien dan kurang praktis. Pihak Dinas Komunikasi dan Informatika mengharapkan adanya suatu sistem berbasis web yang dapat mengorganisir proses pengajuan proposal yang dapat dengan mudah diakses oleh pihak-pihak terkait.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan judul "Perancangan dan Implementasi Sistem Tracking Pengajuan Hardware dan Software pada Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta". Sistem berbasis website lebih dipilih karena dinilai lebih praktis tidak diperlukan adanya penginstalan, selain itu sistem berbasis web juga dapat memudahkan admin untuk memproses data, web ini dapat diakses melalui perangkat *mobile* maupun *desktop* dengan menggunakan username atau Nomor Induk Pegawai (NIP) yang sudah terdaftar dalam sistem.

Pemilihan sistem berbasis web dinilai sesuai karena mempertimbangkan beberapa aspek termasuk aspek kepraktisan. Dengan menggunakan web yang dapat diakses melalui perangkat *mobile* maupun *desktop* yang terhubung dengan internet. Selama adanya

jaringan internet user, admin, dan kepala bidang dapat mengakses web kapan saja dan dimana saja sehingga mempermudah penggunaan web.

### **1.2 Tujuan Penelitian**

1. Mempermudah pihak Dinas Komunikasi dan Informatika dalam pemrosesan dan pengolahan data proposal pengajuan pengadaan hardware dan software.
2. Memberikan sarana pengajuan proposal yang mudah digunakan baik bagi user maupun Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Sistem yang dibangun dapat digunakan sebagai sarana pengarsipan data bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.
4. User dapat melakukan pemantauan terhadap status pengajuan berkas atau proposal yang telah diajukan secara online, baik melalui perangkat mobile maupun desktop.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: "Bagaimana Perancangan dan Implementasi Sistem Tracking Pengajuan Hardware dan Software pada Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta, agar dapat mempermudah proses pengajuan proposal permohonan?"

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan masalah, sebagai berikut:

1. Web yang dibangun hanya bisa diakses oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang berperan sebagai admin dan penanggung jawab setiap bidang serta instansi lain berperan sebagai user.
2. Web ini nantinya akan bisa diakses oleh admin Dinas Komunikasi dan Informatika dan juga instansi lain sebagai sarana pengajuan proposal pengadaan *hardware* dan *software*.
3. Pihak user dapat melakukan upload proposal, memantau status pengajuan proposal, dan melakukan pengunduhan document, Setiap kepala bidang dapat membaca proposal yang masuk, mengubah status persetujuan, dan memberikan catatan penolakan, sedangkan admin memiliki akses untuk menambah, mengubah, dan menghapus data pengguna web.

4. Sistem akan melakukan verifikasi otomatis berupa penolakan terhadap proposal yang tidak kunjung di berikan status verifikasi oleh bidang.
5. Menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework yang akan digunakan dalam pembuatan web adalah Codeigniter, menggunakan text editor Sublime Text, dan SQL database.
6. Penelitian ini hanya mencakup tahap perancangan website. Proses hosting dan pengembangan sistem dikemudian hari bukan merupakan tanggung jawab peneliti.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan berisi uraian singkat setiap bab untuk memberikan gambaran isi dari tiap-tiap bab yang ada dalam skripsi. Adapun sistematika dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahasa latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini meenjelasn mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

#### **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini meberisi kesimpulan dari hasil akhir pembuatan proyek dan saran.