

**ANALISIS DAN PERANCANGAN CUSTOMERS RELATIONSHIP
MANAGEMENT DENGAN PENDEKATAN DATABASE PADA
UNIT TRANSFUSI DARAH PMI CABANG SLEMAN
YOGYAKARTA**

Skripsi

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan ujian Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer Pada Jurusan Sistem Informasi
STMIK "AMIKOM"
Yogyakarta



Disusun Oleh :

WIWIK DARWATI
06.22.0643

SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

" AMIKOM "

YOGYAKARTA

2007



HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN CUSTOMERS
RELATIONSHIP MANAGEMENT DENGAN PENDEKATAN
DATABASE PADA UNIT TRANSFUSI DARAH PMI CABANG
SLEMAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi
Strata 1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

Jurusan Sistem Informasi

Mengetahui



Ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

(Dr. Mohammad Suyanto, MM)

Dosen Pembimbing

(Ir. Rum M. Andri KR, M.Kom)

HALAMAN BERITA ACARA

Skripsi ini telah dipresentasikan dan diuji didepan tim penguji Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Agustus 2007


Jam : 13.30

Tempat : Ruang Pixel, Kampus Terpadu STMIK “AMIKOM”

Jln. Ring Road Utara, Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta

Tim Penguji :

Penguji I:


(Ir.Rum M.Andri KR, M.Kom)

Penguji II:


(Krisnawati, S.Si, MT)

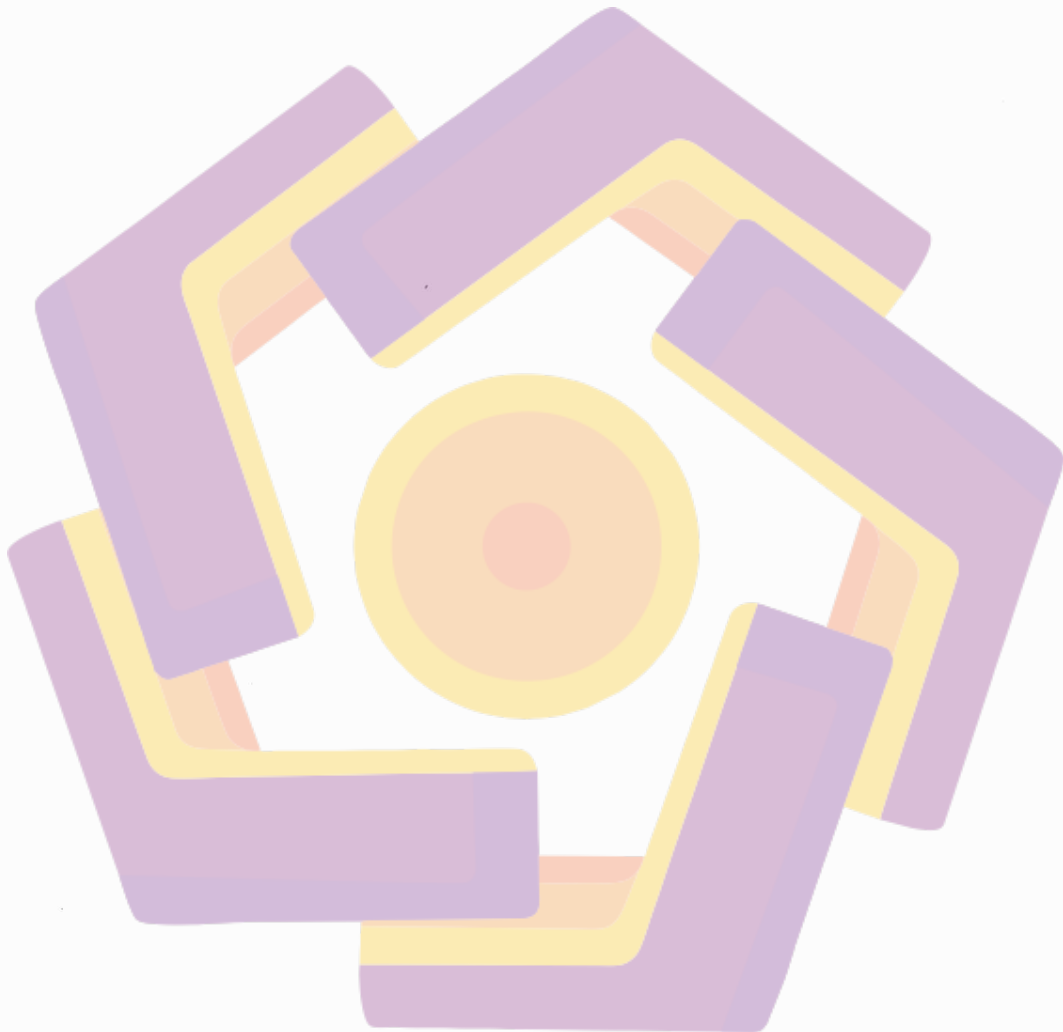
Penguji III:


(Drs.Bambang Sudaryatno, MM)

PERSEMBAHAN

- Puji syukur kepada "Allah SWT" yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk serta hidayah-Nya.
- Bpk dan Bundaku tercinta yang sangat berarti dalam hidupku karna hanya kalian yang sangat aku cintai dalam hidupku, apapun akan wok lakukan untuk kebahagiaan kalian. Trimakasih atas doa dan perhatian yang tak pernah terlupakan untuk keberhasilanku.
- Mas Ary & mbk Desy yang selalu memberikan solusi yang terbaik untuk setiap masalah-masalahku.
- Mas Erwin & mbk Enik yang selalu menghiburku disaat aku sedih.
- D'Éva yang paling kusayangi makasih udah jadi temen curhat mbk selama ini, makasih juga atas Supportnya.
- Keluarga besarku di Jepara yang tak bisa kusebutkan satu persatu Makasih atas Doanya.
- Aby yang sudah memberikan hidup my lebih berwarna makasih atas malam-malam Terindah di kota Jogja ini, Kapan kita nonton Lagi???Jangan Nakal Ya!!!
- K'Éva makasih atas solusinya sekarang Ayix jadi megerti tentang arti pengorbanan Sesungguhnya.
- Anak-anak kost mbah Sarmo (Leny, Tenty, Amy, Iva, Oci, Tika, Wika, Ony, Mb' Rina, Septy, Vera, & Special tuk D'Mega makasih udeh minjemin kamar beserte isinye) Kapan Qte masak bareng lagi ye...?
- Ms Pray makasih banyak atas bantuan dan perhatiannya.
- Abang Ocip makasih atas semue-muanye ye...?! karna abang selalu ada untuk Ayix (Dari ketulusan hati abang, ayix jadi banyak belajar tentang arti ketulusan dari abang).
- Shobat-shobat ay (A' Tyo terusin kisah pecintaan aby-my ye!!! , Gasel, Fetri, Pakde Jujuk alakadarnya, Nyonk, Ucup Jgn ucap terus ye....!!!) Takkan terlupakan kenangan terindah bersama kalian....Thanks for all.
- Teman-teman SI-Transfer B 2006 Pantai yukk...?!

- Indry, Puput, Nano makasih atas support n' infonye.
- Papon (Zia) & A' Lul kapan Qte Shering lagi..?? Jangan lupain persahabatan Qte ye...!!!



MOTTO

- ▣ Jadikanlah sabar dan Sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu'. (QS Al-Baqarah ayat 45)
- ▣ Berkorban karna cinta bukanlah kebodohan, karna mengalah demi cinta adalah ketulusan, disitulah cinta sejati ada.
- ▣ Mengharapkan kebahagiaan itu penting tapi lebih baik kita mengalah untuk kebahagiaan orang lain, sebelum kita menyesal karna berbahagia diatas penderitaan orang lain, niscaya Allah akan memberikan kebahagiaan yang lebih untuk kita yang Ikhlas.
- ▣ Hidup ini memilih dimana kita dapat memilih antara yang baik dan buruk, sambutlah harimu dengan niat doa dan senyuman karna itu hidup akan lebih baik.
- ▣ Di dunia ini tidak ada yang kekal semua akan berakhir, tapi jangan akhiri dengan keadaan sebelum semua berakhir dengan perjuangan.
- ▣ Berjanjilah jika kamu yakin dapat membuktikannya karna sebuah janji adalah kata hati yang harus dijaga dan dibuktikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

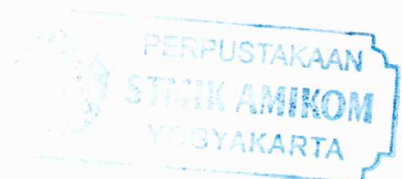
Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Robb Semesta alam, shalawat dan salam terlimpah kepada Rosulullah SAW, kerabat dan para sahabat beliau. Rasa syukur yang sebesar-besanya saya panjatkan, dimana telah terselesaikannya skripsi ini dengan segala kelebihan dan kekurangannya, dengan judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN CUSTOMERS RELATIONSHIP MANAGEMENT DENGAN PENDEKATAN DATABASE PADA UNIT TRANSFUSI DARAH PMI CABANG SLEMAN YOGYAKARTA"**

Skripsi ini disusun ajukan sebagai prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan jenjang strata 1 (SI) jurusan Sistem Informasi pada "STIMIK AMIKOM" Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak sekali bantuan yang penyusun terima dari berbagai pihak berupa bimbingan, arahan, maupun masukan dan dukugan.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada :

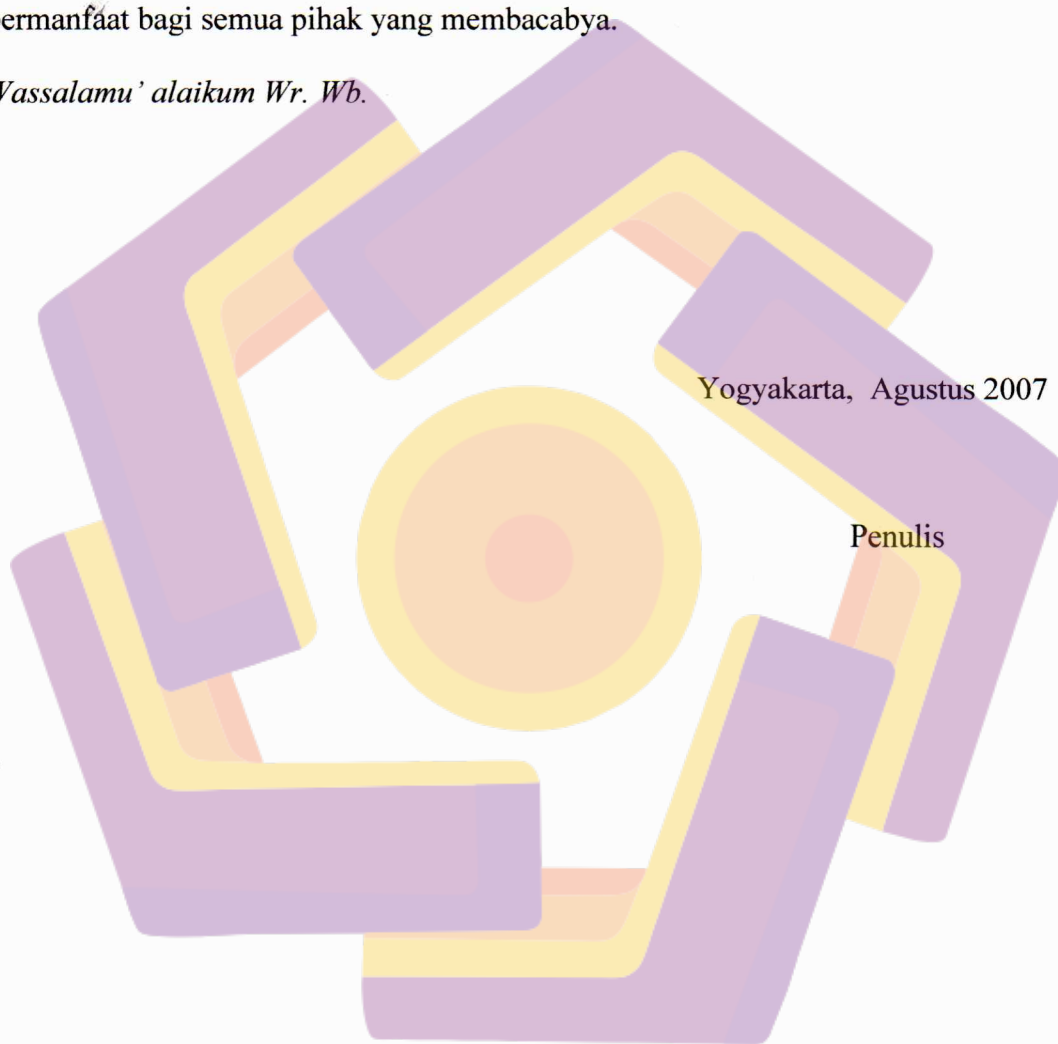
1. Bapak Drs. M. Suyanto, MM Pimpinan "STIMIK AMIKC" Yogyakarta, yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryanto selaku ketua jurusan sistem informasi.
3. Bapak Ir. Rum M. Andri KR, M.Kom selaku dosen pembimbing, yang dalam penulisan skripsi ini telah banyak memberi bimbingan dan dukungannya.
4. Seluruh Staf serta para Dosen di "STIMIK AMIKOM" Yogyakarta yang telah banyak berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Dr. H. Sarjoko M.Kes. Sekretaris UTD PMI Cabang Sleman Yogyakarta yang telah memberikan izinya untuk melakukan penelitian pada UTD PMI Cabang Sleman.
6. Bapak Suraji yang telah banyak memberikan informasi tentang UTD PMI cabang Sleman Yogyakarta.
7. Seluruh Staf dan karyawan sukarelawan Unit Transfusi Darah PMI Cabang Sleman Yogyakarta atas bantuannya dalam melaksanakan penelitian.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, karena keterbatasan-keterbatasan penulis terutama dari segi pengetahuan penulis sendiri.

Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang akan menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, Agustus 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	4
D. Maksud dan Tujuan.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II DASAR TEORI

A. Konsep Dasar Sistem.....	9
A.1 Pengenalan Sistem.....	9
A.2 Karakteristik Sistem.....	10
A.3 Klasifikasi Sistem.....	12
A.4 Konsep Dasar Informasi.....	13
A.5 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
A.6 Komponen Sistem Informasi.....	15
A.7 Metode Pengembangan Sistem Informasi.....	16
B. Sistem Basis Data.....	17
B.1 Istilah Dalam Basis Data.....	18
C. Pengertian Dasar Tentang Darah.....	19
C.1.1 Terjadinya Sirkulasi Darah.....	21
C.1.2 Persyaratan Yang Harus Dipenuhi Untuk Menjadi Donor Darah.....	22
C.1.3 Ruang Lingkup Transfusi Darah.....	23
D. Solusi CRM yang Bernilai.....	26
D.1.1 Lima Tren Besar CRM.....	28
D.1.2 Kunci Sukses Menerapkan CRM.....	30
E. Teknik Normalisasi.....	33
F. Sistem Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	34
E.1 Microsoft Visual Basic 6.0.....	34
E.2 Gambaran Singkat SQL Server 2000.....	40

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Gambaran Umum Organisasi.....	45
A.1 Latar Belakang Unit Transfusi Darah PMI.....	45
A.2 Tujuan Berdirinya Unit Transfusi Darah.....	46
B. Definisi Analisis Sistem.....	48
B.1 Analisis Sistem.....	48
B.1.1 Mengidentifikasi Masalah.....	48
B.1.2 Analisis PIECES.....	49
B.1.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	58
B.1.4 Analisis Biaya Dan Manfaat.....	64
B.2 Desain Sistem.....	70
B.2.1 Sistem Flowchart Yang Sedang Berjalan.....	71
B.2.2 Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	72
B.3 Data Flow Diagram Yang Diusulkan.....	74
C. Perancangan Basis Data.....	78
C.1 Normalisasi.....	78
C.2 Relasi Antar Tabel.....	85
C.3 Pembuatan Struktur Tabel Database.....	86
C.4 Rancangan Dialog Layar.....	89
C.4.1 Rancangan Input.....	89
C.4.2 Rancangan Output.....	102

BAB IV TESTING DAN IMPLEMENTASI

A. Pengertian Implementasi.....	108
---------------------------------	-----

A.1 Instalasi Hardware Dan Software.....	109
A.2 Pengetesan Program.....	110
A.3 Pemilihan Personil.....	114
A.4 Pelatihan Personil.....	115
A.5 Hasil Pengetesan Sistem.....	116
A.6 Konversi Sistem.....	119
A.7 Tindak Lanjut Implementasi.....	120
A.8 Perawatan Dan Pemeliharaan Sistem.....	121
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Utama Visual Basic 6.0.....	35
Gambar 2.2 SQL Server Service Manager.....	43
Gambar 2.3 Tampilan Untuk Masuk keQuery Analyzer.....	43
Gambar 2.4 Tampilan Query Analyzer.....	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 3.2 Flowchart Yang Sedang Berjalan.....	71
Gambar 3.3 Flowchart yang Diusulkan.....	73
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 0.....	74
Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 1.....	75
Gambar 3.6 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.....	76
Gambar 3.7 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 Tambahan.....	76
Gambar 3.8 Data Flow Diagram Level 2 Proses 5.....	77
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Level 2 Proses 6.....	78
Gambar 3.10 Bentuk Relasi Antar Tabel.....	85
Gambar 3.11 Rancangan Input Username Dan Password / Login.....	89
Gambar 3.12 Rancangan Form Utama.....	90
Gambar 3.13 Rancangan form input data pendonor	90
Gambar 3.14 Rancangan. Popup Entry Data Input Data Pendonor.....	91
Gambar 3.15 Rancangan Form Entry Data Personil.....	94
Gambar 3.16 Rancangan Form Entry Data Instansi.....	95
Gambar 3.17 Rancangan Form Pencarian Data Pendonor.....	97

Gambar 3.18 Rancangan Popup Pencarian Data Pendonor.....	97
Gambar 3.19 Rancangan Form Pencarian Data Instansi.....	99
Gambar 3.20 Rancangan Popup Pencarian Data Instansi	100
Gambar 3.21 Rancangan Form Manajemen User Dan Hak Akses User..	101
Gambar 3.22 Rancangan Form Perubahan Password User.....	102
Gambar 3.23 Rancangan Laporan Data Pendonor.....	103
Gambar 3.24 Rancangan Kartu Pendonor.....	104
Gambar 3.25 Laporan Data Instansi	105
Gambar 3.26 Laporan Data Personil.....	105
Gambar 3.27 Laporan Informasi Harian Tab Pendonor Ultah.....	106
Gambar 3.28 Laporan Informasi Harian Tab Pendonor Rutin.....	106
Gambar 3.29 Laporan Informasi Harian Tab Hut Instansi.....	107
Gambar 3.30 Laporan acara Donor.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Harga Hardware.....	60
Tabel 3.2 Harga Software.....	61
Tabel 3.3 Biaya Manfaat (Dalam Rp)	62
Tabel 3.4 NPV.....	69
Tabel 3.5 Bentuk Tidak Normal.....	80
Tabel 3.6 Bentuk Normal Pertama (INF).....	81
Tabel 3.7 Bentuk Normal Kedua(2NF).....	83
Tabel 3.8 Bentuk Normal Ketiga (3NF).....	84
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Pendonor.....	86
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Instansi.....	86
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Personil.....	87
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Acara Donor.....	87
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Personil Acara.....	87
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Peserta Acara.....	88
Tabel 3.15 Rencana Kegiatan Implementasi.....	109
Tabel 3.16 Instalasi Hardware Dan Software.....	110
Tabel 3.17 Hasil Pengetesan Sistem.....	118