

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi semakin lama semakin pesat saja berkembangnya. Tak hanya di bidang komputer dan komunikasi, tetapi di dunia bisnis pun, kualitas teknologi informasi semakin merajai dunia. Sebelum mempelajari tentang dunia IT, perlu diketahui terlebih dahulu definisi dari Teknologi Informasi itu sendiri. Teknologi Informasi adalah sebuah bentuk umum yang menggambarkan teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan dan atau menyampaikan informasi (Williams, Sawyer, 2005). Teknologi informasi terdiri dari teknologi komputer dan teknologi komunikasi. Dimana komputer didefinisikan sebagai alat elektronika multiguna yang dapat menerima input data, mengolah data, menyimpan program dan hasil pengolahan data (informasi), menyajikan serta menyajikan data yang kerjanya dikendalikan oleh program yang tersimpan dalam penyimpanannya dan bekerja secara otomatis.

Teknologi informasi telah berkembang dengan cepatnya. Perangkat keras komputer, perangkat lunak dan teknologi komunikasi telah begitu cepat berkembang. Organisasi mulai merasakan bahwa teknologi informasi ini perlu digunakan untuk meningkatkan penyediaan informasi sehingga dapat mendukung dalam proses pengambilan keputusan yang akan dilakukan oleh

manajemen. Dalam keadaan pasar bersaing, kecepatan informasi atau efisiensi waktu sangat menentukan berhasil atau tidaknya strategi dan rencana-rencana yang ada. Bila pesaing dapat memanfaatkannya, sedang perusahaan tidak dapat memanfaatkan teknologi ini, maka kesempatan-kesempatan akan jatuh ke tangan pesaing. Kesempatan-kesempatan ini dapat berupa peluang-peluang pasar, pelayanan yang meningkat kepada langganan dan lain sebagainya.

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini sudah sedemikian pesatnya dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Tuntutan kebutuhan akan informasi dan penggunaan komputer semakin banyak mendorong terbentuknya suatu jaringan komputer yang mampu melayani berbagai kebutuhan tertentu. Dengan adanya jaringan komputer, pengolahan informasi dapat berlangsung lebih baik lagi. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus dan yang biasa diolah, sehingga kebutuhan penggunaan beberapa jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan. Penggunaan jaringan secara bersama-sama ini bertumbuh membentuk jaringan komputer yang amat besar di seluruh bagian di muka bumi ini.

Jaringan komputer seperti ini kita kenal dengan nama internet. Internet bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, di mana saja, kapan pun kita mau menggunakannya. Berbagai macam teknologi Internet bisa digunakan, salah satunya adalah World Wide Web (atau selanjutnya disebut web saja) yang mampu menyediakan informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, maupun gambar bergerak. Dengan kemampuan seperti ini, web menjadi sangat

terkenal dan berkembang sangatlah pesat. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin hebat kemampuannya.

Teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dengan perkembangan dunia informasi internet saat ini. Informasi yang disajikan di dunia internet sudah sangat global dan selalu diusahakan on time sehingga waktu update informasi sangatlah cepat. Dengan terus melajunya roda perkembangan teknologi, web berkembang menjadi alat bantu yang tidak hanya mampu menyediakan informasi, namun juga mampu untuk mengolah informasi.

Karena produksi tower internet ini sudah merambah hingga luar pulau Jawa, maka disinilah dibutuhkan suatu sistem yang dapat memecahkan masalah dimana hubungan relasi antar bahan pembuatan tower dengan syarat-syarat lain yang perlu diperhatikan dalam pembuatan tower internet. Dalam menjalankan suatu sistem produksi ini maka dibutuhkan suatu database yang dapat membantu dalam pengolahan informasi.

Proses pengolahan informasi dengan memanfaatkan teknologi web menyebabkan web menjadi media informasi yang dinamis. Sarana tersebut banyak tergantung pada penggunaan perangkat lunak yang kuat, aman, terpercaya, dan cepat. Perangkat lunak penentu yang dibutuhkan antara lain adalah sebuah server-side scripting language, atau juga disebut sebagai CGI (Common Gateway Interface), yang banyak tersedia di pasaran seperti: Perl, ASP(Active Server Pages), Cold Fusion, Python, dan PHP.

Pada kesempatan ini penulis hendak membahas mengenai penggunaan bahasa PHP sebagai salah satu perangkat lunak yang turut menentukan bisa digunakan media web sebagai media pengolah informasi yang dinamis. Seiring dengan banyaknya teknologi baru yang muncul, maka hal ini diharapkan dapat memicu kembali pembaharuan sistem di segala bidang.

Bagaimana bentuk, penggunaan dan pemanfaatan PHP sebagai bahasa yang mampu mendukung web sebagai pengolah media informasi yang dinamis? Dengan alasan tersebut diatas, maka penulis mengambil topik dengan judul **“Membangun Aplikasi Pemasaran Tower Internet Triangle Berbasis Web”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari banyaknya permasalahan yang ada seperti tercantum diatas penulis mengambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang ada adalah bagaimana merancang website yang baik sehingga informasi dapat disajikan dengan cepat dan mudah dan pada akhirnya informasi yang tersedia mempunyai nilai manfaat yang baik bagi penyaji maupun pengakses informasi pada pemasaran tower internet triangle ini.

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan dalam laporan ini tanpa mengurangi nilai pokok yang terkait dengan permasalahannya, penulis membatasi laporan ini dalam hal pembuatan website untuk memasarkan tower internet kepada masyarakat dan hanya menyediakan pemesanan online saja, sedangkan untuk pembayaran belum dapat dilakukan secara online. Sehingga memudahkan penulis dalam pembahasan dan kejelasan masalah yang disampaikan

### 1.4 Maksud dan Tujuan

- a. Membuat dan merancang website sebagai media promosi untuk pemasaran tower internet triangle.
- b. Menerapkan ilmu dan teori-teori pendidikan yang telah didapatkan di STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA ke dalam aplikasi nyata secara praktek guna mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
- c. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informatika khususnya dalam bidang internet.
- d. Memenuhi persyaratan kurikulum bagi jenjang Strata-1 (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis pakai dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### a. Metode Interview (Wawancara)

Melakukan interview langsung terhadap penyedia jasa tower internet.

### b. Metode Dokumentasi

Untuk mendapatkan penjelasan tentang data-data yang diperoleh dari wawancara yang telah dilakukan perlu didukung dengan data-data lain seperti gambar-gambar dan dokumen-dokumen lain.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 (enam) bab yang masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut :

### **BAB I** Pendahuluan

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II** Dasar teori

Pada bab ini berisi tentang dasar teori yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini.

### **BAB III Perancangan Sistem**

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem yang akan dibuat, identifikasi masalah, serta analisis kelayakan sebuah sistem.

### **BAB IV Pembahasan**

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang konsep perancangan website, pembuatan peta situs, membuat layout, struktur website, rancangan website, rancangan database, dan scripting.

### **BAB V Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah dilakukan dan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**