

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Polres Sleman merupakan markas kepolisian yang bertugas untuk melindungi dan mengayomi masyarakat yang mempunyai kekuasaan wilayah hukum di Sleman, yang menjadi bagian dari POLDA DIY markas kepolisian resort Sleman berada di daerah yang terletak di Krapyak, Triharjo, Sleman, dikarenakan wilayah hukum yang harus dilindungi oleh Polres Sleman terdiri dari 574.82 km<sup>2</sup> atau 18,043 % dari luas Propinsi DIY yang terdiri dari 3 wilayah Pembantu Bupati, 17 Kecamatan, 86 Desa, 122 Dusun, 2881 RW dan 6992 RT. Untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat dibutuhkannya suatu sistem yang dapat menyimpan data pelapor yang dijadikan data penyimpanan juga mempunyai hak akses dan sistem yang dapat diberdayagunakan dan dikembangkan oleh biro SDM Polres Sleman.

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin pesat, terjadi perubahan dinamika kehidupan. Dengan IPTEK yang semakin maju berkat adanya gagasan dan inovasi baru. Semua dituntut untuk berpikir kritis dalam mengembangkan ide menjadi hal baru yang bermanfaat bagi orang lain. Salah satunya sentra pelayanan masyarakat seperti di kepolisian.

Unit Sentra Pelayanan Kepolisian adalah unit pelayanan kepolisian yang disiagakan dan ditempatkan oleh POLRI, dari tingkat wilayah hukum terkecil POLRI yaitu Polsek sampai tingkat pusat yaitu Markas Besar dan ada di seluruh wilayah

NKRI. Dengan fungsi utama memberi pelayanan kepolisian kepada masyarakat yang membutuhkan, dalam bentuk penerimaan dan penanganan pertama laporan atau pengaduan dari masyarakat termasuk penjagaan markas, penjagaan tahanan, permintaan bantuan kepolisian dan penyelesaian perselisihan antar warga.

Setelah penyusun mempelajari dan mengamati permasalahan sistem laporan yang secara manual dan dicatat menggunakan ms-word yang ada di Polres Sleman dan adanya mesin komputer yang disediakan oleh Negara tetapi tidak digunakan dan dimaksimalkan oleh unit Sentra Pelayanan Kepolisian, maka sekarang penyusun mengambil judul skripsi tentang pembuatan *"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian POLRES SLEMAN"*. Diharapkan dengan dibuatnya sistem tersebut dapat membantu kinerja yang ada sekarang menjadi lebih mudah, efisien dan berkembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan judul yang diangkat maka pembahasan akan difokuskan pada Bagaimana menganalisis dan merancang suatu sistem informasi sentra pelayanan kepolisian untuk meningkatkan citra, kinerja dan mutu pelayanan masyarakat yang meliputi beberapa permasalahan diantaranya adalah:

1. Bagaimana mengidentifikasi masalah Sentra Pelayanan Kepolisian POLRES SLEMAN ?
2. Bagaimana kebutuhan user dan sistem Sentra Pelayanan Kepolisian POLRES SLEMAN ?

### 3. Bagaimana melakukan perancangan sistem Sentra Pelayanan Kepolisian POLRES SLEMAN?

#### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem menggunakan Neatbeans 7 untuk membuat program aplikasinya serta Xampp 3.1 sebagai pengolah databasenya. Disini penyusun akan membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Data yang digunakan meliputi laporan kehilangan, laporan pengaduan tindak pidana dan kasus, juga pelanggaran anggota kepolisian didalam catatan pelayanan masyarakat.
2. Studi kasus sistem informasi sentra pelayanan kepolisian digunakan untuk petugas yang ditempatkan di unit sentra pelayanan kepolisian.
3. Kriteria laporan disesuaikan dengan kualifikasi yang ada pada instansi POLRI.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam pembuatan software ini antara lain :

1. Membuat aplikasi yang bisa memberikan laporan yang berisi tentang laporan pengaduan masyarakat.

2. Aplikasi bisa memberikan tiga jenis kategori laporan yaitu laporan kehilangan dokumen, laporan tindak kriminal dan laporan pengaduan pelanggaran anggota kepolisian.
3. Aplikasi bisa meningkatkan kualitas pelayanan petugas SPK dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat.
4. Sebagai pengembangan sistem pengolahan data yang lebih baik dimasa mendatang untuk Biro SDM POLDA DIY dan terutama POLRI.
5. Sebagai teknologi informasi dalam bentuk aplikasi database dengan menerapkan dan mengembangkan komputerisasi dalam pengolahan data yang lebih efektif dengan tujuan memaksimalkan penggunaan fasilitas komputer dan penggunaan anggaran dengan baik

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### *a) Bagi Peneliti*

1. Untuk memahami birokrasi pelayanan instansi POLRI.
2. Memperdalam dan mengaplikasi pemahaman di bidang aplikasi khususnya Java dan MySQL.
3. Memperoleh pemahaman yang mendalam tentang ilmu kepolisian yang diperoleh dari penelitian tersebut.

### *b) Bagi Lembaga*

1. Proses pencarian dokumentasi data akan lebih mudah apabila diperlukan sebagai referensi selanjutnya.

2. Meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat yang mengajukan laporan pada Sentra Pelayanan Kepolisian POLRES SLEMAN.
3. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja serta produktifitas petugas Sentra Pelayanan Kepolisian POLRES SLEMAN.
4. Mengembangkan Sistem dan mengikuti perkembangan teknologi dan informasi.

### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan penyusun untuk pengumpulan data dalam penyusunan skripsi dengan 3 cara, yaitu:

#### **1. Studi Lapangan**

Metode ini diperoleh secara langsung pada obyek yang diteliti dengan menggunakan dua metode yaitu:

##### **1. Metode Observasi**

Yaitu penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan unit Sentra Pelayanan Kepolisian Kepolisian Resor Sleman.

##### **2. Metode Wawancara**

Yaitu penulis mengumpulkan informasi dan data dengan cara mengadakan wawancara dengan petugas Kepolisian Resor Sleman.

## 2. Studi Kepustakaan

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi.

## 3. Studi Kearsipan

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data arsip yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika bentuk penulisan skripsi ini yang dapat dikatakan teratur dan berpola harus disusun secara sistematis, untuk penyusun membagi bahasan penulisan skripsi ini menjadi beberapa bagian yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari Judul, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Metode Pengumpulan Data, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan dasar teori yang isinya membahas tentang *database*, MySQL, Netbeans 7 dan komponen-komponen yang berhubungan.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang gambaran umum struktur organisasi, analisis kelayakan, analisis kerja, analisis efisiensi, analisis biaya dan manfaat dalam perancangan aplikasi.

