

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi berbasis komputer, saat ini semakin meningkat yang mencakup hampir semua aspek kehidupan termasuk layanan jasa di Indonesia. Oleh karena itu, sekarang banyak layanan jasa khususnya jasa internet yang melakukan inovasi serta pembaharuan dalam mendayagunakan dan mengoptimalkan peran dari teknologi informasi.

PT.Lintas Netindo adalah salah satu bentuk layanan jasa internet yang berupa warnet (warung internet) yang mengelola operator yang bekerja disetiap cabang dalam group PT.Lintas Netindo. Pengelolaan operator yang terjadi masih manual (tertulis), sehingga informasi yang disajikan dalam bentuk laporan untuk dipertanggungjawabkan kepada pimpinan kurang berkualitas dan mempengaruhi pengambilan keputusan pimpinan, sehingga akan berdampak kurang baik untuk kelangsungan usaha jasa layanan internet pada PT.Lintas Netindo. Untuk mengatasi hal tersebut diatas, maka diperlukan sistem informasi operator pada PT.Lintas Netindo yang nantinya dapat mempermudah pembuatan laporan dan pengambilan keputusan.

Dengan permasalahan yang diuraikan di atas, maka skripsi ini mengambil judul **“SISTEM INFORMASI UNTUK PENGELOLAAN DATA OPERATOR WARNET PADA PT.LINTAS NETINDO YOGYAKARTA”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, secara garis besar rumusan masalah untuk penelitian ini adalah **“Bagaimana membuat Sistem Informasi Operator Pada PT.Lintas Netindo ?”**.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat mengelola data yang meliputi data operator, data shift, data kontrak, data member, data prestasi, data presensi, data pelanggaran dan data gaji.
2. Sistem dapat menampilkan laporan kontrak operator dan laporan kinerja operator setiap bulannya.
3. Sistem bersifat *stand alone* (berdiri sendiri).
4. Sistem dibangun menggunakan Microsoft Visual Basic 6 dan Microsoft Access 2003.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a) Sebagai syarat kelulusan Program Strata 1 pada STMIK AMIKOM Yogyakarta dan juga sebagai syarat mengambil gelar sarjana.
  - b) Digunakan sebagai pengalaman kerja, sehingga ada aplikasi ilmu yang telah diperoleh selama kuliah..

## 2. Bagi PT.Lintas Netindo

- a) Sebagai bahan perbandingan antara sistem yang telah ada di perusahaan dengan sistem yang baru.
- b) Mempercepat kinerja dalam sistem pengolahan data dan penyajian informasi kinerja operator.
- c) Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perusahaan untuk menentukan kebijakan dalam pengelolaan operator agar lebih baik lagi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, penulis berharap mendapatkan beberapa manfaat antara lain, yaitu:

1. Untuk melatih penulisan dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama dibangku kuliah dan melihat sejauh mana kemampuan penulis dalam memberikan solusi terhadap suatu masalah.
2. Sebagai pengalaman bagi penulis yang dapat di gunakan di masa yang akan datang.
3. Dapat memberikan suatu teknologi yang mudah bagi PT.Lintas Netindo khususnya dalam hal sistem informasi.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti pada PT.Lintas Netindo, yaitu dengan teknik menemukan fakta (*fact finding techniques*), teknik yang dapat

digunakan untuk mengumpulkan data dan menemukan fakta-fakta dalam kegiatan mempelajari sistem yang ada. Teknik-teknik ini diantaranya adalah:

1. Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data dimana peneliti bertatap muka secara langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan secara lisan.

2. Observasi (*Observation*)

Metode pengumpulan data dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, agar peneliti memperoleh data yang akurat dan terbukti kebenarannya.

3. Pustaka (*Library*)

Metode pustaka sebagai referensi yang berupa buku-buku referensi, laporan-laporan, catatan kuliah, internet, dan CD tutorial untuk mendapatkan dasar teoritis yang berhubungan dengan permasalahan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan agar lebih mudah dimengerti dan tersusun dengan baik, maka akan disajikan dalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memaparkan tentang pengenalan sistem (sesuai judul), sistem perangkat lunak yang digunakan.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan membahas tentang profil PT.Lintas Netindo, analisis sistem (PIECES dan studi kelayakan) dan perancangan sistem.

**BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem pada PT.Lintas Netindo (kegiatan implementasi sistem (pemilihan dan pelatihan personil, pengetesan program dan sistem dan konversi sistem) dan manual program.

**BAB V : PENUTUP**

Bab terakhir berisikan kesimpulan dan saran.