

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi yang secara cepat, saat ini menuntut kita untuk dapat mengikutinya. salah satu dari teknologi ini adalah kecanggihan seperangkat alat elektronik yang dapat berkerja secara cermat dan cepat yaitu komputer. Komputer berfungsi membantu tugas-tugas manusia sehingga memberikan manfaat yang cukup besar. Dalam hal ini, bukan berarti manusia tidak dapat mengerjakan apa yang dikerjakan komputer. komputer dapat berkerja lebih cepat, cermat, tepat dan akurat komputer juga dapat menyimpan banyak memori dalam bentuk file tertentu dengan aman.

Dan berbagai fungsi yang ada dalam suatu perusahaan, fungsi pemasaran adalah salah satu fungsi yang sangat penting dan harus diperhatikan serta dilaksanakan dengan sebaik-baiknya pemasaran adalah salah satu faktor penting untuk mencapai sukses bagi perusahaan. Secara tidak langsung untuk mencapai sukses pemasaran hasrus memaksimalkan penjualan yang menguntungkan dalam jangka panjang.

Begitu pula dengan Riif Cellular, counter ini sebagai salah satu industri yang bergerak dalam bidang jasa, harus selalu meningkatkan pelayanan untuk memberikan kepuasan bagi tamu-tamunya. Pada counter ini

alat yang digunakan untuk meningkatkan operasi dalam suatu usaha penyajian laporan masih menggunakan sistem manual. Sebagai akibat pelayanan kepada tamu-tamunya dan laporan sistem penjualan pada atasan menjadi lebih lama.

Selaras dengan berkembangnya perekonomian sekarang ini, khususnya bagi perkembangan bisnis cellular agak menurun, maka setiap hari harus berusaha membuat counter tersebut menjadi lebih baik dengan demikian sistem komputerisasi diperlukan guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, terutama dalam hal penjualan. dengan kata lain adanya kelancaran operasi sebuah counter mencerminkan kualitas counter dalam perkembangan untuk masa-masa yang akan datang.

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi di Riff Cellular sebagai objek. Ada beberapa alasan yang perlu penulis kemukakan dengan diambilnya Riff Cellular sebagai objek penelitian, yaitu antara lain Riff Cellular ini dinilai penulis sebagai counter yang banyak diminati konsumen, harga terjangkau, dan menyediakan berbagai jenis-jenis handphone.

Berdasarkan keadaan dalam uraian diatas maka dalam rangka penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Riff Cellular”**.



1.2 POKOK PERMASALAHAN

Seperti yang telah diuraikan diatas, kegiatan opsional pada Riff Cellular masih menggunakan sistem manual. Sehingga menimbulkan kesulitan diantaranya dalam pencarian data, kesalahan dalam pembuatan laporan dan lambatnya informasi yang dibutuhkan. Dalam hal ini di ambil pokok permasalahan yaitu :

1. Bagaimana meningkatkan efisiensi penjualan pada Riff Cellular ?

Pada penelitian ini penulis mengambil permasalahan pada kegiatan operasional pengolahan data penjualan yang masih menggunakan sistem manual dan mencoba memberikan solusi dengan sistem komputerisasi. Dengan harapan komputerisasi ini bermanfaat dan terus berkembang secara bertahap sehingga dapat memenuhi kebutuhan perusahaan terutama dalam pengolahan data penjualan. Selain memberikan solusi adanya sistem komputerisasi, penulis melakukan analisis kelemahan sistem, biaya sistem, dan menganalisis kelayakan sistem yang sedang berjalan untuk memperoleh gambaran manfaat yang akan didapat dengan adanya perbaikan sistem.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memfokuskan bahasan dalam masalah ini maka penulis hanya membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu : Transaksi Penjualan, Input data barang, Input data konsumen, Input data kasir, Input jenis barang, Retur penjualan, Laporan data konsumen, Laporan data barang, Laporan penjualan, Laporan retur penjualan.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta yang berorientasi pada bisnis dan sistem informasi sehingga dengan mempraktekkan teori yang telah diterima, diharapkan dapat mengaplikasikan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Sehubungan dengan diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Bagi Perusahaan

- a) Untuk mengetahui keadaan administrasi penjualan di Riff Cellular Yogyakarta guna memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan program.
- b) Membantu masalah yang berhubungan dengan penjualan barang khususnya handphone yang ada di Riff Cellular Yogyakarta dengan memanfaatkan komputer sebagai media pengolahan data penjualan dan pembelian sehingga diperoleh informasi yang akurat.
- c) Memudahkan perusahaan dalam hal penyajian laporan dengan sistem baru yang ditawarkan

1.4.2 Bagi Mahasiswa

- a) Sebagai salah satu syarat kelulusan program strata -1 jurusan sistem informasi pada sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.

- b) Belajar menerapkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan dan melihat aplikasinya dilapangan.

1.5 METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian untuk menyusun skripsi ini adalah :

1. Metode Pengamatan (Observasi), yaitu mengamati secara langsung di tempat penelitian terhadap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan para karyawan terutama pada objek yang di teliti.
2. Metode Wawancara, yaitu mengadakan komunikasi secara langsung dengan nara sumber yang bersangkutan pada objek yang diteliti.
3. Metode Kearsipan, yaitu penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.
4. Metode Kepustakaan, yaitu pengumpulan data melalui bacaan yang relevan dengan masalah yang di teliti.

Dengan metode pengumpulan data tersebut, penulis mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dengan cara menggabungkan semua data yang ada sehingga terbentuk sebuah skripsi yang baik.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori dan Tinjauan Umum

Dalam bab ini penulis menjelaskan sebuah garis besar tentang sebuah sistem secara umum dan tentang gambaran umum dari instansi tempat penulis mengadakan penelitian dan sistem yang sedang berjalan di instansi tersebut.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang penguraian dari suatu informasi yang utuh ke bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempurnaan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diterapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan, sistem perancangan manual program atau user guide.

BAB IV Implementasi system dan pembahasan

Bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan dan manual program.

BAB V Penutup

Bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dan saran.