

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan seperti pada saat ini, kebutuhan masyarakat akan kemudahan proses pada segala bidang kerja semakin meningkat, komputer yang salah satu memiliki banyak kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan serta *efisiensi* dalam pengolahan data dibandingkan dengan *system manual*. Pengolahan data menjadi informasi inilah dijadikan sebagai salah satu kelebihan dari komputer. Sebetulnya komputer sudah merambat dalam dunia bisnis, karena ketatnya persaingan pada dunia bisnis telah menciptakan kompetisi yang ketat antara badan usaha satu dengan yang lain sehingga perkembangan teknologi harus selalu diikuti.

Dalam dunia bisnis selalu membutuhkan *system* untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, melihat kembali dan menyalurkan informasi. Informasi adalah salah satu sarana yang dapat membantu dalam kegiatan tersebut. Hasil *system* informasi berdasarkan komputer akan mempunyai nilai lebih dari pada *system* yang diolah secara manual yang memiliki jumlah data yang banyak memerlukan penanganan khusus.

Dalam permasalahan ini pengolahan data Billing Warnet yang sebelumnya dilakukan dengan manual untuk dikembangkan sehingga menjadi sistem pengolahan data billing warnet yang terkomputerisasi. Billing warnet juga sangat cocok bagi yang ingin memulai menjadi pengusaha warnet skala kecil maupun besar, dan tidak perlu bergantung pada teknisi IT. Didukung kemudahan Billing Warnet semua bisa dikerjakan sendiri, karena dengan hanya mengamati, semua langsung bisa dipahami.

Dengan melihat situasi seperti ini, mendorong penulis untuk melakukan penelitian tentang pengolahan data billing warnet yang akan dilanjutkan untuk pembuatan (SKRIPSI) yang akan diberi judul “Komputerisasi Sistem Informasi Billing Warnet pada Warnet Lalan. Net “, di Tual (Maluku Tenggara).

Dengan adanya *system* informasi tentang billing warnet diharapkan dapat mempermudah dalam pengambilan keputusan.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan melihat dan mengkaji latar belakang diatas, maka penulis menyimpulkan pokok permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem lama yang digunakan dengan konsep manual dirasakan menyulitkan sehingga memperlambat proses pengolahan data.
2. Kurangnya penggunaan teknologi informasi yang menyebabkan pengolahan data kurang *efektif*.

1.3 Batasan Masalah

Karena cukup luas permasalahan yang ada di warnet Lanal Tual maka pengembangan *system* yang akan dibahas dalam laporan ini terbatas pada *system* pengolahan data billing warnet, yang meliputi pengolahan data sebagai berikut :

1. Pengolahan data *operator*.
2. Pengolahan data barang.
3. Pengolahan data harga rental.
4. Pengolahan data transaksi.
5. Pembuatan laporan pemasukan dan pengeluaran.
6. Pembuatan laporan pemasukan per *operator* atau semua *operator*.
7. Pembuatan laporan detail pengeluaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai tugas akhir (SKRIPSI) untuk menyelesaikan pendidikan program S1 Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “ AMIKOM “ Yogyakarta.

Sedangkan tujuan dari penulis ini adalah sebagai berikut :



1. Bagi Penulis

1. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti sehingga mahasiswa disamping menguasai teori juga mempunyai bekal pengetahuan di lapangan.
2. Memperoleh gambaran yang nyata serta dapat membantu dalam merumuskan masalah bagaimana cara merancang dan membuat sistem informasi billing warnet.
3. Agar setiap mahasiswa mampu mengidentifikasi permasalahan yang ada pada *system* yang dimaksud agar dapat membantu dalam merancang dan membuat pengolahan data billing warnet yang lebih efektif dan akurat.

2. Bagi warnet LANAL Tual

1. Dengan ditetapkannya aplikasi *Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server* untuk memudahkan pengelola warnet dalam mengelola kegiatan rental warnet.
2. Sebagai bahan kajian dan pertimbangan dalam mengimplementasikan *system* pengolahan data dan penetapan kebijakan-kebijakan dalam mengolah, mengendalikan dan mengembangkan *system* yang baru yang mampu memberi informasi yang cepat dan akurat, sehingga bermanfaat bagi perencanaan pada masa yang akan datang. Pengembang *system* yang ada dalam rangka meningkatkan efektifitas kerja.

3. Dapat merancang atau menentukan system informasi pendataan buku baru yang lebih baik untuk diterapkan.

1.5 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, *relevan* dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan sebagai metode pengumpulan data dalam penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Dalam hal ini peneliti bertatap muka secara langsung dengan pengelola warnet untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan agar memperoleh informasi data yang diperlukan.

2. Metode Observasi (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti yang dalam hal adalah warnet.

3. Metode Kearsipan (*Documentation*)

Peneliti melakukan pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa.

4. Metode Kepustakaan (*Library*)

Peneliti menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai *referensi* atau bahkan digunakan sebagai bahan perbandingan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dari penulisan skripsi ini disusun dalam format sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini diuraikan masalah mengenai pengenalan Billing Warnet secara umum dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Merupakan bab yang akan membahas sistem yang diusulkan, perancangan sistem yang ada dan kemudian diimplementasikan dengan perancangan sistem dan prosedur dan dari pemakaian sistem.

Bab IV Implementasi Sistem dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang pengujian Billing Warnet dan cara menjalankannya.

Bab V Penutup

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan dari skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

DAFTAR PUSTAKA