

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan arus komunikasi yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan berdampak sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen yang baik akan membawa keuntungan sebanyak-banyaknya. Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberikan citra yang baik untuk tetap memenangkan persaingan guna mendapat pangsa pasar yang lebih besar dan terutama tingkat kepuasan pelanggan dapat lebih ditingkatkan. Tingkat penjualan tinggi sesuai dengan permintaan pasar mendorong sistem informasi menyediakan ketepatan data secara cepat dan akurat.

Apotek Cinta Farma merupakan apotek yang menjual cukup banyak jenis obat. Semua dikerjakan secara manual, sehingga timbul banyak keluhan tentang ketidakakuratan data transaksi penjualan dan pembuatan laporan hasil penjualan obat yang masih terkesan lambat dan tidak efektif.

Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah suatu sistem menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN OBAT PADA APOTEK CINTA FARMA”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sistem pengolahan transaksi penjualan obat pada Apotek Cinta Farma masih dilakukan secara manual sehingga memperlambat proses pengolahan data untuk pembuatan laporan, dalam hal ini berakibat pada keterlambatan informasi yang dihasilkan.

Latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan ”bagaimana agar laporan hasil penjualan dapat tersaji dengan cepat dan tepat?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Sistem informasi pada Apotek Cinta Farma ruang lingkup pembahasan akan sangat luas, maka penulis hanya membatasi masalah ini pada pengolahan data barang, data kasir, transaksi penjualan, detail penjualan, laporan data barang, laporan data kasir, laporan penjualan dan laporan detail penjualan.

Software yang penulis gunakan untuk membuat aplikasi ini adalah Microsoft Access 2003 dan Visual Basic 6.0.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai syarat kelulusan Strata satu jurusan Sistem Informasi pada STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
- b. Selain itu skripsi ini juga bertujuan memberikan sumbangan pemikiran bagi manajemen organisasi guna membantu memecahkan masalah yang berhubungan dengan pengolahan data.

Sedangkan manfaat penelitian ini adalah:

- a. Bagi Instansi

Informasi yang telah disusun dan dikomputerisasikan dapat digunakan untuk peningkatan kinerja pengolahan data penjualan di Apotek Cinta Farma ataupun dapat dijadikan tolak ukur peningkatan keefisienan kerja pegawai.

- c. Bagi Penulis

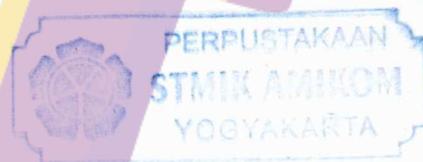
Menambah wawasan dan keterampilan tentang bagaimana suatu masalah yang timbul dianalisis dan dicarikan solusi pemecahannya secara professional.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Metode Pengamatan (*Observation*)

Metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung obyek permasalahan yang akan diteliti untuk memperoleh informasi.



## 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada pihak berwenang mengenai masalah yang erat hubungannya dengan penelitian ini.

## 3. Metode Kepustakaan (*Library*)

Pengumpulan data dengan membaca buku-buku atau literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan sebagai referensi dan bahan pembanding.

### 1.6 Sistematika Penulisan

#### Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### Bab II : Landasan Teori

Bab ini akan diuraikan mengenai konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar komponen sistem informasi, konsep dasar obat, konsep dasar sistem penjualan, konsep dasar basis data.

#### Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tinjauan umum, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya dan manfaat dan analisis kelayakan.

Bab ini juga menguraikan rancangan sistem secara umum, rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel, dan rancangan secara rinci.

**Bab IV : Implementasi Sistem**

Berisi penerapan rencana implementasi sistem dan kegiatan implementasi sistem.

**Bab V : Penutup**

Berisi kesimpulan dan saran.

Daftar Pustaka

Lampiran

