

**PENGGUNAAN MODEL ANALITIK HIRARKI PROSES UNTUK  
PEREKRUTAN DAN EVALUASI KINERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**INSAN DARMAWAN      07.22.0767**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGGUNAAN MODEL ANALITIK HIRARKI PROSES UNTUK  
PEREKRUTAN DAN EVALUASI KINERJA KARYAWAN**

### **SKRIPSI**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Pendidikan Jenjang Strata Satu**

**Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer**

**AMIKOM Yogyakarta**

**Insan Darmawan**

**Disusun Oleh:**

**07.22.0767**

**Dosen Pembimbing;**



**( Arief Setyanjo, S.Si, MT)**

**Mengetahui,**

**Ketua**

**( Prof. Dr. M. Suyanto, MM)**

## HALAMAN BERITA ACARA

### PENGGUNAAN MODEL ANALITIK HIRARKI PROSES UNTUK PEREKRUTAN DAN EVALUASI KINERJA KARYAWAN

Skripsi ini telah dipresentasikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji STMIK AMIKOM Yogyakarta:

Nama : Insan Darmawan  
NIM : 07.22.0767  
Hari : Senin  
Tanggal : 16 Maret 2009  
Pukul : 10.00 WIB  
Tempat : Network

Dewan Pengaji:

Pengaji I

(Kusrini, M.Kom)

Pengaji II

(Ema Utami S.Si, M.Kom)

Pengaji III

(Arief Setyanto, S.Si, MT)

## MOTTO

**Kasih sayang tanpa kekuatan  
adalah KELEMAHAN  
Kekuatan tanpa kasih sayang  
adalah KEZALIMAN**

- ❖ Berani mengambil keputusan dan belajar dari keputusan yang kita ambil
- ❖ Tidak ada yang susah dari dunia ini jika kita mau belajar dan berusaha
- ❖ Jangan jadi orang yang ‘**MENCARI**’ tapi jadilah orang yang ‘**DICARI**’
- ❖ Kejujuran dan keyakinan adalah modal awal sebuah keberhasilan
- ❖ Cobaan dan godaan selalu datang bertubi-tubi tapi, hanya ada satu kata  
**hidup itu akan terasa indah bila kita bisa memahaminya**
- ❖ Dengan belajar mematuhi perintah kita akan tahu cara memerintah
- ❖ Kadang kala kita memang harus merasakan kekecewaan dahulu, baru kita bisa menerima kenyataan betapapun pahitnya
- ❖ Kadang kala kita memang harus merasakan kehilangan dahulu, untuk tahu artinya memiliki
- ❖ Jangan sekali mengucapkan selamat tinggal jika kamu masih mau mencoba
- ❖ Jangan sekali menyerah jika kamu masih merasa sanggup
- ❖ Jangan sekali mengatakan kamu tidak mencintainya lagi, jika kamu masih tidak dapat melupakannya
- ❖ Jika kamu mencintai seseorang, kita senantiasa akan mendoakannya walaupun dia tidak berada disisi kita

## HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena dan dengan rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan saya persembahkan skripsi ini kepada:

Mamah dan Apa yang selalu memberikan dorongan semangat dan yang sudah banyak membantu untuk mengingatkan aa, membesarakan aa, menasehati aa, membimbing aa, menyayangi aa, dan masih banyak lagi pokoknya. Mamah Apa! Aa bersyukur mempunyai Orang Tua seperti beliau. Maaf kan aa apabila sampaikan saat ini aa masih saja suka merepotkan. Mamah Apa! Aa sayang banget sama kalian. love you Mamah, love you Apa emuach.....emuach....

Buat adik aa tercinta yang centil, cerewet, manja, suka jajan, ini sekarang aa sudah lulus kuliah tinggal cari kerja, habis itu cinta boleh minta apapun juga sama aa asalkan cinta mau menuruti dan mendengarkan nasehat Mamah Apa sareng aa! Okhay....

Buat pak Arief....pak mbok kalau ngebimbang yang sabar sedikit, yang murah hati, jangan suka mojokin anak-anak bimbinganmu sendiri. Soalnya kita tidak tahu harus bagaimana cara menghadapi bapak. Setiap kali bimbingan saja serasa masuk neraka hawanya panas.....Piss Pak! Pokoknya bapak biarpun begitu tapi itu buat kebaikan kita semua. Terima kasih ya Pak.

Buat seluruh sanak saudara aa yang diciborelang ua dan bibi, keponakan aa dan semuanya yang selalu menyemangati aa supaya kuliah yang bener jangan ikut-ikut sama temen-temen yang jelek-jelek. Harus yang baik-baik saja kata beliau.....dan jangan suka lama-lama dijogja sesekali pulang buat nengok keponakan aa yang lucu-lucu dan menggemaskan.

Buat Ci Endud Sayang terima kasih ya...buat semuanya. Sudah mau masakin sarapan buat aa, mau menunggu aa waktu ujian pendadaran, mau selalu ada disamping aa waktu lagi sedih dan senang. Terima kasih banyak! Endud....aa sayang banget sama endud emuach.....emuach.....

Buat temen-temen SI-Tranfer A biarpun waktu buat mengenal kalian tidak banyak tapi kehangatan persahabatan diantara semuanya akan tetap terasa sampai akhir usia kita.

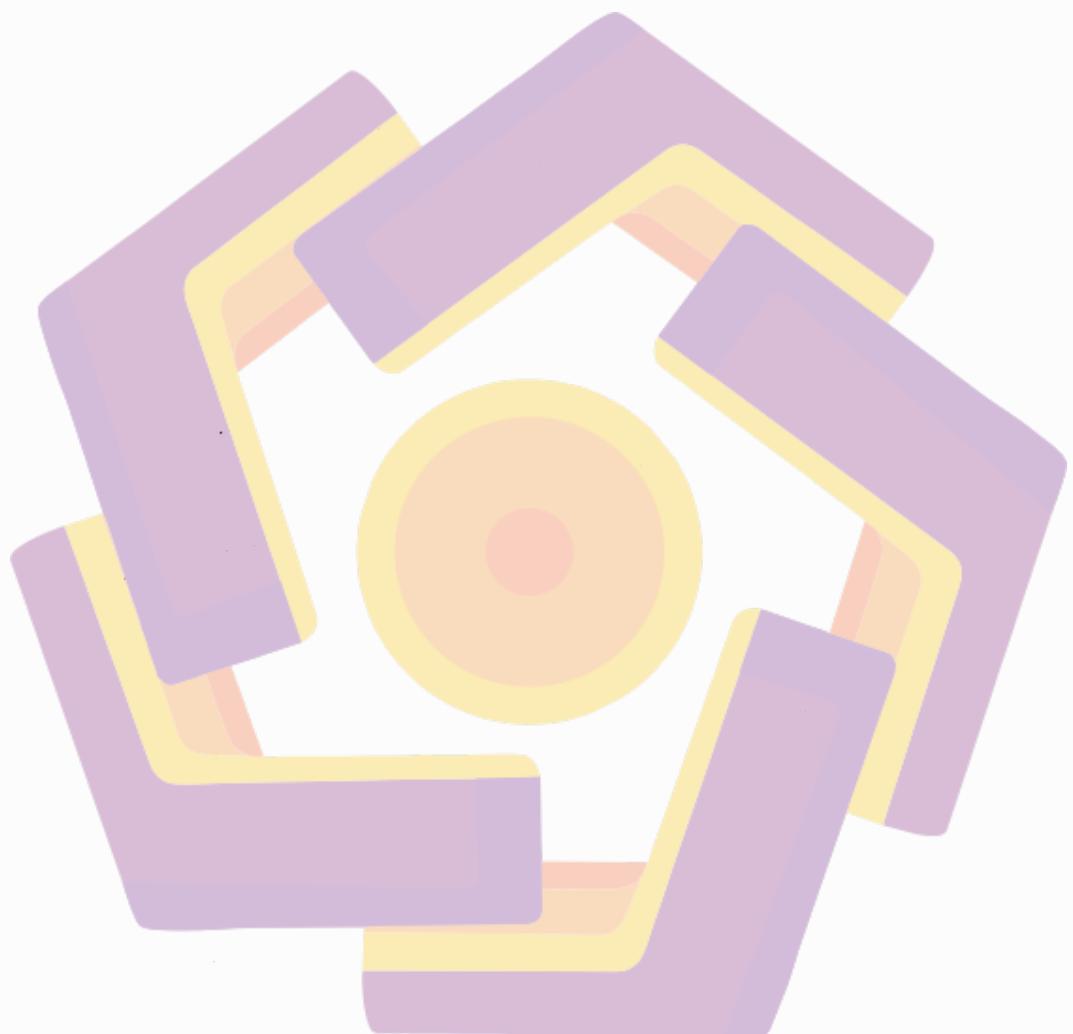
Buat temen-temen waktu D3 kemarin. Tidak terasa ya dulu kita berjuang bersama untuk dapat meraih gelar A.md sekarang kita telah berhasil menempuh pendidikan Strata I.

Buat temen-temen waktu SMA. Kalian pada kemana saja...tidak da kabar sama sekali. Nanti liburan kita kumpul lagi yuk....terserah mau dimana, yang penting aa mau ketemu dan ngobrol, sharing, cerita-cerita pengalaman baik kuliah ataupun kerja.

Buat anak-anak Kost Mbah. Sekarang sudah pada bubar semua entah pada sibuk masing-masing. Tapi, aa pengen kita tetap selalu ingat sama tempat dimana dulu kita pernah tinggal, melakukan hal gila, bergembira yaitu Kost Mbah

Buat anak-anak Kost Lely. Yang semangat jalan kalian masih panjang, jangan pada males kuliah dong. Carilah ilmu sampai kenegeri Cina sebanyak-banyaknya. Oia jangan ribut terus kalau malam hari banyak yang sudah pada tidur tahu. Jangan suka godain cewek terus apalagi godain tetangga kost kita itu. Whahahahahaha

Buat semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu, sekali lagi terima kasih atas bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang telah dilimpahkan sehingga skripsi yang berjudul **“PENGGUNAAN MODEL ANALITIK HIRARKI PROSES UNTUK PEREKRUTAN DAN EVALUASI KINERJA KARYAWAN”** dapat penulis selesaikan dengan baik.

Bantuan dari berbagai pihak sangatlah mendukung penyelesaian laporan ini, untuk itu penyusun ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Suyanto, MM, ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, Kajur Sistem Informasi
3. Bapak Arief Setyanto, S.Si, MT selaku dosen pembimbing
4. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang telah membantu memberikan motivasi, berbagi pengetahuan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu adanya saran dan kritik yang membangun diperlukan agar laporan ini menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Yogyakarta, Maret 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	1
C. Batasan Masalah .....	2
D. Tujuan .....	3
E. Metode Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
A. Konsep Sistem Pendukung Keputusan .....	5
A.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	5
A.2. Sistem Pendukung Keputusan Terkomputerisasi.....	6
A.3. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan .....	8
A.4. Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	10
A.5. Model Sistem Pendukung Keputusan .....	12
A.6. Manfaat Dan Kekurangan Sistem Pendukung Keputusan.....	13
B. Pengambilan Keputusan .....	14
B.1. Manajer Dan Pengambilan Keputusan .....	14
B.2. Proses Pengambilan Keputusan .....	15
B.3. Dasar-Dasar Logika Fuzzy .....	16

B.4. Pemodelan Keputusan Model AHP.....	20
B.4.a. Tujuan Pendekatan AHP .....	21
B.4.b. Prinsip Dasar AHP.....	21
B.4.c. Prosedur AHP .....	22
C. Gambaran Umum Perangkat Lunak.....	24
C.1. Microsoft Visual Basic 6.0 .....	24
C.1.a. Koneksi Database Dengan ADODC.....	38
C.1.b. Koneksi Database Dengan Object Connection .....	43
C.2. Microsoft Office Access 2003 .....	45
C.2.a. Kelebihan Microsoft Office Access 2003 .....	46
 <b>BAB III ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN .....</b>	 49
A. Gagasan Pengembangan Sistem .....	49
B. Keterbatasan Pengembangan Sistem.....	49
B.1. Aturan Umum.....	49
B.2. Data Pribadi.....	50
B.3. Kriteria Seleksi .....	50
C. Aturan AHP .....	53
C.1. AHP Penilaian Untuk Perekututan Karyawan .....	55
C.2. AHP Penilaian Untuk Evaluasi Kinerja Karyawan .....	65
D. Sistem Yang Diusulkan.....	75
D.1. Pemodelan Tingkah Laku .....	75
D.2. Data Flow Diagram .....	76
D.3. Flowchart Program AHP .....	81
E. Perancangan Database .....	81
E.1. Normalisasi.....	82
E.2. Relasi Antar Tabel .....	85
E.2.a. Rancangan Tabel .....	86
E.3. Rancangan Form Input.....	93

## **BAB IV PEMBAHASAN**

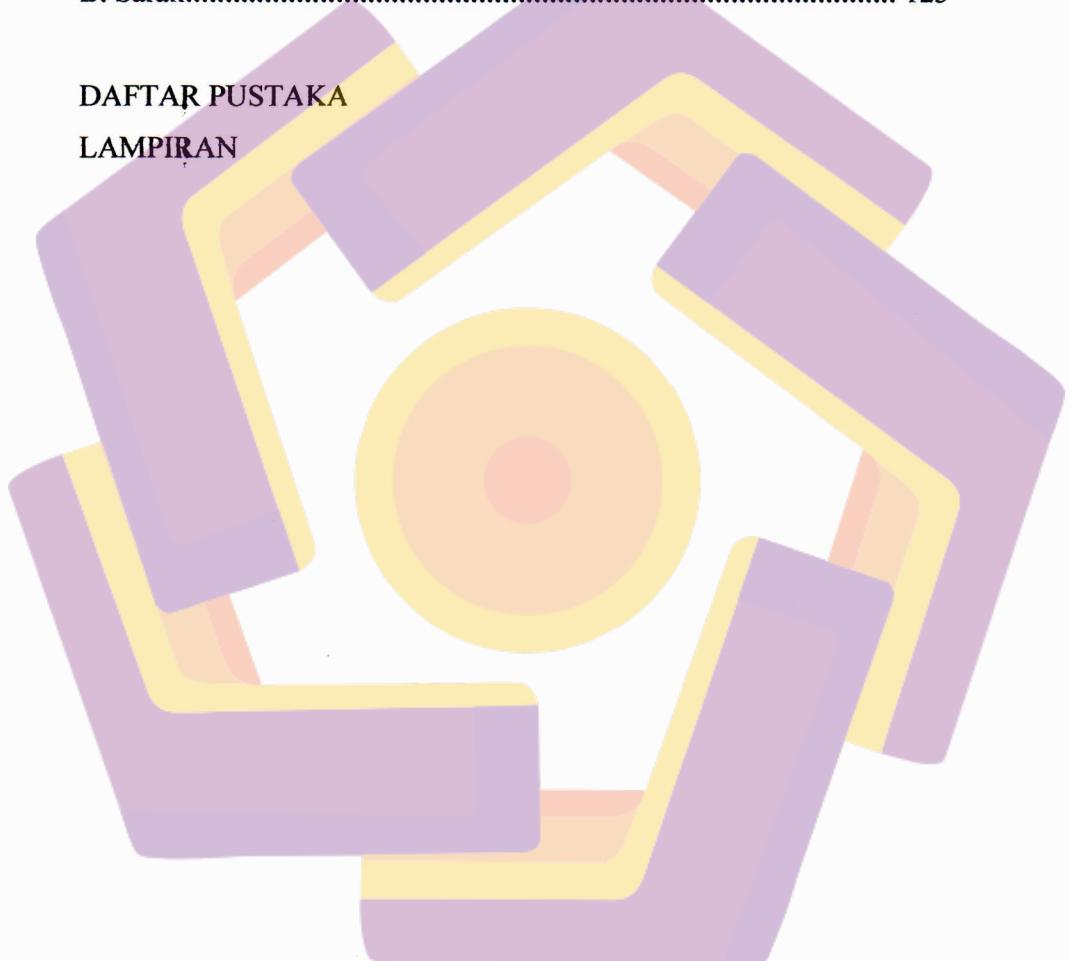
A. Testing Sistem .....	95
B. Pembahasan Program .....	113
C. Manual Program .....	118

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	123
B. Saran.....	123

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



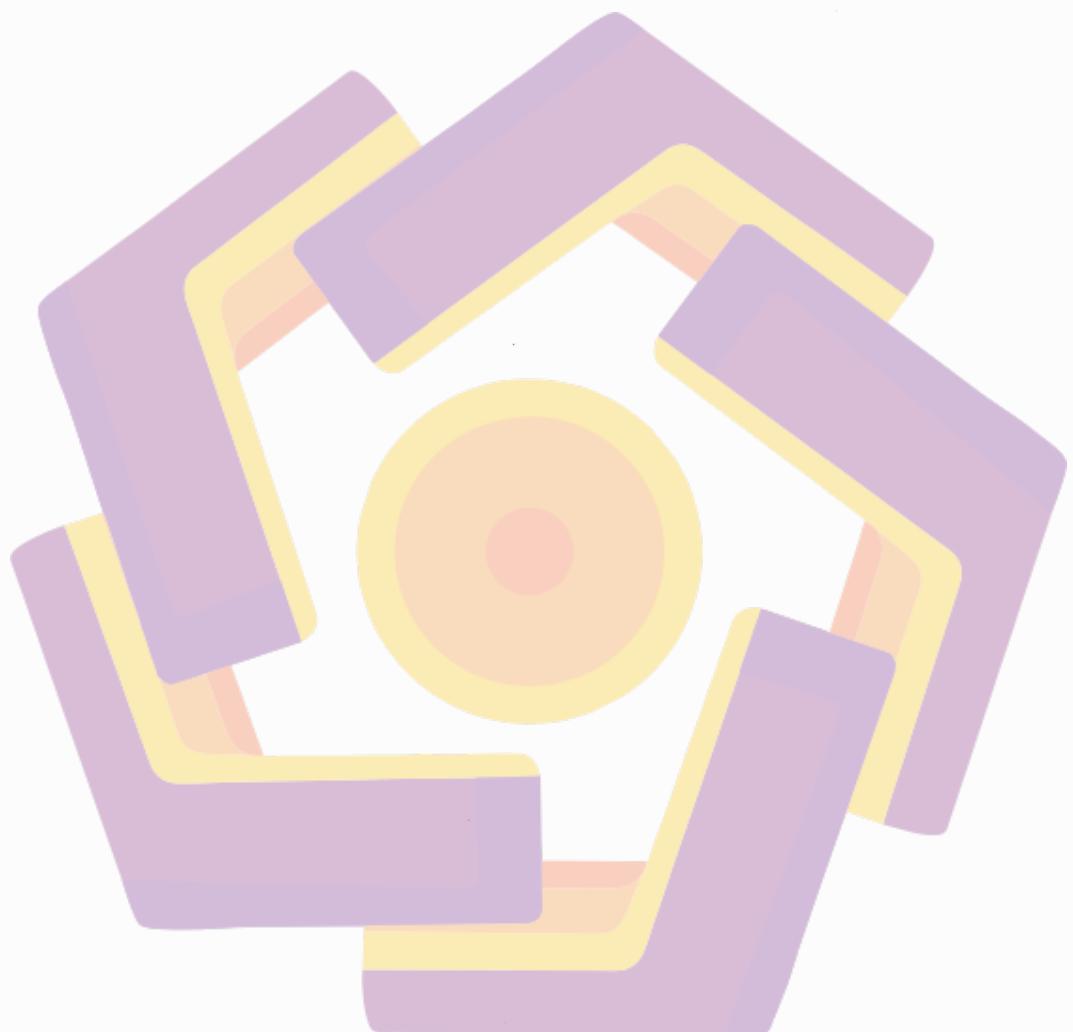
## DAFTAR TABEL

	Hal
Skala penilaian perbandingan pasangan .....	22
Daftar indeks random konsistensi .....	24
Daftar properti pada form .....	26
Daftar event pada form .....	26
Daftar properti pada textbox .....	28
Daftar event pada textbox .....	29
Daftar properti pada label .....	30
Daftar properti pada commandbutton.....	31
Matriks perbandingan berpasangan .....	56
Matriks nilai kriteria .....	56
Matriks penjumlahan tiap baris .....	57
Perhitungan rasio konsistensi .....	57
Matriks perbandingan berpasangan kriteria pengetahuan umum .....	58
Matriks nilai kriteria pengetahuan umum .....	58
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria pengetahuan umum.....	58
Perhitungan rasio konsistensi kriteria pengetahuan umum.....	59
Matriks perbandingan berpasangan kriteria pengetahuan khusus .....	59
Matriks nilai kriteria pengetahuan khusus .....	60
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria pengetahuan khusus.....	60
Perhitungan rasio konsistensi kriteria pengetahuan khusus.....	60
Matriks perbandingan berpasangan kriteria psikotest .....	61
Matriks nilai kriteria psikotest.....	61
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria psikotest .....	62
Perhitungan rasio konsistensi kriteria psikotest .....	62
Matriks perbandingan berpasangan kriteria kemampuan bahasa asing .....	63
Matriks nilai kriteria kemampuan bahasa asing.....	63
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria kemampuan bahasa asing.....	63
Perhitungan rasio konsistensi kriteria kemampuan bahasa asing.....	64

Matriks Hasil .....	64
Nilai calon karyawan .....	65
Hasil akhir.....	65
Matriks perbandingan berpasangan .....	66
Matriks nilai kriteria .....	66
Matriks penjumlahan tiap baris .....	67
Perhitungan rasio konsistensi.....	67
Matriks perbandingan berpasangan kriteria kedisiplinan .....	68
Matriks nilai kriteria kedisiplinan .....	68
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria kedisiplinan .....	68
Perhitungan rasio konsistensi kriteria kedisiplinan .....	69
Matriks perbandingan berpasangan kriteria pengalaman kerja .....	69
Matriks nilai kriteria pengalaman kerja.....	70
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria pengalaman kerja.....	70
Perhitungan rasio konsistensi kriteria pengalaman kerja.....	70
Matriks perbandingan berpasangan kriteria perilaku .....	71
Matriks nilai kriteria perilaku.....	71
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria perilaku .....	72
Perhitungan rasio konsistensi kriteria perilaku .....	72
Matriks perbandingan berpasangan kriteria tanggung jawab .....	72
Matriks nilai kriteria tanggung jawab.....	73
Matriks penjumlahan tiap baris kriteria tanggung jawab.....	73
Perhitungan rasio konsistensi kriteria tanggung jawab .....	73
<b>Matriks Hasil .....</b>	<b>74</b>
Nilai karyawan .....	74
Hasil akhir.....	75
Bentuk normal pertama.....	82
Bentuk normal kedua.....	83
Bentuk normal ketiga.....	84
Calon karyawan.....	86
Karyawan .....	87

Nilai sementara.....	88
Nilai Karyawan.....	89
Karyawan prestasi .....	89
Login.....	89
BandingPasang .....	90
NilaiKriteria .....	91
PenjumlahanBaris.....	91
RasioKons .....	92
HasilPrioritas.....	93
Hasil testing sistem .....	98
Perhitungan perbandingan berpasangan secara manual .....	99
Skala penilaian perbandingan pasangan .....	100
Perhitungan nilai kriteria secara manual.....	101
Perhitungan penjumlahan baris secara manual .....	102
Perhitungan rasio konsistensi secara manual .....	103
Daftar indeks random konsistensi .....	104
Perhitungan perbandingan berpasangan secara manual .....	105
Perhitungan nilai kriteria secara manual.....	105
Perhitungan penjumlahan baris secara manual .....	106
Perhitungan rasio konsistensi secara manual .....	106
Perhitungan perbandingan berpasangan secara manual .....	107
Perhitungan nilai kriteria secara manual.....	107
Perhitungan penjumlahan baris secara manual .....	108
Perhitungan rasio konsistensi secara manual .....	108
Perhitungan perbandingan berpasangan secara manual .....	109
Perhitungan nilai kriteria secara manual.....	109
Perhitungan penjumlahan baris secara manual .....	110
Perhitungan rasio konsistensi secara manual .....	110
Perhitungan perbandingan berpasangan secara manual .....	111
Perhitungan nilai kriteria secara manual.....	111
Perhitungan penjumlahan baris secara manual .....	112

Perhitungan rasio konsistensi secara manual .....	112
Perhitungan matriks hasil secara manual.....	113



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Kriteria sistem pendukung keputusan.....	10
Komponen sistem pendukung keputusan .....	12
Fungsi keanggotaan dalam himpunan fuzzy .....	18
Tampilan sebuah form .....	25
Hasil eksekusi program.....	27
Tampilan textbox.....	29
Hasil eksekusi program .....	30
Tampilan label.....	31
Menambah komponen .....	39
Rancangan form .....	39
ADODC properties.....	40
Properties .....	40
Pilih provider .....	41
Pilih database.....	41
Pilih tabel yang akan ditampilkan .....	42
Properties datagrid.....	42
Hirarki permasalahan perekrutan karyawan .....	52
Hirarki permasalahan evaluasi karyawan .....	53
Perhitungan perekrutan karyawan .....	54
Perhitungan evaluasi karyawan .....	54
Diagram state transition .....	76
DFD level 0 .....	76
DFD level 1 .....	77
DFD level 1 proses merekam data.....	78
DFD level 1 proses membuat laporan .....	79
Flowchart program AHP .....	81
Perhitungan perbandingan berpasangan secara sistem.....	101
Perhitungan nilai kriteria secara sistem .....	102

Perhitungan penjumlahan baris secara sistem.....	103
Perhitungan rasio konsistensi secara sistem.....	104
Perhitungan perbandingan berpasangan secara sistem .....	105
Perhitungan nilai kriteria secara sistem .....	105
Perhitungan penjumlahan baris secara sistem.....	106
Perhitungan rasio konsistensi secara sistem.....	106
Perhitungan perbandingan berpasangan secara sistem .....	107
Perhitungan nilai kriteria secara sistem .....	107
Perhitungan penjumlahan baris secara sistem.....	108
Perhitungan rasio konsistensi secara sistem.....	108
Perhitungan perbandingan berpasangan secara sistem .....	109
Perhitungan nilai kriteria secara sistem .....	109
Perhitungan penjumlahan baris secara sistem.....	110
Perhitungan rasio konsistensi secara sistem.....	110
Perhitungan perbandingan berpasangan secara sistem .....	111
Perhitungan nilai kriteria secara sistem .....	111
Perhitungan penjumlahan baris secara sistem.....	112
Perhitungan rasio konsistensi secara sistem.....	112
Perhitungan matriks hasil secara sistem .....	113
Tampilan utama.....	118
Tampilan login user .....	119
Tampilan input data calon karyawan.....	119
Tampilan input nilai calon karyawan .....	120
Tampilan perhitungan model AHP .....	121
Tampilan perhitungan akhir dan laporan .....	121
Tampilan user baru .....	122

