

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu kebutuhan yang tidak bisa lepas dari kebutuhan manusia. Perkembangan informasi perlu adanya perubahan sesuai dengan keinginan konsumen, perubahannya perlu adanya orang-orang yang mengerti dalam bidang teknologi informasi serta adanya saran untuk melahirkan generasi-generasi penerus supaya teknologi ini terus berkembang. Disamping itu perlu juga adanya sumber daya manusia yang memadai untuk bisa memberdayakan teknologi tersebut. Kemajuan sistem informasi dikalangan masyarakat, baik itu kalangan pemerintah maupun swasta semakin lama semakin dapat dirasakan manfaatnya. Hal itu dibuktikan dengan kemampuan perangkat lunak yang dapat menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan manusia, sehingga dapat meminimalkan pekerjaan manusia, mendapatkan hasil yang sangat memuaskan serta efisien, baik dari segi waktu maupun biaya.

Dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Pengolahan data medik yang dahulu dilakukan secara manual saat ini dibuat menjadi otomatis dengan sistem informasi untuk mempercepat proses kerja para dokter dalam memperoleh data. Di rumah sakit tentunya sudah banyak yang memiliki sistem informasi rekam medik tetapi pada dokter yang membuka praktek di klinik, mereka belum memiliki sistem seperti ini. Saat ini di butuhkan suatu sistem untuk menangani masalah tersebut, sehingga perlu dibuat

suatu sistem informasi untuk mempermudah dokter untuk memasukan data pasien, mencari data pasien, data obat dan data lain dengan cepat.

Sistem pengolahan data pada Klinik Sahabat Insani masih dilakukan secara sederhana dan menggunakan sistem manual, menimbulkan permasalahan dalam mengelola data pasien. Pelayanan dokumen rekam medis selama ini masih memerlukan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan-kesalahan.. Informasi yang dibutuhkan menjadi tidak tepat waktu dan kurang akurat sehingga laporan yang disajikan kurang efektif.

Sehubungan dengan uraian diatas, maka penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah proses pengolahan data pasien pada Klinik Sahabat Insani sebagai pembahasan di dalam skripsi dengan mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Sahabat Insani Sleman dengan Menggunakan Java “.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa rumusan masalah

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi rekam medis secara terkomputerisasi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan?
2. Bagaimana menghasilkan laporan yang mudah dipahami oleh pihak yang membutuhkan informasi rekam medis dengan baik?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien.
 - a. Biodata pasien.
 - b. Referensi/ rujukan petugas ke poliklinik.
2. Pemeriksaan pasien di poliklinik
 - a. Pemeriksaan yang dilakukan dokter
 - b. Pemberian resep oleh dokter
3. Statistik kunjungan, statistik pasien, dan laporan-laporan eksternal.
4. Program diimplementasikan hanya untuk rekam medis rawat jalan.
5. Farmasi menyediakan obat khusus untuk pasien klinik sesuai resep yang diberikan oleh dokter.
6. Program ini akan membantu mempercepat proses pengolahan data rekam medis sehingga dapat membantu pengolahan data dengan mudah dan dapat melakukan penghematan waktu serta cepat dalam membuat suatu penyajian laporan kepada pihak yang membutuhkan.
7. Software yang digunakan yaitu Pemrograman Netbeans 6.8, Pemrograman MySQL, Mozilla Firefox.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan bagi Lembaga

- a. Agar lebih memahami fungsi komputer sebagai sarana dalam pengolahan data, khususnya data pasien pada Klinik Sahabat Insani.
- b. Memudahkan proses penerimaan pasien yang efisien dengan dukungan sistem informasi yang memadai.
- c. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap
- d. Adanya sirkulasi informasi yang cepat dalam penanganan proses administrasi

2. Tujuan Bagi Mahasiswa

- a. Melaksanakan teori yang diajarkan dan membandingkan dengan kenyataan yang ada objek penelitian.
- b. Mencapai kemampuan perancangan dan pembangunan perangkat lunak (*software*) atau program aplikasi pengolahan data perpustakaan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dengan Netbeans 6.8
- c. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengolahan data pada suatu instansi atau lembaga.
- d. Melakukan penyusunan Skripsi pada program Strata 1 Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi Penulis

- a. Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi rekam medis
- b. Memperoleh gambaran nyata tentang pengolahan data rekam medis.

2. Manfaat Bagi Pembaca

- a. Sebagai acuan atau bahan pertimbangan untuk membuat makalah atau masalah baru terutama dalam masalah sistem informasi rekam medis.
- b. Sebagai masukan dalam pengembangan dan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi rekam medis.

3. Manfaat Bagi Lembaga

- a. Penggunaan sistem informasi rekam medis dapat membantu bagian rekam medis untuk mendapatkan statistik dan laporan internal maupun eksternal yang dibutuhkan dan untuk memperoleh informasi-informasi strategis guna mendukung pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.
- b. Memberikan sumbangan bagi perkembangan pengolahan data yang lebih efisien dan efektif khususnya dalam penerapan teknologi komputer.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan studi pencarian fakta dan pengumpulan data untuk memecahkan permasalahan yang ada pada Klinik Sahabat Insani Sleman, penulis menggunakan beberapa metode pendekatan antara lain :

1. Riset Kepustakaan (*Library*)

Metode dilakukan dengan mencari data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang dibahas, melalui buku-buku ilmiah, diklat dan bahan-bahan kuliah serta tulisan yang berhubungan dengan penelitian.

2. Riset lapangan

Riset lapangan secara teoritis terbagi menjadi 2, yaitu:

a. Wawancara (*Interview*)

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan dengan objek yang diteliti untuk memperoleh data yang konkrit dan lengkap sebagai bahan analisa dan penelitian.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Yaitu teknik penelitian dan pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung terhadap obyek yang diteliti untuk mengetahui gambaran-gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan diteliti.

3. Metode Kearsipan

Metode ini meneliti data-data yang diperoleh dari arsip-arsip dari suatu obyek penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi yang disusun oleh penulis adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penelitian laporan.

BAB II : DASAR TEORI

Pada bab ini akan di uraikan teori dasar Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Pengolahan Basis Data, Sistem Pengolahan Data, Sistem Informasi Manajemen, Java, dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan di uraikan mengenai gambaran umum Klinik Sahabat Insani, analisis kelemahan sistem, analisis kelayakan sistem serta perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini di jelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian serta beberapa saran dan kritik bagi pegawai klinik maupun bagi peneliti yang lain.