

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi sampai saat ini tumbuh dengan pesat dan berkembang di segala aspek. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi mengakibatkan semakin banyaknya perusahaan atau instansi yang memanfaatkannya. Teknologi informasi digunakan untuk meningkatkan pengolahan data informasi dengan cepat serta mudah dipergunakan. Begitu banyak manfaat yang didapatkan dari penggunaan teknologi informasi sehingga hampir keseluruhan kegiatan menggunakannya.

Penyajian informasi berpengaruh dalam menentukan pengambilan keputusan-keputusan penting pada organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, penggunaan alat bantu komputerpun sangat diperlukan dalam pembuatan sistem pengolahan data. Tidak terkecuali pada toko buku yang bergerak dalam bidang penjualan buku mengharapkan keuntungan sebesar-besarnya dari penjualan buku tersebut sehingga dituntut mekanisme kerja yang dinamis serta dibantu dengan sistem informasi yang cepat dan akurat agar sasaran dan tujuan dapat dicapai.

Dalam menghadapi tingkat persaingan yang tinggi diantara toko buku yang menjual produk yang sama, akan menyebabkan toko buku yang terlibat di dalam persaingan itu berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan tingkat pelayanan yang sangat baik. Adanya kondisi seperti ini membuat pemilik toko

buku dituntut untuk mampu memanfaatkan sumber daya yang ada secara efektif dan efisien. Salah satunya dengan membuat sistem informasi penjualan.

Dengan dibuatnya sistem informasi penjualan tersebut diharapkan dapat mempermudah pemilik toko khususnya pada bagian kasir dalam penginputan data barang yang akan dibeli oleh konsumen dan penghitungan pembayaran. Akan tetapi sistem informasi penjualan yang sudah ada saat ini masih memiliki beberapa kelemahan. Antara lain, dibutuhkan waktu yang terlalu lama karena harus mengetikkan secara manual data buku yang dibeli oleh konsumen. Apabila konsumen membeli buku dalam skala besar tentu hal ini akan membuat repot bagian kasir. Tentu saja hal ini menyebabkan pelayanan terhadap konsumen kurang begitu maksimal sehingga menyebabkan konsumen hilang.

B. Perumusan Masalah

Adapun dari fakta yang telah diuraikan latar belakang diatas, yakni kurangnya efisien dalam pelayanan penjualan, sehingga menyebabkan para konsumen hilang. Dari permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan suatu perumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan, agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen sehingga dapat meningkatkan loyalitas para konsumen”. Untuk menyelesaikan perumusan masalah yang tertulis diatas, maka perancang mencoba merancang sebuah sistem informasi penjualan buku dengan teknologi *barcode reader*.

C. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dirumuskan sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibangun berupa sistem informasi penjualan buku yang meliputi stok buku, supplier, transaksi pembelian dan laporan penjualan.
2. Sistem yang akan dibangun hanya akan membaca barcode 1 dimensi. Barcode 1 dimensi terdiri dari garis-garis yang berwarna putih dan hitam. warna putih untuk nilai 0 dan warna hitam untuk nilai 1.
3. Sistem akan diimplementasikan menggunakan NetBeans 6.0.1 serta menggunakan MySQL sebagai *Database Management Sistem* (DBMS).

D. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah merancang suatu sistem informasi penjualan yang efisien sehingga nantinya dapat membantu pemilik toko buku dalam menghadapi persaingan yang terjadi saat ini.

E. Metodologi Pengumpulan Data

Data atau informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Skripsi didapatkan melalui:

1. Pengamatan lapangan.

Mengadakan kunjungan langsung pada obyek yang diamati untuk memperoleh data primer. Metode ini dilakukan dengan cara:

a. Metode Observasi

Dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap obyek dengan maksud untuk mendapatkan data yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

2. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data melalui buku-buku dan literatur-literatur yang dapat mendukung pengerjaan Skripsi, serta dapat dipergunakan sebagai bahan pembanding atau pelengkap.

F. Sistematika Penulisan

Skripsi ini akan disusun secara sistematika ke dalam lima bab, masing-masing bab diuraikan masalahnya sebagai berikut :

Bab 1 : Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan Skripsi.

Bab 2 : Landasan Teori

Pada bab ini berisi teori-teori dan pengertian mengenai sistem informasi, basis data, structured query Language (SQL), pemrograman java, Aplikasi NetBeans serta pengertian barcode reader.

Bab 3 : Analisis dan Design Sistem

Pada bab ini berisi analisis permasalahan yang ada, perancangan system dan design sistem.

Bab 4 : Pembahasan

Bab ini berisi implementasi dari analisis perancangan sistem dan design sistem serta penyajian sistem.

Bab 5 : Penutup

Pada bab ini berisi suatu kesimpulan dan juga penyampaian saran baik yang berupa kritik dan gagasan yang berkaitan dengan sistem.

Daftar Pustaka

Berisi tentang referensi teori-teori yang telah dipaparkan

Lampiran

