

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rumah Bersalin Permata Hati merupakan salah satu pusat kesehatan yang memberikan jasa pelayanan kesehatan khususnya bagi ibu pra hamil sampai dengan pasca melahirkan. Semakin masyarakat menyadari akan pentingnya kesehatan, maka muncul pemikiran untuk memberikan sarana dan prasarana yang memadai guna mendukung peningkatan pelayanan kesehatan khususnya bagi ibu hamil guna menekan angka kematian ibu bersalin dan angka kematian perinatal. Penekanan angka kematian ibu bersalin dan angka kematian perinatal dapat dilakukan dengan cara memperbaiki keadaan gizi dan kesehatan ibu, tingkat pelayanan kesehatan ibu pada waktu hamil, melahirkan dan masa nifas, serta kondisi kesehatan lingkungan.

Rumah Bersalin Permata Hati dituntut untuk memiliki kemampuan dalam menganalisa, merencanakan, dan bereaksi terhadap segala bentuk perubahan lingkungan secara tepat dan akurat. Kemampuan ini hanya akan terpenuhi jika terdapat informasi yang memadai. Informasi memegang peranan yang cukup penting untuk membantu mengambil keputusan. Kurangnya informasi dalam setiap bagian pada perusahaan dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pelaksanaan administrasi dan lambannya kinerja perusahaan.

Mengingat pentingnya pengolahan data yang baik yang mampu menghasilkan informasi yang baik pula, maka sistem pengolahan data yang

yang lebih akurat, tepat, dan relevan. Sehingga pelaksanaan pelayanan kesehatan akan berlangsung dengan baik jika didukung oleh sarana dan sistem informasi yang baik.

Salah satu sarana pendukung informasi yang saat ini sangat dibutuhkan oleh banyak orang adalah komputer. Komputer merupakan suatu alat pengolahan data yang tepat dengan akses ketelitian maupun kecepatan yang tinggi dibandingkan akses kerja otak manusia. Output yang dihasilkan komputer dapat digunakan oleh manager, non manager atau orang-orang yang terkait dalam sebuah perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, terdapat keterkaitan antara sistem komputerisasi dengan pengolahan data pasien pada Rumah Bersalin Permata Hati. Oleh karena itu penulis mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN PADA RUMAH BERSALIN PERMATA HATI SRAGEN”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan, sistem pengolahan data pasien pada rumah bersalin permata hati masih menggunakan cara yang manual. Sehingga peneliti menyimpulkan bahwa pokok permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem yang berjalan saat ini mampu mengatasi permasalahan yang ada dan bagaimanakah kinerja dari sistem itu sendiri?
2. Bagaimana membuat dan merancang suatu sistem yang terkomputerisasi untuk mengolah data pasien sehingga lebih efektif dan efisien.

C. Batasan Masalah

Mengingat begitu banyaknya aktivitas yang ada pada Rumah Bersalin Permata Hati, maka peneliti membatasi permasalahannya pada bagian pengolahan data pasien. Yang meliputi:

1. Pencatatan dan pengolahan:

- a. Data pasien.
- b. Data petugas kesehatan.
- c. Data kamar.
- d. Data tindakan.
- e. Data bayi.
- f. Data biaya.
- g. Data potongan.
- h. Data pemeriksaan pasien.
- i. Data rawat pasien.
- j. Data administrasi pasien.

2. Pembuatan laporan:

- a. Laporan pasien.
- b. Laporan petugas kesehatan.
- c. Laporan biaya.
- d. Laporan pemeriksaan pasien.
- e. Laporan rawat
- f. Laporan bayi.
- g. Laporan administrasi.

D. Tujuan Dan Manfaat

Penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa
 - a. Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk diterapkan pada dunia kerja yang nyata.
 - b. Membangun sebuah sistem informasi pengolahan data pasien terpadu, dengan komputer sebagai sarana pendukungnya.
2. Bagi perusahaan
 - a. Meningkatkan efisiensi pengolahan data pasien dari sistem yang berjalan selama ini.
 - b. Menyajikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan relevan kepada perusahaan untuk digunakan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan perusahaan.

E. Metode Pengumpulan Data

Salah satu komponen yang menunjang keberhasilan pembuatan sistem informasi adalah dengan didapatkannya data yang tepat, yang nantinya akan diolah untuk dapat menghasilkan informasi yang akurat bagi perusahaan. Data-data yang diperoleh sebagai dasar dalam penyusunan laporan ini, diambil dari

berbagai sumber dengan menggunakan beberapa metode. Metode-metode yang digunakan antara lain sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung di Rumah Bersalin Permata Hati. Pengamatan ini dilakukan terhadap aktivitas yang dilakukan oleh petugas kesehatan pada bagian pengolahan data pasien

2. Metode Wawancara

Metode ini ditempuh dengan cara wawancara secara langsung kepada narasumber mengenai pengolahan data yang ada. Penulis datang secara langsung ke instansi yang bersangkutan yaitu kantor Rumah Bersalin Permata Hati dan melakukan wawancara dengan Mbak Reni Amd. Keb selaku Bidan Senior dan sekaligus sebagai Kepala Bagian Administrasi yang mengetahui sejarah berdirinya Rumah Bersalin Permata Hati serta memahami tentang sistem pengolahan data pasien yang telah berlangsung selama ini.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data melalui dokumentasi literatur maupun referensi yang berkaitan dengan pengolahan data pasien serta menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai bahan pembanding.

Tujuan penggunaan metode-metode tersebut adalah sebagai referensi terhadap permasalahan yang ada di lapangan dan melakukan penyelarasan antara kondisi di lapangan dengan teori yang ada.

F. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pembuka yang berisi sub-sub informasi mengenai hal-hal yang mendasari penyusunan skripsi ini. Sub-sub bagian ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang mengarah pada analisa data yang ada, yang terdiri dari konsep dasar sistem, konsep sistem informasi, konsep sistem informasi manajemen, sistem informasi pasien, dan pembahasan tentang perangkat keras maupun perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian tentang obyek yang menjadi pilihan dalam pembuatan laporan ini serta menjelaskan tentang analisis yang meliputi analisa kelemahan sistem, analisa PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), analisa biaya dan manfaat, analisa kelayakan dan perancangan sistem yang meliputi desain basis data, desain *input* dan *output* serta arus data dalam sistem yang dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang bagaimana cara kerja sistem, pengujian sistem serta membahas secara lebih terinci tentang unjuk kerja dari sistem secara keseluruhan.

BAB V PENUTUP

Bab ini sebagai penutup dari bab-bab sebelumnya yang berisi kesimpulan dan saran

