

**ANALISIS DAN DESAIN APLIKASI MULTIMEDIA SEBAGAI MEDIA
INFORMASI PADA HOTEL FLAVIANA WAINGAPU
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI



Di susun Oleh :

HIPOLITUS ANDRI AGUNG KURNIAWAN

05.12.1327

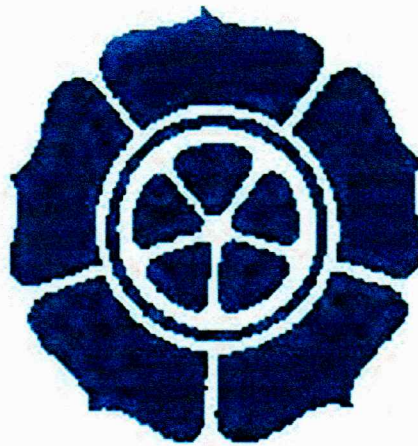
**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK "AMIKOM" YOGJAKARTA**

2008

**ANALISIS DAN DESAIN APLIKASI MULTIMEDIA SEBAGAI MEDIA
INFORMASI PADA HOTEL FLAVIANA WAINGAPU
NUSA TENGGARA TIMUR**

Skripsi

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer Pada Jurusan Sistem Informasi
STMIK “AMIKOM” Yogyakarta



Di susun Oleh :

HIPOLITUS ANDRI AGUNG KURNIAWAN

05.12.1327

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK “AMIKOM” YOGJAKARTA**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

**“ANALISIS DAN DESAIN APLIKASI MULTIMEDIA SEBAGAI MEDIA
INFORMASI PADA HOTEL FLAVIANA WAINGAPU
NUSA TENGGARA TIMUR”**

Skripsi

Diajukan sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata-1 jurusan sistem informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta

Diajukan Oleh:

HIPOLITUS ANDRI AGUNG KURNIAWAN

05.12.1327

Mengetahui:

Ketua STMIK AMIKOM

Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM)

(Sudarmawan, MT)

HALAMAN BERITA ACARA

Laporan Skripsi

“Analisis dan Desain Aplikasi Multimedia Sebagai Media Informasi Pada Hotel
Flaviana Waingapu Nusa Tenggara Timur”

Diajukan sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata-1 jurusan sistem informasi
pada STMIK “AMIKOM” Jogjakarta

Telah dipresentasikan dan dipertahankan pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 26 November 2008
Jam : 14.00 WIB
Tempat : Ruang Pixel

Tim Penguji:

1. Sudarmawan, MT

(.....)

2. M Rudiyanto Arif, MT

(.....)

3. Andi Sunyoto, M.Kom

(.....)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, segala puji bagi Allah, yang telah memberi setitik pengetahuan kepada hamba-Nya. Dan juga kepada Bunda Maria, Ibu semua Ibu atas pertolongan dan bimbingan-Nya dan syukur atas terkabulnya permohonan penulis.

Dengan penuh rasa cinta, penulis mengucapkan rasa terima kasih dan mempersembahkan Skripsi ini kepada orang-orang yang dengan tulus memberikan doa, dukungan dan cinta yang tak pernah berhenti:

- ❖ “BAPAK” & “IBU” tercinta, karena engkau aku ada dan berkat Do’a mu aku bisa menjadi seperti ini. Begitu banyak pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan kepadaku, dan aku tidak akan bisa membalasnya. Maafkan aku yang sering membuat bapak dan ibu kecewa, marah, dan sedih. Ya ALLAH hambamu memohon berikan kepada orang tua-ku kesehatan dan kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat jauhkanlah orang tua-ku dari siksa api neraka.
- ❖ “Adik-adikku” Dika, Yunus dan Putri yang amat ku sayangi, jangan kecewakan orang tua kita. Berikan yang terbaik buat mereka. Dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku.

- ❖ Terima kasih kepada Bapak Dosen pembimbing atas bimbingan, ACC, dan nilai ujian pendadaran yang diberikan.
- ❖ Terima kasih kepada Pak Adi Delon dari Hotel Flaviana Waingapu yang telah membantu dan memudahkan penulis dalam mengambil informasi yang dibutuhkan.
- ❖ Terima kasih kepada semua dosen AMIKOM yang telah ikhlas memberikan ilmunya.
- ❖ Terima kasih buat anak-anak kontrakan CHATRAZ & CHILDS 99 (Adi Bond, Handri, Alfons, Ferdi, Saprol, Bg Try, Vicky, Crist, Chae, Juva Dad dan Juva Mam) yang selalu mendorong, menyemangati agar pengerjaan Skripsi cepat di selesaikan. Dan yang selalu memberikan keceriaan “have fun Go Mad”, liburan, hiburan, dan bantuan...thanX guys for your support. Matur Nuwun Sedoyo Nipun, Mugi-mugi kasil.....
- ❖ Terima kasih buat Adi Bond atas saran yang telah membantu dan memudahkan dalam pembuatan skripsi ini.
- ❖ Buat Paskal "Neng 7" , terima kasih atas Doa, semangat, ide, kasih sayang, dan semuanya yang kamu berikan selama ini,,, Satu Kata aja Buat Kamu..."BeLiEvE".

MOTTO HIDUP

- ✱ Hidup kita selalu dipenuhi oleh sentuhan dan rencana TUHAN
- ✱ Takut akan TUHAN dan hormatilah ke dua orang tuamu.
- ✱ Cinta, belas kasih, dan rahmat ALLAH lebih besar dari segala bentuk praktek keagamaan
- ✱ Kita berani diutus ke suatu tugas karena yakin bahwa TUHAN sendiri yang menyertai kita
- ✱ Ampunilah kesalahan orang lain tanpa ragu-ragu!
- ✱ Keramahan perlu di barengi dengan kepercayaan
- ✱ Kegagalan yang terjadi mungkin semata mata bukan karena ketidakmampuan kita
- ✱ Di mana ada kehendak, di situ ada jalan
- ✱ Tidak ada manusia yang sempurna
- ✱ Begitu banyak hal indah dalam hidup ini mengapa kita masih terus bermimpi yang tidak-tidak?

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “ Analisis Dan Desain Aplikasi Multimedia Sebagai Media Informasi pada Hotel Flaviana Waingapu Nusa Tenggara Timur ”.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tentu saja masih banyak kekurangan dan hambatan yang saya temui baik secara teknis maupun non-teknis, sehingga dalam melengkapi penyusunan Skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Oleh karena itu, Saya menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Bapak M Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Jogjakarta
- 2) Bapak Sudarmawan, MT, selaku pembimbing Skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing saya, sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi ini.
- 3) Bapak Bambang Sudaryanto, MM selaku ketua jurusan sistem informasi
- 4) Seluruh staff dan dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya kuliah



- 5) Bapak Ambrosius Suprayitna, selaku pimpinan sekaligus pemilik Hotel Flaviana Waingapu yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian .
- 6) Bpk Dika bagian Personalia Hotel Flaviana Waingapu yang sudah memberikan bantuan mengenai informasi dan data-data tentang Hotel .
- 7) Kedua Orang tua saya yang telah memberikan dukungan berupa bantuan spiritual dan material selama saya berkecimpung dalam dunia pendidikan hingga dapat menyelesaikan ke jenjang perguruan tinggi. Dan juga dorongan dan motivasi mereka yang membuat saya berimajinasi.
- 8) Seluruh keluarga besar ku dirumah terima kasih dukunganya.
- 9) Saudara-saudara saya tercinta, yang selalu memperhatikan saya selama ini. Karena kalian, saya memiliki motivasi yang tinggi.
- 10) “Adik-adikku” Dika, Yunus dan Putri yang amat ku sayangi, jangan kecewakan orang tua kita. Berikan yang terbaik buat mereka. Dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku.
- 11) MZ Adi Bond atas saran yang telah membantu dan memudahkan dalam pembuatan skripsi ini. “GoOd LuCk”
- 12) Anak anak kontrakan CHATRAZ & CHILDS 99 (Bond, Handri, Alfons, Ferdi, Saprol, Bg Try, Bg Zetro, Irwan Asrul, Vicky, Jolis, Crist ibo,

Chae, Mprit, Juva Dad dan Juva Mom) yang selalu mendorong, menyemangati agar pengerjaan Skripsi cepat di selesaikan. Dan yang selalu memberikan keceriaan “have fun Go Mad”, liburan, hiburan, dan bantuan...thanX guys for your support. Matur Nuwun Sedoyo Nipun, Mugi-mugi kasil.....

13) Terima kasih buat anak-anak IKNA atas dukungan support dan doanya.

GOD BLESS YOU....

14) Temen-temen angkatan 2005 SI Kelas D, A, B, C, E, F dan G (Indo, Lucky, Yustin, Ana dan yang lainnya) thanX guys for your support...

15) Temen-temen TS 37 (Rino Bayor, LianOtot, Jhon, Farid, Gatot DKK..)

“Matur Nuwun Sedoyo Nipun”..

16) Guru-guru SMA N 1 Waingapu, terimah kasih atas nasehat yang telah kalian berikan kepada saya selama saya di SMA..... Ibu Ester, Ibu Dorkas, pak Sudirman Dan Pak Minggu... Tanpa masukkan dari kalian saya bukan apa-apa.

17) Buat temen-temen alumni SMA N 1 Waingapu (Ajid, Iwan, Evo, Lilu, Yanto, Anti, Tika, Chae, Eni, Sevha, Elsa, Merry, Justine, Angel, R-lens, dan yang tidak disebutkan namanyathanX ya dukungannya,”you are my spirit“ dll) kapan kumpul-kumpul frend...? Reuni kek.

18) Buat teman-teman ku di SIMPUNK ZIUR (Bpk Noldi, Om Hen, Doke, Nyong, Mauju, Meki, Black, Nino, Adi, I-phonk, Maratu, Adome, Metu, Jack Rose, Kons, Fedi, Johan Pejo, Dedi, Robi, Minto, Andreas, Noges, Tedi, Jefri, Kanis, Gebi, Merry, Angel, dan Justine).....Ojo podho mendhem..., Golek gawean sikek lagi nikah...

19) Buat Paskal "Neng 7" , terima kasih atas Doa, semangat, ide, kasih sayang, dan semuanya yang kamu berikan selama ini,,, Satu Kata aja Buat Kamu..."BeLiEvE".

20) Semua pihak yang telah membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan

Saya menyadari, bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, agar dikemudian hari dapat saya sempurnakan. Akhir kata saya ucapkan banyak terima kasih.

Yogyakarta, 25 Januari 2009



(Hipolitus A.A. Kurniawan)

ABSTRAKSI

ANALISIS DAN DESAIN APLIKASI MULTIMEDIA SEBAGAI MEDIA INFORMASI PADA HOTEL FLAVIANA WAINGAPU

Masalah yang dihadapi oleh Hotel Flaviana dalam mempromosikan informasi mengenai Hotel Flaviana masih menggunakan media yang bersifat konvensional sehingga informasi yang disajikan masih bersifat sederhana dan kurang menarik serta informasi yang dipakai banyak menekan anggaran hotel, sehingga perlu diperkenalkannya suatu sistem informasi berbasis multimedia interaktif tentang Hotel Flaviana kepada pengunjung serta pihak lain.

Diharapkan agar penyampaian informasi tentang Hotel Flaviana ini dapat meningkatkan citra perusahaan yang tinggi, serta media ini dipandang lebih efisien dan lebih efektif dibanding sistem informasi yang sudah ada sebelumnya yang dipakai Hotel Flaviana. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah pada studi ini adalah: **Bagaimanakah langkah dalam merancang aplikasi multimedia Hotel Flaviana agar lebih efektif dan efisien serta dapat meningkatkan citra perusahaan yang tinggi ?**

Dari hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa langkah yang dilakukan dalam merancang aplikasi multimedia Hotel Flaviana Waingapu agar lebih efektif dan efisien serta dapat meningkatkan citra perusahaan yang tinggi adalah dengan cara mendefinisikan masalah, membuat studi kelayakan, mengidentifikasi analisis kebutuhan sistem, merancang konsep, merancang isi, merancang naskah, merancang grafik, memproduksi sistem, melakukan tes pemakaian, cara penggunaan sistem, dan bagaimana memelihara sistem, sehingga nantinya aplikasi multimedia yang dibuat benar-benar mampu menyajikan berbagai informasi tentang Hotel Flaviana Waingapu.

Kata Kunci : Aplikasi multimedia, informasi Hotel Flaviana Waingapu, media, sistem informasi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4.1 Tujuan Secara Khusus.....	4
1.4.2 Tujuan Secara Umum	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.1 Tahapan Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

1.6.1 Bab I Pendahuluan.....	6
1.6.2 Bab II Landasn Teori.....	6
1.6.3 Bab III Tinjauan Umum dan Analisi Sistem.....	7
1.6.4 Bab IV Desain Aplikasi Multimedia.....	7
1.6.5 Bab V Penutup.....	7
1.7 Jadwal Kegiatan Kerja.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	12
2.2.1 Pengertian Sistem.....	12
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	13
2.2.3 Klasifikasi Sistem.....	16
2.2.4 Pentingnya Pandangan Akan Sistem.....	17
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	18
2.3.1 Pengertian Informasi.....	18
2.3.2 Siklus Informasi.....	18
2.3.3 Kualitas Informasi.....	19
2.3.4 Nilai Informasi.....	20
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	20
2.4.1 Definisi Sistem Informasi.....	20
2.5 Konsep Dasar Multimedia.....	21
2.5.1 Sejarah Multimedia.....	21
2.5.2 Pengertian Multimedia.....	22

2.5.3 Struktur Sistem Informasi Multimedia	24
2.5.4 Siklus Pengembangan Multimedia	30
2.5.5 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	34
BAB III : TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM.....	41
3.1 Sejarah dan perkembangan Hotel Flaviana	41
3.2 Layout Bangunan	42
3.3 Badan Hukum dan Susunan Organisasi	43
3.3.1 Badan Hukum.....	43
3.3.2 Susunan Organisasi	43
3.3.4 Fasilitas Hotel Flaviana Waingapu.....	45
3.4 Letak	47
3.5 Analisis Sistem	49
3.5.1 Pemecahan Masalah (<i>Problem Solving</i>)	50
3.5.2 Adanya Peraturan Baru	50
3.5.3 Penempatan Aturan Baru atau teknologi baru.....	50
3.5.4 Perbaikan Sistem menyeluruh	50
3.6 Mengidentifikasi Masalah	50
3.6.1 Mengidentifikasi Penyebab Masalah	51
3.6.2 Mengidentifikasi Titik Keputusan	52
3.6.3 Mengidentifikasi Personil-Personil Kunci	53
3.6.3 Memahami Kerja dari Sistem Yang Ada	54
3.7 Analisis Kelemahan Sistem	55
3.7.1 Analisis Kinerja	55

3.7.2 Analisis Informasi	56
3.7.3 Analisis Ekonomi	57
3.7.4 Analisis Control	58
3.7.5 Analisis Efisiensi	58
3.7.6 Analisis Pelayanan.....	59
3.8 Analisis Kebutuhan Sistem.....	60
3.8.1 Aspek Hardware	60
3.8.2 Aspek Software	61
3.8.3 Aspek Brainware	62
3.8.4 Aspek Non Teknis	63
3.9 Analisis Kelayakan	64
3.9.1 Analisis Kelayakan Teknologi	64
3.9.2 Analisis Kelayakan Operasional.....	65
3.9.3 Analisis Kelayakan Hukum.....	65
3.10 Analisis Biaya Dan Manfaat.....	66
3.10.1 Metode Periode Pengembalian (<i>Playback Period</i>)	70
3.10.2 Metode Pengambilan Investasi (<i>Return Of Investment</i>)	70
3.10.3 Metode Nilai Sekarang Bersih (<i>Net Present Value</i>)	72
BAB IV : DESAIN APLIKASI MULTIMEDIA	74
4.1 Desain Aplikasi Multimedia.....	74
4.1.1 Merancang Konsep	74
4.1.2 Merancang Isi	75
4.1.3 Merancang Naskah	87

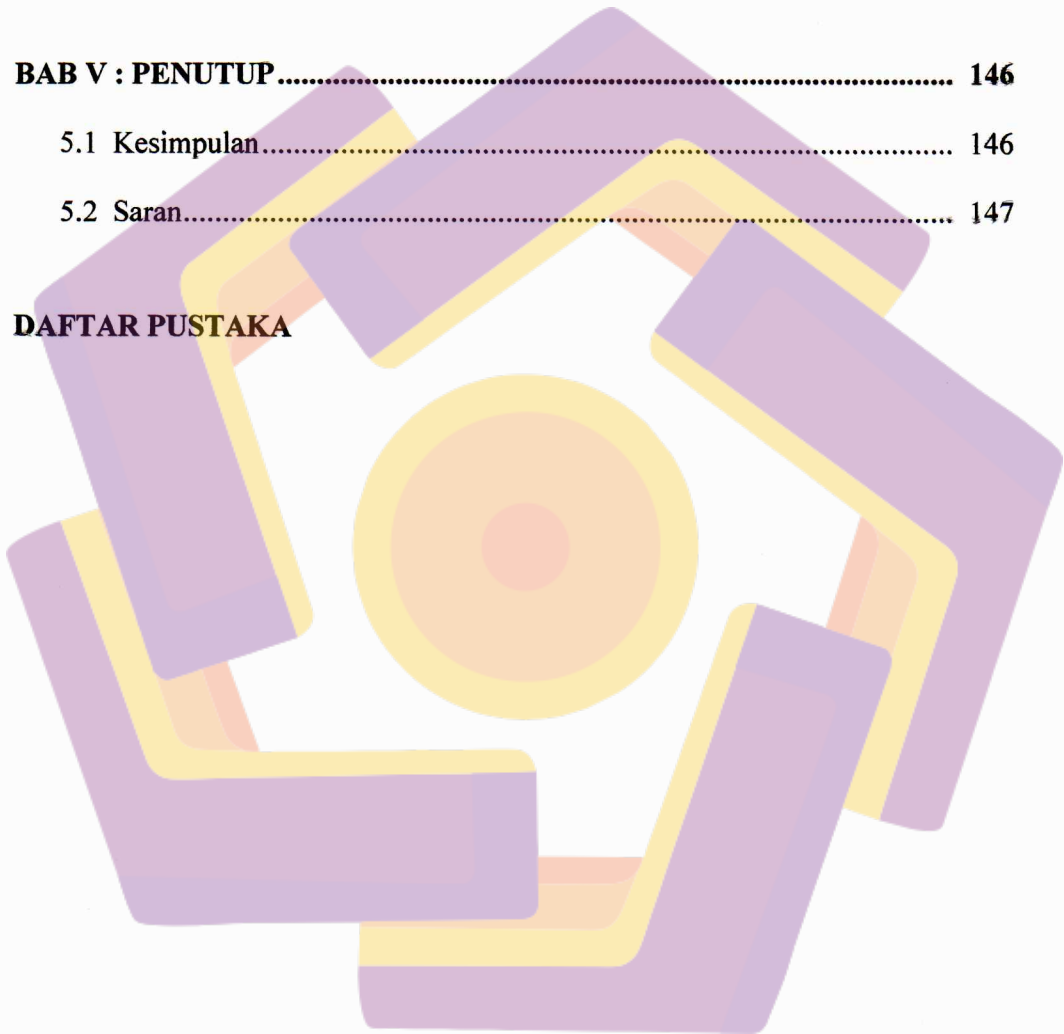
4.1.4 Merancang Grafik.....	105
4.1.5 Memproduksi Sistem	118
4.1.6 Mengetes Sistem.....	144
4.1.7 Menggunakan Sistem.....	145
4.1.8 Memelihara Sistem	145

BAB V : PENUTUP..... 146

5.1 Kesimpulan.....	146
---------------------	-----

5.2 Saran.....	147
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Karakteristik Sistem	15
Gambar 2.2 Transformasi Data Menjadi informasi.....	18
Gambar 2.3 Siklus Informasi	19
Gambar 2.4 Elemen-elemen Multimedia.....	23
Gambar 2.5 Struktur Lineer	25
Gambar 2.6 Struktur Menu	26
Gambar 2.7 Struktur Hierarki	27
Gambar 2.8 Struktur Jaringan	28
Gambar 2.9 Struktur Kombinasi Atau Hibrid	29
Gambar 2.10 Siklus Perkembangan Multimedia.....	30
Gambar 2.11 Tools-Tools Flash MX 2004	35
Gambar 2.12 Tools-tools Director MX 2004.....	37
Gambar 2.12 Tools-tools Adobe Photoshop CS2	39
Gambar 3.1 Lokasi Hotel Flaviana Waingapu	48
Gambar 4.1 Struktur Hierarki	76
Gambar 4.2 Desain Tampilan Menu Utama	106
Gambar 4.3 Bentuk Dan Desain Menu Informasi.....	108
Gambar 4.4 Desain Tampilan Menu Profil.....	109
Gambar 4.5 Desain Tampilan Menu Kontak	110
Gambar 4.6 Desain Tampilan Menu Fasilitas.....	111

Gambar 4.7 Desain Tampilan Menu Produk	112
Gambar 4.8 Desain Tampilan Menu Lokasi	114
Gambar 4.9 Desain Tampilan Menu Gambar	115
Gambar 4.10 Desain Tampilan Menu Petunjuk	116
Gambar 4.11 Desain Tampilan Menu Pasword	116
Gambar 4.12 Desain Tampilan Menu Database.....	117
Gambar 4.13 Alur penggabungan Software.....	118
Gambar 4.14 Tampilan Movie Baru.....	119
Gambar 4.15 Tampilan Properties.....	120
Gambar 4.16 Mengimport File.....	121
Gambar 4.17 Marker Project Score	122
Gambar 4.18 Jendela Events dan Action behavior Inspector	123
Gambar 4.19 Jendela Chanel Audio	124
Gambar 4.20 Hasil Pembuatan Menu Home	125
Gambar 4.21 Menu create projector	128
Gambar 4.22 Projector Options.....	128
Gambar 4.23 Desain Tampilan Loading.....	130
Gambar 4.24 Desain Tampilan Home	130
Gambar 4.25 Desain Tampilan Informasi.....	131
Gambar 4.26 Desain Tampilan Informasi Organisasi	131
Gambar 4.27 Desain Tampilan Informasi Informasi.....	132
Gambar 4.28 Desain Tampilan Masukkan password	132
Gambar 4.29 Desain Tampilan Menu Profil.....	133

Gambar 4.30 Desain Tampilan Sejarah Pada Menu Profil	133
Gambar 4.31 Desain Tampilan Lay Out Pada Menu Profil.....	134
Gambar 4.32 Desain Tampilan Kontak	134
Gambar 4.33 Desain Tampilan Fasilitas.....	135
Gambar 4.34 Desain Tampilan Keterangan.....	135
Gambar 4.35 Desain Tampilan Tipe Standar 1	136
Gambar 4.36 Desain Tampilan Tipe Standa 2	136
Gambar 4.37 Desain Tampilan Tipe Ekonomi	137
Gambar 4.38 Desain Tampilan Tipe Family Room	137
Gambar 4.39 Desain Tampilan Tipe Executive	138
Gambar 4.40 Desain Tampilan Bath Room	138
Gambar 4.41 Desain Tampilan Produk	139
Gambar 4.42 Desain Tampilan Room Rates Pada Menu Produk	139
Gambar 4.43 Desain Tampilan Entourage Tarif Pada Menu Produk.....	140
Gambar 4.44 Desain Tampilan Lokasi	140
Gambar 4.45 Desain Tampilan Lingkungan Pada Menu Lokasi	141
Gambar 4.46 Desain Tampilan Peta Pada Menu Lokasi	141
Gambar 4.47 Desain Tampilan Gambar	142
Gambar 4.48 Desain Tampilan Petunjuk.....	142
Gambar 4.49 Desain Tampilan Password Keluar	143
Gambar 4.50 Desain Tampilan Terima Kasih Dan Penyusun	143

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	8
Tabel 2.1 Fungsi-fungsi Tools-Tools Macromedia Flash MX 2004.....	36
Tabel 2.2 Fungsi-fungsi Tools-Tools Macromedia Director MX 2004	38
Tabel 2.3 Fungsi-fungsi Tools-Tools Adobe photoshop CS2	40
Tabel 3.1 Analisis Kerja	56
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	57
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	57
Tabel 3.4 Analisis Kontrol.....	58
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	58
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	60
Tabel 3.7 Pengadaan Hardware.....	61
Tabel 3.8 Pengadaan Software.....	62
Tabel 3.9 Rincian Biaya Perancangan Sistem	67
Tabel 3.10 Komponen Biaya Dan Manfaat Pengembangan Sistem	68
Tabel 3.11 Hasil Perhitungan Biaya Dan Manfaat.....	73